

30. számú melléklet Instant Laptop MacBook

1. Szolgáltatás meghatározása

- 1.1** Az Instant Laptop MacBook Szolgáltatás keretében a Szolgáltató használatba ad Apple MacBook eszközöket (Eszközök), egyúttal Szolgáltató hibajavítás- és csereszolgáltatást biztosít. Az Eszközök nem kerülnek átruházásra.

2. Szolgáltatás elemei

- 2.1** Előre telepített MacOS szoftver és támogatása
- 2.1.1** Az előre telepített MacOS szoftver hibája (nem indul el az operációs rendszer / rendellenesen működik) esetén Szolgáltató kivizsgálja a problémát, szükség esetén a Gyártó felé eskalál.
- 2.2** Hibajavítás- és csereszolgáltatás
- 2.2.1** A Hibajavítás- és csereszolgáltatás keretében az Eszközök, működőképességének fenntartását, a meghibásodott Eszköz elszállítását, majd a javítást követő visszaszállítását végzi a Szolgáltató.
- 2.2.2** A havidíj tartalmazza a szállítás és a ráfordított szerviz munkaóra költségeit is, amennyiben a hiba a gyártói jótállás keretében hárítandó el.
- 2.2.3** A Szolgáltató az alább részletezett szintidőkön belül vállalja az Eszközök hibaelhárítási szerviz ügyintézését, amennyiben a hiba a gyártói jótállás keretében hárítandó el:

Hibajelentés rendelkezésre állása	5x8 óra (munkanapokon 9-17h)
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap (Budapesten) / 2 munkanap (vidéken)
Cserekészülék kiszállítása	a hiba szervizigényének azonosítását követően várhatóan 3 munkanap

- 2.2.4** A Szolgáltató azon hibák javításáért, amelyek nem a gyártói jótállás keretében hárítandók el, Szolgáltató eseti külön díjat számol fel.

2.3 A szerviz szolgáltatások

- 2.3.1** A szerviz szolgáltatások az Ügyfél használatában álló Eszközök jótállási és jótálláson kívüli hibáinak elhárítása a gyártó elvárásai alapján. A szerviz szolgáltatás csak Magyarország területén érhető el helyszíni munkavégzéssel járó hibaelhárítás esetén.

2.3.2 Szerviz szolgáltatás részei

- Diagnosztika
- Eszköz javítása

- 2.3.3 Az Eszköz meghibásodása esetén az Ügyfél bejelentést tesz a központi ügyfélszolgálaton.
- 2.3.4 Az Eszköz memóriatartalma a szervizelés során törlésre kerül, a szervizelés előtti adatmentés az Ügyfél feladata és felelőssége. Az adatvesztésből eredő károkért a felelősséget a Szolgáltató nem vállalja.
- 2.3.5 Az átvétel során nem tapasztalható károsodások (folyadék általi vagy mechanikai sérülés, szakszerűtlen vagy illetéktelen személy által végzett javítás, szoftverművelet) rögzítésének hiánya nem zárja ki azok átvételkori meglétét.
- 2.3.6 Amennyiben a javításra átvett Eszközön a hibajelenség nem tapasztalható, az Ügyfél köteles bevizsgálási díjat fizetni.
- 2.4 Apple Care kibővített jótállás
- 2.4.1 A Szolgáltató vállalja, hogy az Eszközökre vonatkozó kibővített gyártói jótállást, valamint a hibaelhárítás idejére készülékcseré szolgálatot nyújt, mely szolgáltatások költségét a havidíj magában foglalja.
- 2.4.2 Az Apple Care kibővített jótállás az eredeti csomagolásban található Apple márkájú hardvertermék és az Apple márkájú tartozékok (a továbbiakban: „Apple termék”) esetén fellépő anyaghibákra és gyártási hibákra terjed ki amennyiben az Ügyfél az Apple felhasználói útmutatóinak, műszaki specifikációinak és az Apple termékre vonatkozó egyéb közzétett útmutatásoknak megfelelően használja az Apple terméket.
- 2.4.3 Az Apple Care kibővített jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:
- A nem Apple márkájú hardvertermékekre és a szoftverekre, még akkor sem, ha az Apple hardverrel együtt csomagolták vagy biztosította azokat Szolgáltató,
 - Fogyóeszközökre, például az akkumulátorokra, illetve az olyan védőbevonatokra, amelyek jellegüknél fogva egy idő után elkopnak, kivéve akkor, ha anyag- vagy gyártási hiba okozta a meghibásodást,
 - Esztétikai sérülésekre, többek között ideértve a karcolásokat, a horpadásokat és az eltört műanyag csatlakozófedő alkatrészeket, kivéve akkor, ha anyag- vagy gyártási hiba okozta a meghibásodást,
 - Külső fél által gyártott olyan komponens vagy termék által okozott károkra, amely nem felel meg az Apple termék specifikációinak (az Apple termékek specifikációi megtalálhatók az egyes termékek műszaki specifikációiban a www.apple.com/hu weboldalon, valamint rendelkezésre állnak az üzletekben is),
 - Baleset, rongálás, nem rendeltetésszerű használat, tűz, folyadékkal való érintkezés, földrengés vagy egyéb külső ok miatt keletkezett károkra,
 - Olyan károkra, amelyek azért keletkeztek, mert nem a felhasználói útmutató, a műszaki specifikációk vagy az Apple termékre vonatkozó egyéb közzétett útmutató szerint üzemeltették az Apple terméket,
 - Olyan károkra, amelyek nem az Apple képviselője, illetve nem hivatalos Apple szerviz által végrehajtott szervizelés (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) miatt következtek be,
 - Olyan Apple termékre, amelyet az Apple írásos engedélye nélkül módosítottak az Apple termék funkcióinak vagy jellemzőinek megváltoztatása céljából,
 - Olyan meghibásodásokra, amelyek a mindennapi használatból járó kopás miatt vagy egyéb módon, az Apple termék természetes elöregedésének következtében léptek fel,
 - Olyan Apple termékre, amelynek sorozatszámát eltávolították vagy olvashatatlaná tették; valamint,
 - Arra az esetre, ha az illetékes hatóságok vagy hivatalok arról értesítik az Apple-t, hogy az Apple termék lopott, vagy ha az Ügyfél nem tudja inaktiválni a jelkóddal védett vagy egyéb olyan biztonsági módszereket alkalmazó funkciókat, amelyek rendeltetése az Apple termékhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, és semmilyen módon nem tudja bizonyítani, hogy az Ügyfél az Apple termék jogos felhasználója, a helyi jogszabályok által megengedett mértékben az Apple biztonsági és csalás-megelőzési okokból jogosult átadni az

Apple termék hardveres azonosítójával kapcsolatos adatokat az ilyen hatóságoknak vagy hivataloknak.

2.4.4 A jótállási igény teljesítése:

Ha a szerződés időtartama során az Ügyfél szervizelési igényt nyújt be a Szolgáltatóhoz jótállással lefedett hiba esetén, a Szolgáltató a saját belátása szerint:

1. **megjavítja** az Apple terméket, és ehhez új alkatrészeket vagy olyan használt eredeti Apple-alkatrészeket használ, amelyeket az Apple bevizsgált, és amelyek megfelelnek az Apple működésre vonatkozó követelményeinek, vagy
2. **kicseréli** az Apple terméket egy, az eredetivel azonos típusú cseretermékre (az Ügyfél hozzájárulásával egy olyan más típusú termékre, amely az eredetivel azonos vagy lényegi szempontból hasonló jellemzőket kínál, például egy azonos funkciókat kínáló, de más típusú termékre, vagy egy azonos típusú, de más színű termékre), amely új, vagy új és/vagy használt eredeti Apple-alkatrészeket tartalmaz, amelyeket az Apple bevizsgált, és amelyek megfelelnek az Apple működésre vonatkozó követelményeinek.

2.5 Csereeszköz biztosítása

2.5.1 A hibajavítás idejére a Szolgáltató csereeszközt biztosít.

2.5.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a cserekeszülék az általa használt Eszköz típusával és modelljével nem feltétlenül egyezik meg, az a Szolgáltató számára rendelkezésre álló készletből a Szolgáltató döntése alapján kerül kiválasztásra.

2.5.3 A hibabejelentést követően Szolgáltató megrendelést ad fel az alvállalkozó futárszolgálat felé a meghibásodott Eszköz szervizbe történő eljuttatása érdekében.
A meghibásodott Eszköz felvételének és a csereeszköz kiszállításának időpontjáról a futárszolgálat időpontot egyeztet az Ügyféllel. A futárszolgálat a meghibásodott/megjavított Eszközöket kizárólag az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott teljesítés helyein veszi át/szállítja vissza.

2.5.4 Az Ügyfél az Eszközök szállításához szükséges megfelelő és biztonságos csomagolásról az alábbiak szerint köteles gondoskodni:

- a megfelelő védettséget nyújtó csomagolás jó minőségű, vízálló, legalább háromrétegű kartondoboz;
- a sarkok megerősítése és az élvédők használata javasolt;
- anyagában sérült vagy gyűrött csomagolóanyag nem ajánlott;
- a dobozon belül az üres részeket célszerű töltőanyaggal kitölteni;
- az árunak a dobozon belül nem szabad elmozdulnia, a kitöltőanyag feleljen meg az áru jellemző tulajdonságainak;
- csomagoláson belül a termékek ne érintkezzen egymással, illetve közvetlenül a doboz falával;
- a dobozokat ragasztószalaggal körben meg kell erősíteni.

2.5.5 Az Ügyfél köteles a kiszállási díjat megfizetni abban az esetben, ha a futárszolgálat előre egyeztetett időpontban nem állt rendelkezésre vagy nem biztosította a csomagolással kapcsolatosan előírt feltételeket és ezek bármelyikének következtében az Eszköz nem volt elszállítható.

2.5.6 A szervizelést követően a javított Eszközt a futárszolgálat kiszállítja az Ügyfélnek, a csereeszközt pedig visszaveszi.

2.6 Adattörlesztés szolgáltatás

- 2.6.1 A futamidő végén, valamint minden szervizelés alkalmával az Eszközön lévő adatok törlésre kerülnek a hibajavítást végző szerviz által. A törlés előtti adatmentés minden esetben az Ügyfél feladata és felelőssége.
- 2.7 A nem jótállási szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó külön díj számításának alapját képező díjtételek és szolgáltatások köre
- 2.7.1 A kiszállási díjak és a jótállással nem fedezett hibák elhárításának költségének számlázása a Szolgáltató mindenkor érvényes díjazása szerint történik. A díjváltozásról a Szolgáltató előzetesen értesíti az Ügyfelet. A lenti díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t!

Tételek	Elszámolás	Megjegyzés
Futár kiszállási díj/alkalom/eszköz országosan:	5.000 Ft	
Szerviz bevizsgálási díj	10.000 Ft	
Nem jótállási szerviz díjak	A szerviz által egyedileg megállapított díj	

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 3.1 A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatás portfóliójában megtalálható üzleti mobil vagy vezetékes hang- vagy internet szolgáltatásra vonatkozó hatályos előfizetői szerződéssel, valamint a Magyar Telekom fizetőképességi vizsgálatán pozitív elbírálással rendelkezzen.
- 3.2 A Szolgáltató a szerződés megkötése előtt jogosult az Ügyfél fizetőképességét vizsgálni. A Szolgáltató jogosult a vizsgálathoz harmadik személyt is igénybe venni, valamint kérheti, hogy az Ügyfél a vizsgálathoz szükséges információkat igazolja (pl. cégiratok, személyazonosságot igazoló iratok, NAV igazolás). A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését megtagadni. Ilyen esetben a Szolgáltató az Ügyfelet a fizetőképesség vizsgálat eredményéről tájékoztatja, ezen túlmenően további indokolásra nem köteles. Ha az Ügyfél a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató a Szerződés megkötését megtagadhatja.
- 3.3 A Szolgáltatás a Szolgáltatóval kötött 36 hónapos határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.
- 3.4 Az Eszközökre előzetesen telepített operációs rendszer szoftver használatához a MacOS végfelhasználói feltételeinek elfogadása szükséges lehet.
- 3.5 Átadás, átvétel
- 3.5.1 Ügyfél vállalja, hogy az eszköz átvételére jogosult képviselője az átadás-átvétel helyén és idején jelen lesz és a kézbesítési igazolás aláírását indokolatlanul nem tagadja meg.
- 3.5.2 Az átvételi igazolás aláírásával az Ügyfél igazolja, hogy
- az Eszköz csomagolása sértetlen,
 - az Eszközök a szerződésben rögzített tartozékokkal és használati útmutatókkal együtt kerültek átadásra az Eszközre vonatkozó okmányok, dokumentumok szabályszerűen kerültek átadásra.
- 3.5.3 Az Ügyfél az Eszközök átvételétől kezdődően viseli a kárveszélyt.

4. Ügyfél jogai és kötelességei

4.1 Hiányos/hibás teljesítés

4.1.1 Abban az esetben, ha az Ügyfél az Eszköz átvételekor

- eltérést tapasztal a kiszállított Eszközök darabszámában, típusában,
- az Eszközökön, vagy azok csomagolásán sérülést vagy csomagolási hibát tapasztal,

a küldemény eltéréssel érintett részének, vagy a sérüléssel érintett Eszköz átvételét visszautasíthatja.

4.1.2 Amennyiben az Ügyfél az Eszköz átvételét követően az első bekapcsolás vagy használat során, vagy az az első telepítés dokumentált dátuma után azt észleli, hogy

- az Eszköz hibás (nem működik bekapcsoláskor, vagy a gyárilag konfigurált hardver-, szoftver- vagy firmware-hibája miatt meghibásodik);
- az átvett küldemény hiányos, vagy hiányoznak belőle elemek vagy alkatrészek,
- az Eszköz nem megfelelően került konfigurálásra,
- a kapott Eszköz nem az, amit az Ügyfél rendelt

az Ügyfél a hibával vagy hiánnyal érintett rész cseréjét vagy pótlását kérheti.

4.1.3 A fenti csere vagy pótlásigény esetén Az Ügyfél köteles írásban értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálat uzleti@telekom.hu címén az átvételt, vagy a meghibásodás észlelését követő 2 munkanapon belül. A Szolgáltató köteles a hiányzó vagy megrongálódott terméket pótolni az Ügyfél által megküldött értesítés kézhezvételétől számított tíz (10) munkanapon belül. A hiányzó vagy megrongálódott Eszköz kiegészítésével, pótlásával, cseréjével kapcsolatos minden költség a Szolgáltatót terheli.

4.1.4 Megrendelő az átvételtől számított két (2) munkanapon belül nem küld hibás szállítási nyilatkozatot a Szolgáltatónak, a leszállított Eszközök elfogadottnak tekintendők.

4.2 Az Eszköz használata

4.2.1 Az Eszközt Ügyfél elsősorban nem személyes, otthoni vagy háztartási célokra jogosult használni.

4.2.2 Az Eszköz nem képezheti a készletei részét.

4.2.3 Az Ügyfél jogosult az Eszközök használatát a vele munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban álló harmadik személyeknek engedélyezni. Ezen személyek magatartásáért az Ügyfél úgy felel, mintha az Eszközöket saját maga használta volna. Amennyiben az Eszközök használatát az Ügyfél fentiekén kívüli, harmadik személyek részére engedélyezi a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be.

4.2.4 Az Ügyfél nem használhatja tartósan az Eszközöket az Egyedi Szolgáltatási Szerződésen megjelölt felhasználási címtől eltérő címen (a továbbiakban: Áthelyezés), kivéve, ha az Áthelyezéshez a Szolgáltató kifejezetten írásban hozzájárult. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszközök Szolgáltatóval folytatott egyeztetés nélkül történő Áthelyezése esetén a Szolgáltató nem tud hardvertámogatást nyújtani az Áthelyezésben érintett Eszközön.

4.2.5 Az Ügyfél az Eszközökre, előre telepített operációs rendszeren módosítást nem végezhet.

4.2.6 Az Ügyfél az Eszközöket nem adhatja albérletbe, nem adhatja el, nem terhelheti meg, el nem zálogosíthatja.

4.3 Eszköz megóvása

- 4.3.1 Az Ügyfél minden ésszerű óvintézkedést megtesz a Szerződés tárgyát képező Eszközök megóvása érdekében, és az Eszközöket a Szolgáltató előírásainak megfelelően használja és karbantartja. Az Ügyfél köteles gondoskodni az Eszközök megfelelő, hibamentes működéséhez szükséges körülmények biztosításáról.
- 4.3.2 Az Ügyfél köteles minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Eszközt kár ne érje. Amennyiben az Eszközben kár keletkezik, köteles arról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási csatornán. Az Ügyfél vállalja, hogy az Eszközök átadás-átvételének napjától kezdődően viseli az Eszközökben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl.: vis maior, Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat.
- 4.3.3 Az Eszközök vonatkozásában az Ügyfél vállalja továbbá, hogy gondoskodik azok megőrzéséről, működésüknek folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelmükről és erre tekintettel elfogadja, hogy az Eszközökkel kapcsolatos munkát (pl, hibaelhárítást, javítását) kizárólag a Szolgáltató, vagy az általa kijelölt harmadik személy jogosult végezni.
- 4.3.4 Az Ügyfél köteles az Eszközök eredeti (gyári) csomagolását megőrizni és azokat állagmegóvó módon tárolni. Továbbá, amennyiben az Apple – az Eszközök nyilvántartása és azonosítása céljából – az Eszközökön címkét és/vagy egyéb, adatokat, információkat tartalmazó jelzéseket helyez el, Megrendelő köteles megőrizni azok sértetlenségét is.
- 4.3.5 Az Ügyfél köteles minden óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy adatai biztonságban legyenek. A Szolgáltató nem felel az adatok illetéktelenek általi hozzáféréseiből, esetleges adatvesztésből eredő károkért.
- 4.3.6 Az Eszközök fenntartásával járó költségeket az Ügyfél viseli.

5. Szolgáltató jogai és kötelességei

- 5.1 A Szolgáltató szavatolja, hogy
- jogosult az Eszközöket és az azon futó szoftvereket az Ügyfél részére használatba adni,
 - az Eszközök szerződésszerű használatra alkalmasak, és megfelelnek a Szerződés előírásainak,
- 5.2 Szolgáltató köteles az Ügyfélnek az Eszközök működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását a jelen mellékletben vállalt feltételek szerint elvégezni.

6. Szoftverfelhasználási jogok

- 6.1 Az Felek rögzítik, hogy az Eszközhöz tartozó szoftverek tekintetében a gyártó (Apple) 2013 óta ingyenesen kínálja az alábbi alkalmazásokat (szoftvereket):
- Előtelepítve: MacOS operációs rendszert,
 - az Alkalmazás áruházból: Garageband, iMovie, az iWork irodai programcsomagból: Pages, Numbers, Keynote.
- 6.2 Az Ügyfél ezen szoftverek használatára az adott Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnéséig, az adott szoftverre vonatkozó, a gyártó által meghatározott feltételekkel összhangban jogosult.
- 6.3 A Szolgáltató kijelenti, hogy jogosult az előretelepített szoftverek felhasználási engedélyeinek továbbadására az Ügyfél számára.
- 6.4 Az Ügyfél jogosult az előretelepített szoftverek használatát a vele munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban álló harmadik személyeknek (a továbbiakban: „Használók”) engedélyezni. Az Ügyfél a Használók magatartásáért úgy felel, mintha az Eszközöket saját maga használta volna. Amennyiben az Eszközök használatát az Ügyfél a Használókön kívüli harmadik személyek részére engedélyezi a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be.
- 6.5 Az előretelepített szoftverek jogszerű használatért az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

7. Szolgáltatás díjazása

- 7.1 A Szolgáltatás ellenértékét – jótállási hibaelhárítás esetén - az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.
- 7.2 A havidíj az Eszközök átadás-átvételének napjától havonta fizetendő. Az esetleges töredékhónapokra (az Eszközök átadás-átvételének, és a Szerződés megszűnésének hónapja) a havidíj időarányos része fizetendő.
- 7.3 Az Ügyfél köteles – jogszabály ettől eltérő, kötelezően alkalmazandó rendelkezése hiányában – a Szolgáltató által végzett munkáért a havidíjon felül külön díjat (kiszállási díj, az igazolt munkaidőre eső munkadíj, anyagköltség) fizetni különösen az alábbi esetekben:
- a nem rendeltetésszerű használat következtében meghibásodott alkatrészek pótlása;
 - a hiba az Ügyfél, vagy harmadik személy felróható magatartásának (pl. helytelen eszközhasználat, illetéktelen beavatkozás stb.) eredménye;
 - a hiba a Szolgáltatótól független külső környezeti feltételek, technikai paraméterek, vagy jogszabályi, hatósági előírások megváltozásából ered, vagy elháríthatatlan külső okra (vis maior: pl. villámcsapás, tűzvész, csőtörés stb.) vezethető vissza; vagy
 - az Instant Laptop szolgáltatás havidíja által nem fedezett munkák;
 - az Eszköz eredeti (gyári) csomagolásának (doboz, amin az eszköz sorszámja megtalálható) sérülése / elvesztése esetén.
 - a kiszállási és munkaóra díja megtérítendő abban az esetben, ha az Ügyfél hibabejelentése alaptalan volt.
- 7.4 A Szolgáltató az esedékes havidíjról havonta utólag, az egyéb díjról pedig a munka elvégzését követően számlát állít ki. Kifogás esetén a nem kifogásolt rész vonatkozásában jogosult Szolgáltató számlát kiállítani.

8. Egyéb feltételek

- 8.1 Amennyiben az Ügyfél a határozott időtartam alatt felmondja a Szerződést, úgy köteles a Szolgáltató részére megfizetni a Szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havidíjnak a határozott időtartam lejártáig – de legfeljebb 36 hónapra – számított együttes összegének 100%-át. A Szerződés megszűnését követően 15 (tizenöt) napon belül a Felek egymással teljeskörűen elszámolni tartoznak.
- 8.2 Egyedi szolgáltatási szerződés megszűnésének következményei
- 8.2.1 Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató alvállalkozója jegyzőkönyvet vesz fel az Ügyféllel az Eszköz elszállítása előtt az Eszköz állapotáról és átvételéről.
- 8.2.2 Az Ügyfél a Szerződés megszűnése után akkor sem tarthatja vissza az Eszközöket, ha a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített követelése, vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitája áll fenn.
- 8.2.3 Az Ügyfél átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírására jogosult képviselője az átadás-átvétel helyén és idején jelen lesz és a jegyzőkönyv aláírását indokolatlanul nem tagadja meg. A jelen pontban rögzített kötelezettségének teljesítését elmulasztó fél nem mentesül az átadás-átvételhez fűződő jogkövetkezmények alól.
- 8.2.4 Az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza különösen: az átadás-átvétel helyét, időpontját, a jelenlévő személyek nevét, beosztását, az átadott-átvett a szolgáltatás keretében biztosított eszköz(ök) megnevezését, állapot szerinti kategóriáját és tényleges mennyiségét, szükség szerint részletes leírását, továbbá az Eszköz visszaadáskori állapotát alátámasztó fotókat.
- 8.2.5 Az átadás-átvétel időpontjában – a jegyzőkönyvben rögzítettek vonatkozásában – a kárveszély az átvevő félre száll át. Ebben az esetben az átvevő fél viseli a szolgáltatás keretében biztosított Eszközökben bármely – az átadó félnek fel nem róható – okból (pl. vis maior, az átvevő fél, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat.
- 8.2.6 Amennyiben az eszközön az átadás-átvétel pillanatában a táblázatban szereplő valamelyik sérülés tapasztalható, a Szolgáltató kiszámlázhat a sérülés súlyosságától függően legfeljebb 5 havi havidíj mértékéig terjedő kötbért. A rendeltetésszerű használatból eredő apróbb sérülések, kopások kivételével a Szolgáltató az alábbi sérülések, hibák esetén számlázhat kötbért:

Kategória	Sérülés
Fémház	Szemmel látható sérülések, zsanérhibák, ütött sarkok, horzsolások
Kijelző	Pixel és kijelző hiba, vízkár, oxidációnyomok
HW/SW	Működést befolyásoló HW hiba
Beépített billentyűzet	Hiányos, ragadó, duplázó, nem működő billentyűzet
Touchpad	Feltűnő kopás, vízkár

- 8.2.7 Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésével az Ügyfélnek az Eszközökre fennálló használati joga megszűnik.
- 8.2.8 A megszűnés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatáshoz szükséges Eszközöket elszállítani, és ennek érdekében az érintett helyiségekbe belépni. Az elszállítás költségeit az Ügyfél viseli, kivéve, ha jelen Szerződés a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének következtében szűnt meg.
- 8.2.9 Az Ügyfél az Eszközöket nem adja ki, úgy az elszállításra tett első sikertelen kísérlet napjától kezdődően késedelmi kötbér jogcímén a megszűnéskor hatályos havidíjjal azonos mértékű összeget fizet a Szolgáltató részére – a késedelem által érintett napokra arányosan – mindaddig, amíg ezen vállalt kötelezettségének nem tesz eleget.

9. Adatvédelmi rendelkezések

Az Instant Laptop MacBook szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Előfizető (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrésze szerint.

	Instant Laptop MacBook
A) Az adatkezelés tárgya:	Instant Laptop MacBook – laptop tartósbérleti konstrukció
B) Az adatkezelés jellege és célja:	A laptop rendeléséhez, garanciális ügyintézéséhez szükséges adatkezelés, üzenetrögzítés.
C) Az adatkezelés időtartama:	IÁSZF törzsrész A személyes adatok kezelésének időtartama pont szerint
D) Az érintettek kategóriái:	Az Adatkezelő Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek).
E) A kezelt személyes adatok típusai	az Érintettek neve, telefonszáma, esetlegesen e-mail címe, illetve az általuk hagyott üzenetekben található személyes adatok.
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	nincs
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész Az adatkezelés biztonsága pont szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

10. Jogszabálytól eltérő feltételek (jogi terület tölti)

- 10.1 A határozott idő lejártával az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik.
- 10.2 A Szerződés minimálisan egy darab választott Eszköz és a kapcsolódó Támogató szolgáltatások használatára, azaz egy Instant Laptop Szolgáltatás igénybevételére jön létre. Amennyiben a Szerződésben több Eszköz, azaz több Instant Laptop Szolgáltatás kerül kiválasztásra, úgy a Szerződés minden egyes Instant Laptop Szolgáltatás vonatkozásában külön létrejön és egyedileg értelmezendő, beleértve a felmondás esetét.
- 10.3 Amennyiben adott Eszköz nem a Szolgáltatónak felróható okból megsemmisül, kikerül az Ügyfél birtokából, vagy bármilyen okból az Ügyfél által nem használhatóvá válik, Ügyfél erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Szolgáltató jogosult az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondására, valamint jogosult Ügyféltől az Eszköz megsemmisülésének, birtokból való kikerülésének, nem használható válásától a szerződés

- határozott ideje szerinti hátralévő hónapokra számolt nettó havidíjak + 6 hónapra számított havidíjak együttes összegét kötbérként megfizetni.
- 10.4 Az Eszköz átvételének egymást követő harmadik esetben történő meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondására.