



**Magyar Telekom Nyrt.**

**Általános Szerződési Feltételei  
Informatikai Szolgáltatásokra**

(a továbbiakban: **IÁSZF**)

Az IÁSZF hatálya: 2025. 12.04.

## Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG .....	4
1.1	A szolgáltató megnevezése.....	4
1.2	Az IÁSZF hatálya és elérhetősége, szerződéses hierarchia .....	4
1.3	Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei .....	4
2.	A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....	5
3.	A FELEK SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATA .....	5
4.	A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	5
4.1.	A Szolgáltató kötelezettségei.....	5
4.2.	Az Ügyfél kötelezettségei és nyilatkozatai .....	6
5.	SZOLGÁLTATÁS ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE.....	7
6.	A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK .....	7
6.1.	A szolgáltatások díja .....	7
6.2.	Havi szolgáltatási díjak.....	7
6.3.	Egyszeri díjak.....	7
6.4.	Számlázási feltételek.....	7
6.5.	Díjak változása .....	8
6.6.	Díjreklamáció.....	8
6.7.	Késedelmes fizetés .....	8
7.	FELELŐSSÉGGEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK .....	9
7.1.	Az Ügyfél felelőssége .....	9
7.2.	A felelősség korlátozása .....	9
7.3.	Kötbér .....	9
8.	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI.....	10
8.1.	A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása.....	10
8.2.	Kétoldalú szerződésmódosítás .....	10
9.	KÖZREMŰKÖDŐK.....	10
10.	VIS MAIOR .....	11
11.	SZERZŐI JOGI KLAUZULA .....	11
12.	A SZERZŐDÉS VAGY ADOTT SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI .....	12
12.1.	Közös megegyezés .....	12
12.2.	Rendes felmondás .....	12
12.3.	Rendkívüli felmondás .....	13
12.4.	A megszűnésre vonatkozó általános rendelkezések.....	14
13.	A SZERZŐDÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZATOK TÉTELE, KAPCSOLATTARTÁS .	14
14.	TITOKTARTÁS.....	16
15.	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	17

16. REFERENCIA .....	21
17. ANTI-KORRUPCIÓS KLAUZULA .....	21
18. SZANKCIÓS MEGFELELŐSÉG .....	21
19. ÁTRUHÁZÁSI ÉS MEGTERHELÉSI TILALOM .....	22
20. JOGVÁLASZTÁS ÉS BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS.....	22
21. TELJESSÉGI KLAUZULA ÉS RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG .....	22
22. A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL, ILLETVE A FELEK KÖZÖTT KORÁBBAN ALKALMAZOTT FELTÉLTŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK ....	22
23. MELLÉKLETEK .....	23

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

### 1.1 A szolgáltató megnevezése

A szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Cégjegyzékszáma: 01-10-041928

Adószáma: 10773381-2-44

A Szolgáltató honlapjának címe: <https://www.telekom.hu>

### 1.2 Az IÁSZF hatálya és elérhetősége, szerződéses hierarchia

1.2.1. A jelen IÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Szolgáltató által az IÁSZF mellékleteiben felsorolt szolgáltatásokra.

1.2.2. Az IÁSZF kettő részből áll:

- a) törzsszövegből, amely az általános, valamennyi szolgáltatásra kiterjedő feltételeket tartalmazza, és
- b) mellékletekből, amelyek az egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó speciális feltételeket tartalmazzák.

1.2.3. A mellékletek az IÁSZF elválaszthatatlan részét képezik, ezért az IÁSZF törzsszövege és a mellékletek csak együttesen alkalmazandóak. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a jelen IÁSZF törzsszövegének rendelkezései értelemszerűen csak akkor alkalmazandóak, amennyiben azok az adott szolgáltatás jellegéből adódóan arra a szolgáltatásra értelmezhetőek.

1.2.4. Az IÁSZF-től eltérő, illetve az IÁSZF-ben nem szabályozott feltételeket a felek, az egyedi szolgáltatási szerződésben (továbbiakban: **Egyedi Szolgáltatási Szerződés**) rögzítik.

1.2.5. A Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő fél (a továbbiakban: **Ügyfél**) között létrejött szerződés az Egyedi Szolgáltatási Szerződés, valamint a jelen IÁSZF rendelkezéseiből (beleértve a vonatkozó mellékleteket) áll (a továbbiakban együttesen: **Szerződés**).

1.2.6. Ellentmondás esetén elsősorban az Egyedi Szolgáltatási Szerződés, másodsorban az IÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó melléklete(i), harmadsorban az IÁSZF törzsszövege irányadó.

1.2.7. Az IÁSZF-et a Szolgáltató a honlapján könnyen letölthető és nyomtatható módon bocsátja rendelkezésre.

### 1.3 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei

	Ügyfélszolgálati telefonszám	Postacím	e-Mail, internet (honlap) és online önkiszolgáló felület	Hibabejelentő telefonszám
Elérhetőség	1400  Külföldről: +36 1 447 4475 (a hívás díja megegyezik egy magyarországi hívószám külföldről történő hívásának díjával)	1276 Budapest Pf. 1400	<a href="mailto:uzleti@telekom.hu">uzleti@telekom.hu</a>  <a href="http://www.telekom.hu/uzleti/irjon_nekunk">www.telekom.hu/uzleti/irjon_nekunk</a>  <a href="http://www.telekom.hu/uzleti">www.telekom.hu/uzleti</a>	1. Technikai segítségnyújtás: 1400 Műszaki segítségnyújtás menüpont 2. Fax: +36 80 430 043

<b>Nyitvatartási idő</b>	A hét minden napján, 0-24 óráig, a Szolgáltató vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható.			Munkanapokon 8-22 között. A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható.
--------------------------	--	--	--	--

## 2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 2.1. A Szerződés az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2. A határozott időtartam lejártával a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul át, kivéve, ha valamely fél a határozott idő lejártát legalább 30 (harminc) nappal megelőzően arról értesíti a másik felet, hogy nem kívánja a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakulását.

## 3. A FELEK SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATA

- 3.1. A felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelentik és szavatolják, hogy
  - a) a magyar jogszabályok szerint szabályszerűen bejegyzett és működő szervezetek;
  - b) semmilyen fizetésektelenségi eljárás nincs ellenük folyamatban (ideértve, többek között a csődeljárást, a felszámolási és kényszertörlési eljárást);
  - c) nem állnak végelszámolás alatt;
  - d) nincs lejárt köztartozásuk;
  - e) a Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel és a kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges bejegyzett tevékenységi körrel, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, képesítéssel, gyakorlattal, valamint eszközökkel, szakemberekkel és egyéb erőforrásokkal rendelkeznek;
  - f) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásának időpontjában nincs tudomásuk arról, hogy a Szerződés megkötése harmadik felek jogainak bármilyen megsértését jelentené; és
  - g) szerződéskötési képességük korlátozás alá nem esik.
- 3.2. A felek vállalják, hogy a jelen pontban leírt állapotot a Szerződés teljes időtartama alatt fenntartják és annak megváltozása esetén haladéktalanul értesítik a másik felet.

## 4. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1. A Szolgáltató kötelezettségei

- 4.1.1. A Szolgáltató a Szerződés által meghatározott mértékben és módon köteles:
  - a) a Szerződésben meghatározott SLA szinteknek megfelelően és díjon szolgáltatásokat nyújtani;
  - b) a szolgáltatások tervezésében, teljesítésében az Ügyféllel együttműködni, az ehhez szükséges tájékoztatást, információt átadni annak érdekében, hogy a felek kapcsolata a szolgáltatások zökkenőmentes teljesítése érdekében biztosított legyen.
- 4.1.2. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltató és a Szolgáltató közreműködőinek egyetlen szoftverének és/vagy hardverének az Ügyfél általi használata sem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát és nem ellentétes harmadik személlyel kötött szerződéssel vagy bírósági határozattal. A Szolgáltatóval vagy az Ügyféllel szemben érvényesíteni kívánt szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag teljes mértékben a Szolgáltatót terheli a felelősség. A Szolgáltató kártalanítja és megvédi az Ügyfelet, valamint megtéríti az Ügyfél minden olyan kárát, amely az ilyen jogsértésből fakad.

IÁSZF Törzsszöveg

Utolsó módosítás: 2025. 11.15.

Hatály: 2025. 12.04.

- 4.1.3. A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet; a továbbiakban: **DSA rendelet**) szerinti bejelentés kivizsgálása alapján jogosult adott tartalmat eltávolítani, vagy az ahhoz való hozzáférést megszüntetni.
- 4.1.4. A Szolgáltató adott tartalom eltávolítására, vagy hozzáférés megszüntetésére felszólító hatósági rendelkezés esetén az adott tartalmat eltávolítja, vagy a hozzáférést megszünteti.
- 4.1.5. A Szolgáltató nem végez az adatok, információk jogellenességének vizsgálatára vonatkozóan proaktív tevékenységet, tartalommoderálást.

## **4.2. Az Ügyfél kötelezettségei és nyilatkozatai**

4.2.1. Az Ügyfél a Szerződés által meghatározott mértékben és módon köteles:

- a) kapcsolattartó személyt kinevezni, aki az Ügyfél részéről jogosult a Szolgáltató által teljesített szolgáltatás átvételére, a Szolgáltató által szükség szerint kibocsátott teljesítési igazolás aláírásával;
- b) teljeskörűen együttműködni a Szolgáltatóval, továbbá késedelem nélkül biztosítani a Szolgáltató számára azokat az adatokat, információkat, egyéb feltételeket melyek szükségesek ahhoz, hogy a Szolgáltató szerződésszerűen teljesíteni tudjon;
- c) a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítani a Szolgáltató szakemberei számára a rendszereihez a korlátlan, folyamatos, akadálymentes és várakozás nélküli hozzáférés lehetőségét amennyiben a hozzáférés a szolgáltatás nyújtás előfeltétele;
- d) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a használatába adott, a Szolgáltató tulajdonában álló berendezések Szolgáltató általi felszerelésében együttműködni, és a Szerződés hatálya alatt ezeket rendeltetésszerűen használni és épségben megőrizni. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt Szolgáltató tulajdonában álló berendezések megrongálódásáért, nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik;
- e) a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni;
- f) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjat a fizetési határidőn belül megfizetni;

4.2.2. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy:

- a) az általa birtokolt, a szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában az Ügyfél által használt egyetlen szoftver és/vagy hardver használata sem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát és nem ellentétes harmadik személlyel kötött szerződéssel vagy bírósági határozattal. A Szolgáltatóval szemben érvényesíteni kívánt szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag és teljes mértékben az Ügyfelet terheli felelősség;
- b) bármely információnak az Ügyfél rendelkezése alapján a Szolgáltató által, vagy rajta keresztül történő közlése, vagy a szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél által harmadik fél részére nyújtott szolgáltatás nem ütközik jogszabályba, nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát, valamint nem tartalmaz becsületsértő, vagy jó erkölcsbe ütköző részeket. Az Ügyfél kártalanítja és megvédi a Szolgáltatót, valamint megtéríti a Szolgáltató minden olyan kárát, amely az ilyen jogsértésből fakad;
- c) a szolgáltatást harmadik félnek kizárólag a Szolgáltató külön írásbeli hozzájárulása esetén jogosult továbbértékesíteni, valamint nem kíséri meg a szolgáltatás megváltoztatását, átalakítását.

4.2.3. Az Ügyfél köteles az adataiban, a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülményeiben, valamint képviselőjének személyében bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

## **5. SZOLGÁLTATÁS ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE**

- 5.1. A Szolgáltató személyesen vagy az Ügyfél által megjelölt kapcsolattartók e-mail címére – ennek hiányában bármely más elérhetőségre – megküldi a szolgáltatás készre jelentésére vonatkozó értesítést.
- 5.2. Az Ügyfél a készre jelentésre vonatkozó tájékoztatás átvételétől – ideértve a jelen pont szerinti vélelem időpontját is a tájékoztatás átvételére vonatkozóan – számított 5 (öt) napon belül jogosult a készre jelentés tartalmát vitatni. Az Ügyfél vitatása esetén a Szolgáltató az Ügyfél vitatását megvizsgálja, és amennyiben annak helyt ad, úgy a Szolgáltató új, korrigált adatokat tartalmazó készre jelentési tájékoztatást küld az Ügyfél részére. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél vitatását nem fogadja el, az Ügyfelet tájékoztatja ennek tényéről és indokairól.
- 5.3. Amennyiben az Ügyfél a készre jelentésre vonatkozó tájékoztatást a fenti határidőn belül nem vagy nem elfogadható módon vitatja, a szolgáltatás átvettnek minősül.

## **6. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **6.1. A szolgáltatások díja**

- 6.1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díjait az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza. A szolgáltatások igénybevételéért az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy ténylegesen használja-e a szolgáltatást.
- 6.1.2. A szolgáltatások díjai nem tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét, így az általános forgalmi adó (ÁFA) ezen összegeken felül kerül felszámításra és kiszámlázásra.
- 6.1.3. Az Ügyfél beszámításra nem jogosult.

### **6.2. Havi szolgáltatási díjak**

- 6.2.1. A havi szolgáltatási díjak minden megkezdett hónapra számított díjak, amelyeket az Ügyfél az igénybe vett szolgáltatásokért havonta rendszeresen fizet. A havi szolgáltatási díjakra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók bármely nem havi számlázási időszak szerint rendszeresen fizetendő díjakra.
- 6.2.2. A Szerződés hőközi/időközi hatályba lépése esetén a havi szolgáltatási díj időarányos része fizetendő. A teljes havi díj számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatást szünetelteti, korlátozza.

### **6.3. Egyszeri díjak**

A Szolgáltató a Szerződés feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

### **6.4. Számlázási feltételek**

- 6.4.1. A Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatások ellenértékéről a vonatkozó jogszabályoknak és a Szerződésnek megfelelően számlát (papíralapú vagy elektronikus számlát) állít ki, amely tartalmazza a havi, illetve egyszeri díjakat és a számlát postai vagy elektronikus úton megküldi az Ügyfél számára. Amennyiben a Szolgáltató a számlát elektronikusan küldi, a díj megfizetése az elektronikus számlázáshoz való hozzájárulásnak minősül.
- 6.4.2. A számlázás kezdete az igénybevett szolgáltatás átadás-átvételének, illetve elérhetővé tételének napja.
- 6.4.3. Tárgyhavi számlázás esetén a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra az adott hónapra vonatkozó havi szolgáltatási díjak, és a tárgyhónapot megelőző hónapra vonatkozó, utólag számlázott esetileg felmerülő és számlázandó egyszeri díjak. Utólagos számlázás esetén utólag kerülnek kiszámlázásra számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó havi szolgáltatási díjak, és a számlázás hónapját megelőző hónapra vonatkozó esetileg felmerülő és számlázandó egyszeri díjak.

- 6.4.4. Az Ügyfél valamennyi kifizetést átutalással köteles teljesíteni a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlájára, a számlán meghatározott fizetési határidőn belül. A számlán meghatározott fizetési határidő minden esetben naptári napokban meghatározott határidőnek minősül. Az Ügyfél díjfizetési kötelezettsége akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a számlán feltüntetett összegeket jóváírják a Szolgáltató bankszámláján, vagy azt jóvá kellett volna írni.
- 6.4.5. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a papíralapú számlán levelezési címként feltüntetett címmel, elektronikusan küldött értesítés esetében a címzett email címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti. Köteles az Ügyfél a Szolgáltató felé jelezni, amennyiben adott hónapban nem kapott számlát, ennek elmulasztása esetén az ebből fakadó kárért köteles helytállni.

## **6.5. Díjak változása**

- 6.5.1. A felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat a Szerződés hatálybalépésének napját követő 1 (egy) évet követően évente a KSH által az előző évre hivatalosan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex (kivéve, ha az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet más árindexet határoz meg) – az EURO-ban meghatározott díjak esetén az előző évre vonatkozó Eurostat MUICP – mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani visszamenőlegesen minden év január 1-jére. A Szolgáltató jogosult a január 1-jétől öt megillető díjkülönbözetet akár egy összegben is kiszámlázni. A módosult díjakról a Szolgáltató az Ügyfelet legkésőbb a módosított díjat vagy díj különbséget tartalmazó számla megküldésével egyidejűleg értesíti. A Szolgáltató legkésőbb az adott év május 1. napjáig köteles értesíteni az Ügyfelet a jelen pontban meghatározott díjváltozásról. Az árindex mértékének megfelelő vagy annál kisebb díjmódosítás esetén az Ügyfél nem jogosult a Szerződés felmondására.
- 6.5.2. A felek rögzítik, hogy az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés további díjváltoztatási lehetőségeket tartalmazhat.

## **6.6. Díjreklamáció**

- 6.6.1. Az Ügyfél a kiszámlázott összeget a számla kézhezvételét követő 15. (tizenötödik) napig írásban kifogásolhatja (díjreklamáció). A díjreklamáció elmulasztása, mint ráutaló magatartás a kiszámlázott összeg elfogadásának minősül.
- 6.6.2. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által megküldött számlát a fizetési határidőn belül kifogásolja, úgy a kifogás kivizsgálásának időtartamával a számla fizetési határideje meghosszabbodik. A lejárt számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.
- 6.6.3. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a Szolgáltató havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával jóváírja.
- 6.6.4. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak csak részben ad helyt, a Szolgáltató a vitatott összegnek arra a részére, amellyel kapcsolatban a díjreklamációt elutasította, új számlát küld az Ügyfélnek. Az Ügyfél az új számlában foglalt díjat az új számlában megjelölt határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fennmaradó összeg vonatkozásában a díjreklamáció elfogadására vonatkozó fenti rendelkezések az irányadók.
- 6.6.5. Ha az Ügyfél díjreklamációja nem volt megalapozott, az Ügyfél a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

## **6.7. Késedelmes fizetés**

- 6.7.1. Amennyiben az Ügyfél a fizetés esedékessé válásától számított 30 (harminc) nap elteltével sem teljesíti a fizetési kötelezettségét, úgy Szolgáltató jogosult az adott szolgáltatás nyújtását az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet szerint korlátozni a teljes díjtartozás megfizetéséig. A korlátozás idejére, de legfeljebb 90 (kilencven) napig az Ügyfél a teljes díj megfizetésére köteles.
- 6.7.2. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató fizetési felszólítást küldhet az Ügyfélnek és póthatáridőt írhat elő a fizetésre. A felek megállapodnak, hogy a fizetési felszólítás az elévülési időt

IÁSZF Törzsszöveg

Utolsó módosítás: 2025. 11.15.

Hatály: 2025. 12.04.



megszakítja.

- 6.7.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és külön jogszabály szerinti behajtási költséget számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.
- 6.7.4. A késedelmes fizetés jogkövetkezményei szempontjából egész késedelmes napnak számít minden naptári nap, amelynek bármely szakaszában fennáll a késedelem, továbbá a késedelem időtartamába beleszámít a késedelem megszüntetésének napja is.
- 6.7.5. A felek rögzítik, hogy Szolgáltató az Ügyfél díjtartozásának esetén jogosult megtiltani az Ügyfél által a Szolgáltató székhelyére/telephelyére/fióktelepére bevitt eszközök elvitelét a tartozás rendezéséig, de legfeljebb 24 (huszonnegy) hónapig.
- 6.7.6. Az Ügyfél kizárólag a saját tulajdonában álló eszközöket és vagyontárgyakat jogosult a Szolgáltató székhelyére/telephelyére/fióktelepére beszállítani.

## **7. FELELŐSSÉGGEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

### **7.1. Az Ügyfél felelőssége**

- 7.1.1. Az Ügyfél a Ptk. szerinti teljes felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatából eredő jelszóhasználattal összefüggésben álló kárért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik, továbbá a Szolgáltató tulajdonát képező és Ügyfél birtokában vagy használatában lévő eszközök nem rendeltetésszerű használatából elvesztéséből, illetve megsemmisüléséből eredő károkért. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani.

### **7.2. A felelősség korlátozása**

- 7.2.1. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott károkért való felelőssége kizárólag a tapadó károkra (azaz a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károkra) terjed ki. A Szolgáltató nem felelős a következménykárokért (korlátozás nélkül ideértve az adatvesztésből eredő károkat is). A kártérítési felelősség és a kötbérfizetési kötelezettség alól bármely fél mentesül akkor, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.2.2. A felek a Szolgáltató kártérítési felelősségének mértékét a Szerződés megszegésével okozott károkért káreseményenként legfeljebb a szerződésszegéssel érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) nettó havidíjának 6 hónapra számolt összegére korlátozzák azzal, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltató szerződésszegéséből fakadó kártérítési kötelezettségeinek összértékét a felek legfeljebb a szerződésszegéssel érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) teljes futamidőre számított nettó ellenértékének 100%-ára korlátozzák.
- 7.2.3. Ha a Szolgáltató kötbér fizetésére is köteles, akkor a Szolgáltató kártérítési kötelezettsége csak a kárnak a kötbér összegét meghaladó részére terjed ki.
- 7.2.4. A felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem felelős, és nem is vizsgálja, hogy az Ügyfél a rá vonatkozó, illetve az általa ezen szolgáltatás igénybevételével harmadik fél részére nyújtott szolgáltatásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően veszi-e igénybe a szolgáltatást.
- 7.2.5. Szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre a fenti felelősségkorlátozó rendelkezések nem vonatkoznak.

### **7.3. Kötbér**

- 7.3.1. Ha a Szolgáltató nem a vállalt szolgáltatási szintnek megfelelően teljesít, azaz nem teljesíti az az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott minőségi mutatókat, az ott meghatározott kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik.

7.3.2. A Szolgáltató Ügyfél általi bejelentés alapján legfeljebb a bejelentést megelőző 30 (harminc) napra visszamenőleg köteles az SLA-kat kivizsgálni. A 30. (harmincadik) nap után az SLA külön nyilatkozat nélkül is elfogadottnak tekintendő.

## **8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI**

### **8.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása**

8.1.1. A Szolgáltató jogosult az IÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha

- a) a szolgáltatás minőségének javítása,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés,
- c) a körülményekben bekövetkezett változás
- d) egyéb pontosítás, szerkesztés, vagy
- e) szolgáltatás bevezetése vagy kivezetése miatt szükséges.

8.1.2. Lényeges módosítás esetén Szolgáltató köteles a módosított IÁSZF-et a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal a honlapján közzétenni, és erről az Ügyfelet számlavégi üzenetben vagy a kapcsolattartásra megadott e-mailben értesíteni. A pontosítás, szerkesztés, szolgáltatás bevezetése vagy kivezetése miatti vagy nem lényeges módosítás esetén az értesítés nem kötelező, de a Szolgáltató köteles a módosított IÁSZF-et legkésőbb a hatálybalépés napján a honlapján közzétenni.

8.1.3. Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, a Szolgáltatóhoz címzett, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal, a módosítás hatálybalépésének napjára további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szerződést, kivéve, ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. A határidő jogvesztő, és lejártát követően a módosult IÁSZF a hatálybalépésének napjától a Szerződés részévé válik.

### **8.2. Kétoldalú szerződésmódosítás**

8.2.1. A felek rögzítik, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel bármikor módosítható.

8.2.2. Amennyiben Szolgáltató az IÁSZF módosítását kezdeményezi, a Szolgáltató köteles a módosított IÁSZF-et a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal a honlapján közzétenni, és erről az Ügyfelet e-mailben, számlavégi üzenetben értesíteni. A felek kifejezetten megállapodnak, hogy ha az Ügyfél a közzétételtől számított 15 (tizenöt) napon belül a módosítás ellen nem tiltakozik, a módosítás elfogadottnak tekintendő. A tiltakozás egyben az Egyedi Szolgáltatási Szerződésnek az IÁSZF módosítás hatálybalépésének napjára történő felmondásként értelmezendő, Szolgáltató azonban nem jogosult kötbér felszámítására.

8.2.3. A tiltakozás elmulasztása nem minősülhet az Ügyfél számára többlet terhet jelentő, az adott (az Ügyfél által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő visszerthes szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

## **9. KÖZREMŰKÖDŐK**

9.1. A felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a feladatai teljesítéséhez további alvállalkozót, megbízottat vagy más teljesítési segédet (a továbbiakban: **Közreműködő**) az Ügyfél hozzájárulása nélkül is igénybe vehet és a Közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha a tevékenységet saját maga végezte volna.

9.2. A Közreműködő díjának megfizetése csak és kizárólag a Szolgáltató feladata, arról teljes körben a Szolgáltató köteles gondoskodni, az Ügyféllel szemben a Szolgáltató kötelezettségei elmulasztása miatt harmadik személy, így a Közreműködő sem jogosultak semmilyen igény érvényesítésére.

## 10. VIS MAIOR

- 10.1. Vis maior a fél ellenőrzési körén kívül eső, az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásának időpontjában előre nem látható és el nem hárítható olyan esemény, amely akadályozza vagy lehetetlenné teszi a szerződésszerű teljesítést, így különösen az alábbiak:
- a) természeti katasztrófa (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló);
  - b) tűz, robbanás, baleset,
  - c) járvány, járványügyi hatósági intézkedés;
  - d) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - e) terrorcselekmény, háború vagy más fegyveres konfliktus;
  - f) nemzetközi kereskedelmi korlátozás, embargó;
  - g) zendülés, rendzavarás, zavargások,
  - h) harmadik fél részéről történő rongálás.
- 10.2. Önmagában nem minősül előre láthatónak az olyan esemény, amelyhez hasonló esemény már történt, amennyiben az esemény az aláírás időpontjában nem áll fenn.
- 10.3. A vis maior annyiban mentesíti az érintett felet a teljesítési kötelezettsége alól, amennyiben akadályozza vagy lehetetlenné teszi a szerződésszerű teljesítést. A vis maior feltételeinek fennállását az erre hivatkozó fél köteles bizonyítani.
- 10.4. Vis maior esemény felmerülésekor a fél köteles a másik felet erről haladéktalanul értesíteni, megjelölve azt is, hogy a vis maior esemény mely szerződéses kötelezettséget és mennyiben akadályoz vagy tesz lehetetlenné.
- 10.5. Ha a vis maior több, mint 6 (hat) hónapig folyamatosan akadályozza valamely felet a szerződésszerű teljesítésben, a Szerződést bármelyik fél írásban, indoklással, azonnali hatállyal felmondhatja. A vis maior jogcímén történő felmondással összefüggésben a felek egymással szemben a felmondás előtt megvalósult részteljesítések elszámolásán felül semmilyen további igényt nem támaszthatnak.
- 10.6. A felek rögzítik, hogy járványok, valamint nemzetközi konfliktusok miatt a teljesítés során olyan problémák, akadályok keletkezhetnek akár harmadik félnél (pl. gyártó, szállító, egyéb Közreműködő), amelyek akadályozhatják vagy késleltethetik a felek teljesítését. Az ilyen eset vis maiornak minősül és ennek megfelelően a Szolgáltató nem tehető felelőssé a késedelmes teljesítésért.
- 10.7. A felek rögzítik továbbá, hogy a teljesítés során jogalkotói döntés alapján különleges jogrend került, vagy kerülhet kihirdetésre. A különleges jogrend miatt hatályba lépő intézkedések (beleértve bármely fél vagy a teljesítésbe bevont Közreműködők által tett intézkedéseket) kihatással lehetnek a teljesítésre, akadályozhatják, késleltethetik a határidőben történő teljesítést. Az ilyen eset vis maiornak minősül és ennek megfelelően a Szolgáltató nem tehető felelőssé a késedelmes teljesítésért. Az ilyen intézkedések akkor is vis maiornak minősülnek, ha esetleg korábban már hasonló intézkedés került átmeneti időre bevezetésre.
- 10.8. A felek rögzítik továbbá, hogy általánosan ismert világpiaci jelenség, hogy egyes gyártók alkalmanként nem vállalnak teljesítési határidőt, illetve alkalmanként a vállalt határidőt sem tudják tartani. A gyártó, kizárólagos disztribútor, forgalmazó miatt felmerülő késedelem, nem teljesítés esetén a Szolgáltató mentesül a felelősség alól. A Szolgáltató jogosult a Szerződéstől egyoldalúan, külön jogkövetkezmények nélkül elállni vagy azt felmondani, amennyiben a gyártó, kizárólagos disztribútor, forgalmazó miatt felmerülő késedelemre tekintettel a Szerződés fenntartása észszerűen nem várható el tőle.

## 11. SZERZŐI JOGI KLAUZULA

- 11.1. A felek eltérő megállapodása hiányában, ha a Szolgáltató valamely szolgáltatás nyújtása során szerzői jogi védelem alá tartozó művet (a továbbiakban: **MŰ**) ad át vagy tesz hozzáférhetővé az Ügyfél részére, a jelen szerzői jogi klauzula rendelkezései alkalmazandók a felhasználási jogokra vonatkozóan.

- 11.2. Az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás átadás-átvételének, illetve elérhetővé tételének napjával a Műre Magyarország területén történő, a saját célú rendeltetésszerű használatra korlátozott terjedelmű, ideiglenes és nem kizárólagos felhasználási jogot szerez. A felhasználási jog ellenértékét a szolgáltatási díj magában foglalja.
- 11.3. Az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződés időtartama alatt jogosult a Mű felhasználására. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően az Ügyfél felhasználási joga megszűnik a Műre.
- 11.4. Amennyiben a Mű harmadik személy gyártótól származó szoftvernek minősül és a Művet a Szolgáltató a saját szoftverébe, szolgáltatásába vagy termékébe integrálva, vagy azokkal együttes felhasználásra biztosítja, abban az esetben a Mű önálló használatára az Ügyfél nem lesz jogosult.
- 11.5. Az Ügyfél nem jogosult
- a) más személy részére a Művet, valamint az ahhoz kapcsolódó felhasználási jogot értékesíteni, átruházni,
  - b) a Mű módosítására, lefordítására, átalakítására, átdolgozására, szoftver esetén forráskódjának megismerésére vagy visszafejtésére, továbbá a rendeltetésszerű használat mellett meg nem ismerhető adatbázisainak, működési elveinek, alapötleteinek vagy algoritmusainak kifürkészésére,
  - c) a Mű esetleges technikai korlátozásait bármely módon megkerülni vagy megváltoztatni.
- 11.6. Amennyiben a Mű szoftvernek minősül és harmadik személy gyártótól származik, az Ügyfél kijelenti, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja a Mű gyártójának általános felhasználási feltételeit. A Mű gyártójának általános felhasználási feltételei és Szerződés egymástól eltérő rendelkezése esetén a Mű gyártójának általános felhasználási feltételeinek rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.7. Amennyiben a Mű szoftvernek minősül, a jelen szerzői jogi klauzula feltételei a Mű minden jövőbeli frissítésére, patch-ére, moduljára, verziójára és dokumentációjára alkalmazandóak, kivéve, ha a Szolgáltató vagy a Mű gyártója kifejezetten más feltételeket rendel hozzájuk.

## **12. A SZERZŐDÉS VAGY ADOTT SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI**

### **12.1. Közös megegyezés**

A felek a Szerződést közös megegyezéssel a jövőre nézve bármikor megszüntethetik vagy ha a szerződéskötést megelőző eredeti állapot természetben helyreállítható, akkor a Szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbonthatják.

### **12.2. Rendes felmondás**

12.2.1. A határozatlan időtartamú Szerződést bármely fél jogosult indokolás nélküli rendes felmondás útján megszüntetni 30 (harminc) napos felmondási idővel a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. Felek jogosultak az Egyedi Szolgáltatási Szerződés részleges, csak adott szolgáltatás(ok)ra vonatkozó felmondására a külön díjazással rendelkező szolgáltatás esetén.

12.2.2. A határozott időtartamú Szerződést bármely fél kizárólag bánatpénz megfizetése ellenében jogosult indokolás nélküli rendes felmondás útján megszüntetni 30 (harminc) napos felmondási idővel a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal.

12.2.3. A bánatpénz összege:

- a) 1 (egy) éves határozott időtartamú Szerződés esetén:
  - aa) Ha a Szerződés megszűnése az első 6 (hat) hónapban történik: 6 (hat) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
  - ab) Ha a Szerződés megszűnése a 6. és 11. hónap között történik: 3 (három) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
- b) 2 (kettő) éves határozott időtartamú Szerződés esetén:

- ba) Ha a Szerződés megszűnése az 1. évben történik: 12 (tizenkettő) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
- bb) Ha a Szerződés megszűnése a 2. évben történik: 6 (hat) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
- c) 3 (három) éves határozott időtartamú Szerződés esetén:
  - ca) Ha a Szerződés megszűnése az 1. évben történik: 18 (tizennyolc) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
  - cb) Ha a Szerződés megszűnése a 2. vagy a 3. évben történik: 12 (tizenkettő) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
- d) 4 (négy) vagy annál több éves határozott időtartamú Szerződés esetén:
  - da) Ha a Szerződés megszűnése az 1. évben történik: 30 (harminc) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
  - db) Ha a Szerződés megszűnése a 2. vagy a 3. évben történik: 18 (tizennyolc) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.
  - dc) Ha a Szerződés megszűnése a 4. vagy azt követően történik: 12 (tizenkettő) havi szolgáltatási díjnak megfelelő összeg.

12.2.4. Amennyiben a felmondásból nem egyértelmű, hogy az melyik Egyedi Szolgáltatási Szerződésre vonatkozik, úgy a felmondás valamennyi Egyedi Szolgáltatási Szerződésre kiterjed.

### 12.3. Rendkívüli felmondás

12.3.1. A Szerződést mindkét fél – az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott felmondási okok kivételével – kizárólag akkor jogosult azonnali hatályú rendkívüli felmondás útján megszüntetni a másik félhez címzett, indoklással ellátott írásbeli nyilatkozattal, ha a másik fél:

- a) bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik,
- b) a fél szerződéses kötelezettségének teljesítését a fél írásbeli felszólítása ellenére magatartásával vagy mulasztásával akadályozza, feltéve, hogy a szerződésszegő fél a fél írásbeli felszólításában megjelölt póthatáridőben sem orvosolta a felszólításban megjelölt szerződésszegést,
- c) egyedüli tagja, illetve többségi, minősített többségi vagy meghatározó befolyással rendelkező tagja vagy részvényese személyében közvetlen vagy közvetett változás történt (a jelent pont nem vonatkozik cégcsoporton belüli változásokra),
- d) megszegi a titoktartási kötelezettségét,
- e) megsérti a Szerződés korrupcióellenes rendelkezéseit,
- f) megszegi a Szerződés szerinti átruházási és megterhelési tilalmat,
- g) a szavatossági nyilatkozatában rögzített állapot a Szerződés időtartama alatt bármikor nem teljesül.
- h) fizetéseképtelenné válik, vagy vele szemben jogerősen elrendelésre kerül a felszámolás, vagy végelszámolást kezdeményez, vagy nála csődeljárás indult és a csődeljárásban a fizetési haladék lejárt.

12.3.2. A Szolgáltató a Szerződést továbbá azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetheti, ha az Ügyfél

- a) a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- b) a Magyar Telekom Csoport bármelyik tagjával 10 (tíz) millió forintot meghaladó ügyértékű jogvitába kerül,
- c) az Ügyfél kötelezettségei és nyilatkozatai részben tett bármelyik nyilatkozata, kijelentése nem felel meg a valóságnak,
- d) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthetően az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette.

- 12.3.3. Az adott szolgáltatás a fenti okokon túl azonnali hatállyal rendkívüli felmondás útján megszüntethető, a másik félhez címzett, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal, az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott okok alapján.
- 12.3.4. A felek rögzítik, hogy az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott rendkívüli felmondási okok miatti felmondás kizárólag az adott szolgáltatás tekintetében szünteti meg a jogviszonyt, egyéb bánatpénz
- 12.3.5. a felmondásra jogosult választása szerint csak az érintett vagy valamennyi szolgáltatás (beleértve több Egyedi Szolgáltatási Szerződés) megszüntetésére jogosult.
- 12.3.6. Rendkívüli felmondás esetén a felmondásra okot adó fél a rendes felmondás szerinti bánatpénznek megfelelő összegű kötbért köteles fizetni a felmondó fél részére. A felek kifejezetten rögzítik, ha a felmondási ok a tag vagy részvényes személyében bekövetkező változás, kötbérfizetési kötelezettség ilyen esetben nem keletkezik. Amennyiben az Ügyfél díjkezdvezménnyel vette igénybe a szolgáltatást (akár a közzétett listaárakhoz képest, akár az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint), a fennmaradó szolgáltatások vonatkozásában a részleges megszűnését követően a kedvezmények nélküli díj fizetendő.
- 12.3.7. A Szolgáltató jogosult a Szerződés rendkívüli felmondása helyett korlátozni a szolgáltatást legfeljebb a szerződésszegő állapot fennállásáig vagy orvoslásáig. A korlátozás idejére, de legfeljebb 90 (kilencven) napig az Ügyfél a teljes díj megfizetésére köteles.

#### **12.4. A megszűnésre vonatkozó általános rendelkezések**

- 12.4.1. A felmondás csak akkor érvényes, ha megfelel az IÁSZF és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendelkezéseinek.
- 12.4.2. A felmondási idő alatt a felek a Szerződésben foglaltakat változatlan tartalommal teljesíteni kötelesek. A Szerződés megszűnését követő 90 (kilencven) napon belül a felek egymással teljeskörűen elszámolni tartoznak.
- 12.4.3. A felmondás egyik Fél tekintetében sem szünteti meg a Fél követelésének jogalapját a másik Féllel szemben, azon követelés tekintetében, amely a Szerződés szerinti kötelezettségek korábbi megsértése tekintetében keletkezett.
- 12.4.4. A Szerződésből származó minden fizetési kötelezettség a Szerződésnek az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg esedékessé válik.
- 12.4.5. A Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához szükséges – a Szolgáltató tulajdonában lévő – tárgyi eszközöket leszerelni és elszállítani, vagy megsemmisíteni. A felek megállapodnak abban, hogy ha az Ügyfél a Szolgáltató tulajdonában lévő tárgyi eszközöket a Szerződés megszűnése ellenére nem adja ki, úgy késedelmi kötbér jogcímén havonta a Szerződés megszűnésekor hatályos havi díjjal azonos mértékű összeget fizet a Szolgáltató részére mindaddig, amíg ezen vállalt kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Ügyfélnek kiszámlázni.
- 12.4.6. A Szerződés megszűnése esetén az eszköz(ök) leszerelésre kerülnek, melyek közül az Ügyfél tulajdonában lévő eszközök elszállítására az Ügyfélnek 2 (kettő) hét áll rendelkezésére. Amennyiben az Ügyfél a határidőn belül nem intézkedik az elszállítás iránt, Szolgáltató jogosult az eszközt megsemmisíteni, vagy az eszközt az adattörlést követően jótékony célból harmadik félnek ajándékozni.

### **13. A SZERZŐDÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGNYILATKOZATOK TÉTELE, KAPCSOLATTARTÁS**

#### **13.1. Általános szabályok**

- 13.1.1. A Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi jognyilatkozatot a felek kötelesek írásba foglalni. A felek egymásnak küldött értesítéseiket, az átvételt egyértelműen igazolható módon kötelesek megküldeni egymásnak. A felek az értesítéseiket továbbíthatják egymásnak postai levélben, illetve elektronikus úton.

- 13.1.2. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben a fél kapcsolattartójaként megnevezett személy nem minősül a fél képviselőjének. Ennek megfelelően kapcsolattartói minőségében nem jogosult a fél képviseletében eljárni és jognyilatkozatokat tenni (ideértve új szerződés, szerződésmódosítás vagy a szerződést megszüntető jognyilatkozatok aláírását). Ha a kapcsolattartó egyébként a fél képviseletére feljogosított személy is, akkor a kapcsolattartói minősége nem zárja ki képviselőként történő eljárását.
- 13.1.3. A kapcsolattartók személyében bekövetkező változásról szóló értesítés kézhezvételétől az értesítésben megjelölt személyt kell a fél kapcsolattartójának tekinteni. Az értesítés elmulasztásából eredő esetleges károkért a mulasztó fél a felelős. Az értesítés kézhezvételéig a korábban kapcsolattartóként megnevezett személyt kell kapcsolattartónak tekinteni.
- 13.1.4. Ha valamely nyilatkozat, értesítés nem a címzett rendes üzleti óráiban érkezik meg, az adott nyilatkozat, értesítés a következő munkanapon, a címzett rendes üzleti óráinak kezdetén tekintendő megérkezettnek.

### **13.2. Papíralapú nyilatkozatok szabályai**

- 13.2.1. Papíralapú írásbeli nyilatkozat esetén a felek megállapodnak abban, hogy mindaddig, amíg egymással más kézbesítési címet nem közölnek, nyilatkozataikat a korábban közölt kézbesítési címre hatályosan megtehetik.
- 13.2.2. A címzett cégnyilvántartás szerint bejegyzett székhelye – függetlenül attól, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmaz-e ettől eltérő kézbesítési címet – kézbesítési címnek tekintendő.
- 13.2.3. A felek megállapodnak, hogy bármely papíralapú írásbeli nyilatkozatot közölni kell tekinteni azon a napon, amikor
- a) azt a másik fél átadta a címzettnek személyesen, vagy
  - b) kézbesítési címére futár útján, vagy postai úton kézbesítette.
- 13.2.4. Kézbesítettnek minősül az a kézbesítési címre elküldött nyilatkozat is, amely a „nem kereste”, az „átvételt megtagadta”, a „cím nem azonosítható”, a „címzett ismeretlen”, a „címzett elköltözött”, a „kézbesítés akadályozott”, vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, ha kézbesítés megkísérlése futár útján, vagy postai úton történt.

### **13.3. Elektronikus nyilatkozatok szabályai**

- 13.3.1. Elektronikus írásbeli nyilatkozat esetén mindaddig, amíg a felek egymással más kézbesítési e-mail címet nem közölnek, nyilatkozataikat a kapcsolattartói e-mail címére hatályosan megtehetik.
- 13.3.2. A cégnyilvántartás szerint bejegyzett elektronikus kézbesítési cím – függetlenül attól, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmaz-e ettől eltérő kézbesítési e-mail címet – elfogadott kézbesítési e-mail címnek tekintendő.
- 13.3.3. A felek rögzítik, hogy bármely elektronikus alapú írásbeli nyilatkozatot közölni kell tekinteni azon a napon, amikor a kézbesítésről automatikus, vagy ennek hiányában kifejezett visszaigazolás érkezik. Amennyiben sem visszaigazolás, sem a közlés kézbesíthetetlenségéről szóló rendszerüzenet nem érkezik vissza a küldő félhez, akkor a nyilatkozat ellenkező bizonyításáig kézbesítettnek tekintendő a nyilatkozat elküldésének napját követő 3. (harmadik) munkanapon.
- 13.3.4. A felek rögzítik, ha a kapcsolattartói e-mail címről a közlés kézbesíthetetlenségéről szóló rendszerüzenet érkezik, a küldő fél köteles a nyilatkozatot a cégnyilvántartás szerinti kézbesítési e-mail címre megküldeni.
- 13.3.5. A felek kifejezetten rögzítik, ha a kapcsolattartói e-mail címről „out of office” üzenet érkezik, azt nem tekintik kézbesíthetetlenségéről szóló üzenetnek, az üzenet a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

## 14. TITOKTARTÁS

- 14.1. Az egyik fél (jelen fejezetben a továbbiakban: **Átvevő Fél**) részére a Szerződés előkészítése, teljesítése, illetve megszüntetése érdekében való együttműködés céljából (a továbbiakban: **Cél**) vagy azzal összefüggésben olyan információ (a továbbiakban: **Védett Információ**) válhat – közvetlenül vagy közvetetten – hozzáférhetővé, amely bizalmas és:
- a) a másik fél (jelen fejezetben a továbbiakban: **Átadó Fél**) és/vagy kapcsolt vállalkozása üzleti titka,
  - b) kiemelt, szenzitív, szigorúan bizalmas információnak minősülhet,
  - c) az Átadó Fél és/vagy kapcsolt vállalkozása szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdoni oltalom alá tartozó műve (annak része), terméke, know-howja lehet,
  - d) a vonatkozó jogszabályok szerint bennfentes információnak minősülhet,
  - e) személyes adatnak minősülhet és/vagy
  - f) az ügyvédi tevékenységre vonatkozó szabályok szerint védekezés céljából készült iratnak minősülhet.
- 14.1. A felek megállapodnak, hogy minden az Átadó Féltől származó, a Céllal összefüggésben hozzáférhetővé vált információ Védett Információnak minősül, kivéve, ha azt az Átadó Fél kifejezetten, írásban publikus információnak minősítette.
- 14.2. Az Átvevő Fél vállalja, hogy a Védett Információt csak a Cél érdekében vagy azzal összefüggésben használja fel.
- 14.3. Az Átvevő Fél vállalja, hogy a Védett Információt szigorúan bizalmasan kezeli, és az általános titoktartási kötelezettségét és egyéb kötelezettségeit nem érintve:
- a) a Védett Információ kezelésére vonatkozó jogszabályokat megtartja,
  - b) a Védett Információ kezelése körében megtartja a saját információbiztonsági, ill. információvédelmi szabályait, valamint az Átadó Fél azon információbiztonsági, ill. információvédelmi szabályait, amelyek számára átadásra kerültek és észszerűek,
  - c) a Védett Információ kezelése körében maradéktalanul tekintetbe veszi az Átadó Fél és/vagy kapcsolt vállalkozása általa ismert jogos érdekeit,
  - d) a Védett Információt saját munkaszervezetében csak annyiban teszi hozzáférhetővé, amennyiben a hozzáférhetővé tétel a Cél eléréséhez észszerűen szükséges, és amennyiben a Védett Információhoz hozzáférő magánszemélyeket legalább a Szerződésben foglaltaknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli,
  - e) a Védett Információt kapcsolt vállalkozása, könyvvizsgálója és jogi tanácsadója/képviselője részére csak annyiban teszi hozzáférhetővé, amennyiben a hozzáférhetővé tétel a Cél eléréséhez vagy a könyvvizsgáló ill. jogi tanácsadó/képviselő szokásos tevékenységéhez észszerűen szükséges, és amennyiben a Védett Információhoz hozzáférőket legalább a Szerződésben foglaltaknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli,
  - f) a Védett Információt harmadik személy (ideértve az Átvevő Fél fentiekben nem említett megbízottjait, alvállalkozóit, közreműködőit) részére csak az Átadó Fél előzetes, kifejezett, írásbeli hozzájárulásával teszi hozzáférhetővé, csak annyiban, amennyiben a Védett Információ hozzáférhetővé tétele a Cél eléréséhez észszerűen szükséges, és amennyiben a Védett Információhoz hozzáférő harmadik személyeket legalább a Szerződésben foglaltaknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli,
  - g) a Védett Információ bizalmas kezelése érdekében szükséges információbiztonsági, információvédelmi, technikai és szervezési intézkedéseket a Védett Információkhoz való hozzáférést megelőzően megteszi,



- h) a Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség megszegéséről, ennek veszélyéről, illetve egyébként a Védett Információk bármely potenciális vagy tényleges sérelméről, illetve azokhoz történő bármely jogosulatlan hozzáférésről az Átadó Felet haladéktalanul értesíti,
- i) a Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség folyamatos megtartásáról az Átadó Fél külön kérésére az Átadó Fél felé írásban nyilatkozik, illetve lehetőséget ad az Átadó Fél részére, hogy a Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség megtartását – az Átvevő Fél üzletmenetének szükségtelen zavarása nélkül – saját maga vagy megbízottja útján ellenőrizze.

14.4. Nem minősül a Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség megszegésének, ha az Átvevő Fél:

- a) a Védett Információt az Átadó Féltől független forrásból, jogszerűen szerzi meg,
- b) a Védett Információt jogerős bírósági, hatósági határozatból illetve döntésből származó, vagy jogszabályban előírt, eltérést nem engedő kötelezettségének teljesítése érdekében teszi hozzáférhetővé harmadik személynek, annyiban, amennyiben a hozzáférhetővé tétel elkerülhetetlen, és – ha erre objektíve van lehetőség – arról az Átvevő Fél az Átadó Felet előzetesen értesíti, és az Átadó Fél kérésére együttműködik az Átadó Féllel, és maga is megtesz minden észszerű lépést annak érdekében, hogy a hozzáférhetővé tétel – a kötelezettség alóli mentesülés útján vagy egyébként – elkerülhető legyen, illetve hogy a harmadik személy a Szerződésben foglaltakkal egyenértékű titoktartási nyilatkozatot tegyen az Átadó Fél felé, illetve hogy a Védett Információhoz hozzáférő bíróság, hatóság elrendelje a Védett Információ zárt vagy bizalmas kezelését.

14.5. Az Átvevő Fél vállalja, hogy az Átadó Fél észszerűen megindokolt felhívására megszünteti a Szerződés alapján hozzáférhetővé vált Védett Információ kezelését, és intézkedik arról, hogy minden a Szerződés alapján hozzáférhetővé vált Védett Információt vagy azok másolatát tartalmazó irat, adathordozó – az Átadó Fél döntése alapján – az Átadó Fél részére haladéktalanul visszaszolgáltatásra vagy megsemmisítésre kerüljön, valamint az Átadó Fél kérésére a megsemmisítés tényéről bizonyítékot ad az Átadó Félnek. A pontban meghatározott kötelezettség nem vonatkozik a Védett Információk azon részére, amelyet az Átvevő Fél jogszabály alapján köteles megőrizni, továbbá az elektronikus úton átadott Védett Információk biztonsági mentés vagy archiválás eredményeként készített másolati példányaira. Az ilyen Védett Információkat az Átvevő Fél köteles a későbbiekben is a Szerződés feltételeinek megfelelően védeni.

14.6. A Szerződés vonatkozásában a „kapcsolt vállalkozás” alatt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § 7. pontja szerinti kapcsolt vállalkozás fogalma értendő.

14.7. A Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség a Védett Információ utolsó hozzáférhetővé válásától számított kettő (2) évig terheli a feleket.

## **15. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **15.1. Kapcsolattartói adatok kezelése, adatkezelés**

15.1.1. A felek rögzítik, hogy a Szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, illetve megszüntetése, a Szerződésből fakadó igények érvényesítése (a továbbiakban együtt: Szerződés Teljesítése) kapcsán tudomásukra jutott, a másik fél képviselőire, adminisztrátoraira, kapcsolattartóira és közreműködőire (a jelen pontban a továbbiakban: Kapcsolattartó) vonatkozó, tipikusan a Kapcsolattartó nevét, munkahelyi vagy üzleti pozícióját, munkahelyi címét, telefonszámát, illetve e-mail vagy egyéb elérhetőségét magában foglaló személyes adatokat (a továbbiakban együttesen: Kapcsolattartói Adatok) – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13./A. § (1)-(2) bekezdéseire is tekintettel – érintettnek minősülő Ügyfél esetében az Ügyfél Kapcsolattartói Adatait az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, egyéb esetekben pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezelik.

15.1.2. A felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelentik, hogy a Kapcsolattartói Adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik, illetve az adatvédelmi jogszabályokból fakadó adatkezelői kötelezettségeiknek eleget tesznek. A felek a Kapcsolattartói Adatokat a Szerződés Teljesítése céljából a Szerződésből eredő igényekre alkalmazandó elévülés idő végéig, illetve a Szerződésben és a kapcsolódó dokumentációban rögzített Kapcsolattartói Adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok megőrzésére rendelt határidő végéig, számviteli célból kezelik. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a [www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok](http://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok) oldalon található.

## **15.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés**

15.2.1. Az érintettnek minősülő Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató meghatározott személyes adatait marketing célú megkeresések céljából kezelje. Az érintettnek nem minősülő Ügyfél az Ügyfél kapcsolattartója hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató meghatározott személyes adatait marketing célú megkeresések céljából kezelje.

## **15.3. A Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban adatfeldolgozóként végzett adatkezelésre vonatkozó rendelkezések**

15.3.1. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató az Ügyfél által kezelt személyes adatokhoz fér hozzá, illetve ilyen adatokon műveleteket végez, a Szolgáltató ezt az Ügyfél mint adatkezelő nevében és megbízásából, adatfeldolgozóként teszi. Jelen pontban a Szolgáltató a továbbiakban: Adatfeldolgozó, az Ügyfél pedig Adatkezelő.

15.3.2. A szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés további részleteit a szolgáltatásra vonatkozó melléklet, illetve az adott Egyedi Szolgáltatási Szerződések rögzítik. Egy adott Szolgáltatás kapcsán az IÁSZF jelen pontjában, a szolgáltatásra vonatkozó mellékletben, valamint az Egyedi Szolgáltatási szerződésben foglaltak együtt jelenítik meg az adatkezelésre vonatkozó, a GDPR 28. cikk (3) bekezdésében megkövetelt szerződéses rendelkezéseket.

15.3.3. Adatkezelő kijelenti és szavatol azért, hogy az átadott személyes adatokat jogszerűen kezeli, azok Adatfeldolgozó részére történő továbbítására, illetve az azokhoz való hozzáférés engedésére jogosult, az adatkezeléssel kapcsolatban az érintetteket a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekkel összhangban tájékoztatta, és a jövőben is tájékoztatni fogja, ezzel kapcsolatban az Adatfeldolgozót kötelezettség nem terheli, az Adatfeldolgozó által végzett tevékenységhez a megfelelő minőségű adatokat biztosítja, az Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért teljes körűen felel, az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítja a GDPR-nak és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályoknak való megfelelést.

15.3.4. Utasítások. (a) Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt további utasításokat is adhat, azzal, hogy amennyiben ezek a további utasítások bármilyen plusz költséget vagy erőforrásigényt keletkeztetnek az Adatfeldolgozó oldalán, akkor azok csak az Adatfeldolgozó kifejezett írásban történő elfogadása esetén alkalmazandók. Ezeket az utasításokat mindig dokumentálni kell. (b) Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha az Adatfeldolgozó véleménye szerint az Adatkezelő által adott utasítások sértik a GDPR-t vagy az alkalmazandó magyar adatvédelmi rendelkezéseket.

15.3.5. Célhoz kötöttség. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a vonatkozó Szolgáltatások nyújtásának, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződések teljesítésének céljából kezelheti, amennyiben nem kap további utasításokat az Adatkezelőtől.

- 15.3.6. A személyes adatok kezelésének időtartama. Az Adatfeldolgozó általi adatkezelésre a Szolgáltatások nyújtásához, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződések teljesítéséhez szükséges ideig kerülhet sor.
- 15.3.7. Az adatkezelés biztonsága. (a) Az Adatfeldolgozó legalább a következő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében: (i) a személyes adatokat is feldolgozó rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása; (ii) annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a jogosultsági szintjüknek megfelelő adatokhoz legyen hozzáférésük, és hogy a személyes adatokat az összegyűjtésük és felhasználásuk során, illetve rögzítésüket követően jogosulatlan személyek ne olvashassák, másolhassák, módosíthassák vagy törölhessék; (iii) annak biztosítása, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható vagy törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során, és hogy megvizsgálható, illetve beazonosítható legyen, hogy a személyes adatot hol adták át az adatátviteli berendezés segítségével; (iv) annak biztosítása, hogy – a vonatkozó eljárásokban meghatározott észszerű ideig – visszamenőlegesen is megállapítható legyen, hogy ki és mikor vitte fel, módosította vagy törölte a személyes adatot az Adatfeldolgozó rendszerbe/rendszerből; (v) annak biztosítása, hogy a további adatfeldolgozók által feldolgozott személyes adatot csak a megrendelő fél utasításainak megfelelően lehessen feldolgozni; (vi) annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben; (vii) annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a véletlen, vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozattal szemben; (viii) annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak. (b) Adatfeldolgozó a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai és szervezési intézkedéseket a kereskedelemben szokásos elvárások és gyakorlatok alapján úgy alakította ki, hogy azok a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban tipikusan kezelt adatok jellegéhez, és az általános adatvédelmi kockázatokhoz igazodnak. Amennyiben az Adatkezelő a Szolgáltatás igénybevétele során bármilyen (pl. az Adatkezelő tevékenységével, vagy az általa bevezetett alkalmazással összefüggő okból) különösen érzékeny vagy a kereskedelemben szokásosnál magasabb szintű védelmet igénylő adatok (a továbbiakban együtt: fokozottan védett adat) kezelését kívánja Adatfeldolgozóra bízni, akkor az ilyen fokozottan védett adatok fokozott védelméhez szükséges magasabb adatvédelmi, adatbiztonsági szint eléréseért, illetve annak megítéléséért, hogy a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések e magasabb védelmi szint elérésre alkalmasak-e kizárólag az Adatkezelőt terheli felelősség.
- 15.3.8. Különleges személyes adatok. Az Adatkezelő vállalja, hogy faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatot, természetes személy egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatokat, egészségi állapotra vagy egy személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatokat vagy büntetőjogi felelősséget megállapító ítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó adatokat („különleges adatok”) nem bíz Adatfeldolgozóra, illetve ilyen különleges adatokhoz nem enged hozzáférést Adatfeldolgozónak, kivéve, ha erről, valamint az ilyen különleges adatok kezelésének a felételeiről Felek előzetesen írásban megállapodtak.
- 15.3.9. További adatfeldolgozók alkalmazása. (a) Adatkezelő általános engedélyt ad arra, hogy Adatfeldolgozó további adatfeldolgozókat vegyen igénybe. A Szolgáltatások nyújtásának megkezdésekor igénybe vett további adatfeldolgozók körét a jelen IÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó melléklete vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megfelelő részei rögzítik. Adatfeldolgozó írásban, ideértve az egyszerű elektronikus kommunikációt is, megfelelő időben tájékoztatja Adatkezelőt amennyiben további adatfeldolgozót kíván bevonni az adatkezelésbe, elegendő időt biztosítva Adatkezelőnek arra, hogy az érintett további adatfeldolgozók bevonása előtt kifogást emelhessen az ilyen változtatásokkal szemben. Amennyiben Adatkezelő a tájékoztatás kézhezvételétől számított nyolc napon belül nem emel kifogást a változás ellen, azt az Adatkezelő hozzájárulásának kell tekinteni. (b) Amennyiben Adatfeldolgozó meghatározott

adatkezelési tevékenységek végzése céljából további adatfeldolgozót vesz igénybe, köteles az érintett további adatfeldolgozókkal olyan szerződést kötni, amely lényegében hasonló védelmet biztosító adatvédelmi kötelezettségeket ró a további adatfeldolgozóra, mint amelyeket Adatfeldolgozó vállal az adatkezeléssel kapcsolatban Adatkezelő felé. Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a további adatfeldolgozó teljesítse azokat a kötelezettségeket, amelyek a GDPR értelmében Adatfeldolgozóra alkalmazandók. (c) Adatfeldolgozó felel Adatkezelő felé a további adatfeldolgozónak Adatfeldolgozóval kötött szerződése szerinti kötelezettségei teljesítéséért.

15.3.10. Nemzetközi adattovábbítások. Adatfeldolgozó általi, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján vagy az Adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog valamely konkrét követelményének teljesítése céljából kerülhet sor, és azt a GDPR rendelkezéseivel összhangban kell végrehajtani. Az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletben rögzített, illetve jóváhagyott további adatfeldolgozóknak történő nemzetközi adattovábbítások esetében az Adatkezelőnek az adott további adatfeldolgozó bevonásához való hozzájárulása a kapcsolódó nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó utasításnak is minősül, amelyekkel kapcsolatban az adatexportőrt terhelő kötelezettségek betartásáért az Adatkezelő a felelős.

15.3.11. Segítségnyújtás az Adatkezelőnek. (a) Az adatkezelés jellegétől függően, adatfeldolgozó késedelem nélkül értesíti Adatkezelőt az érintettől kapott adatvédelmi tárgyú kérelmekről, amennyiben a kérelem alapján az Adatkezelő azonosítható. A kérelemre az Adatfeldolgozó nem köteles válaszolni. (b) Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő észszerű kérése alapján segítséget nyújt az Adatkezelőnek azon kötelezettségei teljesítésében, hogy válaszoljon az érintetteknek a jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmeire, figyelembe véve az adatkezelés jellegét. (c) Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal továbbá, hogy segítséget nyújt Adatkezelőnek a következő kötelezettségek teljesítésében is, mindenkor figyelembe véve az adatkezelés jellegét és Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat: (i) a tervezett adatkezelési műveletek személyes adatok védelmére gyakorolt hatásának értékelésére vonatkozó kötelezettség (a továbbiakban: adatvédelmi hatásvizsgálat), amennyiben az adatkezelés valamely típusa valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve; (ii) ha az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés az Adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az illetékes felügyeleti hatósággal/hatóságokkal való konzultációra irányuló kötelezettség; (iii) a személyes adatok pontosságának és naprakészségének biztosítására vonatkozó kötelezettség; (iv) a GDPR rendelet 32-36. cikkeiben foglalt kötelezettségek. Az Adatkezelő az Adatfeldolgozónak a jelen pontban foglalt kötelezettségek teljesítése kapcsán felmerült indokolt költségeit vállalja megtéríteni.

15.3.12. Audit. Adatfeldolgozó késedelem nélkül kezeli az Adatkezelőnek az adatkezeléssel kapcsolatos észszerű kérdéseit. Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely GDPR-ból eredő kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges. Adatkezelő kérésére Adatfeldolgozónak lehetővé kell tennie, hogy észszerű időközönként vagy a megfelelés elmaradására utaló jelek esetén az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységet ellenőrizze. Adatkezelő dönthet úgy, hogy maga végzi el az ellenőrzést, vagy megbíz egy független könyvvizsgálót. Az ellenőrzések kiterjedhetnek az Adatfeldolgozó telephelyein vagy fizikai létesítményeiben végzett vizsgálatokra is, amelyek időzítéséről és terjedelméről Adatkezelőnek és Adatfeldolgozónak előzetesen jóhiszemű egyeztetést kell folytatniuk, és az ellenőrzések nem zavarhatják Adatfeldolgozó rendes üzletmenetét. Az Adatkezelő az Adatfeldolgozónak a jelen pontban foglalt kötelezettségek teljesítése kapcsán felmerült indokolt költségeit vállalja megtéríteni.

15.3.13. Adatvédelmi incidensről szóló értesítés. (a) Adatvédelmi incidens esetén Adatfeldolgozó együttműködik Adatkezelővel és segítséget nyújt Adatkezelőnek a GDPR 33. és 34. cikkei szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat. (b) Az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens esetén Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem

nélkül értesíti az Adatkezelőt azt követően, hogy az Adatfeldolgozó tudomást szerzett az adatvédelmi incidensről. Az ilyen értesítés magában foglalja legalább a következőket: (a) az adatvédelmi incidens jellegének leírása (beleértve lehetőség szerint az érintettek és az érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát); (b) egy olyan kapcsolattartó pont adatai, ahol az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban további információk szerezhetők be; (c) az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése.

- 15.3.14. Az Adatfeldolgozó felelőssége. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban, illetve a jelen IÁSZF-ben vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyva vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatfeldolgozó felelősségére egyebekben a Ptk. rendelkezései megfelelően alkalmazandók, azzal, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt felelősségkorlátozó rendelkezések az Adatfeldolgozó itt rögzített felelősségére is alkalmazandók. Amennyiben Adatfeldolgozónál az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy más jogi eljárást indítanak, úgy Adatkezelő köteles Adatfeldolgozót az eljárással és az Adatfeldolgozó védekezésével kapcsolatban felmerülő költségek, a kártérítés, kiszabott bírság vagy büntetés alól mentesíteni.
- 15.3.15. Az adatok törlése. Adatfeldolgozó a vonatkozó belső adatmentési és törlési eljárásait követve és az ott meghatározott ütemezés és feltételek szerint Szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, illetve törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

#### **15.4. További adatkezelési feltételek**

A Szolgáltató által végzett adatkezelést további, illetve az IÁSZF törzsszövegétől eltérő feltételeit – amennyiben ilyenek alkalmazandók – az IÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó melléklete, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

#### **16. REFERENCIA**

A Szolgáltató jogosult az adott szolgáltatás vonatkozásában az Ügyfélre referenciaként hivatkozni, az Ügyfél nevét és logóját kereskedelmi célú kommunikációjában megjeleníteni.

#### **17. ANTI-KORRUPCIÓS KLAUZULA**

- 17.1. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen szerződés megkötése során.
- 17.2. A felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.

#### **18. SZANKCIÓS MEGFELELŐSÉG**

- 18.1. Az Ügyfél kijelenti és szavatol azért, (i) hogy sem az Ügyfél, sem pedig az Ügyfél tulajdonosi körébe tartozó, vagy az Ügyfél felett befolyással rendelkező, vagy az Ügyfél érdekkörébe tartozó, Szerződés teljesítéséből gazdasági előnyre szert tevő más személy nem szerepel olyan, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy Szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott ellenőrzési vagy tiltólistán, illetve (ii) hogy Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, illetve értékesített termékek Ügyfél általi fogadásának, igénybevételének, a termékek birtokbavételének, illetve felhasználásának földrajzi helye nincs olyan országban, illetve területen, amelynek okán Szerződés Szolgáltató által történő teljesítése – ideértve különösen de nem kizárólagosan a Szerződés alapján teljesített szolgáltatások nyújtását, illetve termékek értékesítését – gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankció alá esne vagy

jogszabályba ütközne. Az Ügyfél kijelenti továbbá és szavatol azért, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, illetve az értékesített termékeket a teljesítés során és azt követően sem fogja oly módon használni, eltéríteni, tovább közvetíteni, értékesíteni vagy egyéb módon továbbadni, amely az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a Szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott gazdasági, kereskedelmi, pénzügyi szankciós vagy exportellenőrzési szabályokba ütközne.

- 18.2. Az Ügyfél vállalja és szavatol azért, hogy a fenti nyilatkozat a Szerződés teljes időtartama alatt megfelel a valóságnak; ha pedig valószínűsíthető, hogy a körülmények megváltozása folytán az Ügyfél az itt vállalt szavatosságnak már nem tud megfelelni, akkor erről a körülményről, az okok és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések részletes bemutatásával együtt, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Kérésre az Ügyfél észszerű időn belül részletes és szakszerű információt szolgáltat a Szolgáltatónak az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatások, illetve az általa megvásárolt vagy birtokba vett termékek felhasználásának körülményeiről, így különösen azok földrajzi helyéről, a felhasználás jellegéről és céljáról és a végfelhasználókról.
- 18.3. Ha az Ügyfél bármely, a fenti pontokban foglalt kötelezettségét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek alapján a Szolgáltató jogosult a szerződéstől részben vagy egészben azonnali hatállyal elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szerződésszegésből eredő kárát pedig Ügyféllel szemben érvényesíteni.

## **19. ÁTRUHÁZÁSI ÉS MEGTERHELÉSI TILALOM**

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult sem részben sem egészben harmadik személyre engedményezni vagy átruházni a Szerződésből fakadó követeléseit, kötelezettségeit és jogait, továbbá egyik fél sem jogosult azokat zálogjoggal vagy egyéb módon megterhelni. A jelen pont szerinti engedményezési és átruházási tilalom alól kivételt képez a Szolgáltató Szerződésből fakadó követeléseinek, kötelezettségeinek és jogainak a Szolgáltató kapcsolt vállalkozására történő engedményezése vagy átruházása, továbbá a Szolgáltató Szerződésből fakadó követeléseinek és jogainak harmadik személyre történő engedményezése vagy átruházása.

## **20. JOGVÁLASZTÁS ÉS BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS**

- 20.1. A felek megállapodnak, hogy a Szerződésre a magyar jog az irányadó.
- 20.2. A Szerződéssel kapcsolatban felmerülő jogvitákat a felek elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a felek alávetik magukat a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának és – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének.

## **21. TELJESSÉGI KLAUZULA ÉS RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG**

- 21.1. A Szerződés a mellékleteivel együtt tartalmazza a felek teljes megállapodását. Nem válnak a felek megállapodásának részévé az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését megelőző tárgyalások és üzleti egyeztetések során készült dokumentumok, nyilatkozatok és feljegyzések. A felek minden korábbi azonos tárgyra vonatkozó megállapodása a Szerződés hatályba lépésével hatályát veszti. A felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják.
- 21.2. A Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a Szerződés további rendelkezéseinek érvényességét. A Felek az érvénytelen rendelkezés helyett kötelesek olyan érvényes rendelkezést elfogadni, amely a felek eredeti szerződéses szándékához és kölcsönös érdekeihez legközelebb áll.

## **22. A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL, ILLETVE A FELEK KÖZÖTT KORÁBBAN ALKALMAZOTT FELTÉTELTŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK**

- 22.1. A Szolgáltató külön tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az IÁSZF

a) [6.1.2.](#)

IÁSZF Törzsszöveg

Utolsó módosítás: 2025. 11.15.

Hatály: 2025. 12.04.

- b) [6.6.1.](#)
- c) [6.7.2.](#)
- d) [7.1.](#)
- e) [7.2.1.](#)
- f) [7.2.2.](#)
- g) [8.1.2.](#)
- h) [8.1.3.](#)
- i) [8.2.2.](#)
- j) [10.6.](#)
- k) [10.7.](#)
- l) [10.8.](#)
- m) [12.2.2.](#)
- n) [12.3.2 b\).](#)
- o) [13.2.4.](#)
- p) [13.3.5.](#) és
- q) [21.1](#)

pontjai eltérnek a jogszabályoktól vagy az általános szerződési gyakorlattól, illetve a felek által korábban alkalmazott feltételtől. Az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával a jelen pontban meghatározott tájékoztatás alapján kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen pontban hivatkozott IÁSZF pontok tartalmát.

## 23. MELLÉKLETEK

- 1. sz. melléklet: VoiceCenter
- 2. sz. melléklet: IP Sound
- 3. sz. melléklet: Fax2Email
- 4. sz. melléklet: Telefonkonferencia
- 5. sz. melléklet: Microsoft Felhőszolgáltatások
- 6. sz. melléklet: instantPhone Standard
- 7. sz. melléklet: Norton Security Online
- 8. sz. melléklet: Workplace
- 9. sz. melléklet: Meeting
- 10. sz. melléklet: CTRL Menedzselt határvédelem
- 11. sz. melléklet: Cloud Call Connect
- 12. sz. melléklet: Kolokáció
- 13. sz. melléklet: IBF Mentor
- 14. sz. melléklet: Backup as a Service
- 15. sz. melléklet: CTRL menedzselt végpontvédelem
- 16. sz. melléklet: CTRL menedzselt emailvédelem
- 17. sz. melléklet: CTRL menedzselt Anti-DDoS
- 18. sz. melléklet: CTRL SWAT Basic
- 19. sz. melléklet: SD Network
- 20. sz. melléklet: Network Scan
- 21. sz. melléklet: Hosting
- 22. sz. melléklet: OKTaaS

IÁSZF Törzsszöveg

Utolsó módosítás: 2025. 11.15.

Hatály: 2025. 12.04.

- 23. sz. melléklet: Backup, Backup Light
- 24. sz. melléklet: MicroClient
- 25. sz. melléklet: MS Office 365 OneDrive
- 26. sz. melléklet: Instant Phone
- 27. sz. melléklet: CoMind
- 28. sz. melléklet: Telekom MobileSecurity
- 29 sz. melléklet: Holocron DC
- 30 sz. melléklet: Instant Laptop MacBook
- 31 sz. melléklet: Instant Laptop HP