



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c Melléklet – lezárt

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI	3
1.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
1.2.	Kábelnet-szolgáltatás	3
1.3.	Optikai-szolgáltatás	3
2.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	3
2.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
2.2.	Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	4
2.3.	Kábelnet - szolgáltatás	4
2.4.	Optikai-szolgáltatás	4
3.	A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI:	5
4.	2017. OKTÓBER 20. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	5
5.	2017. OKTÓBER 20. ÉS 2018. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	5
5.1.	Otthoni Internet csomagok	6
5.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok 2017. augusztus 10-től 2018. október 1-ig	6
6.	2018. OKTÓBER 01. ÉS 2019. SZEPTEMBER 02. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI	7
6.1.	Otthoni internet díjcsomagok	7
7.	2019. SZEPTEMBER 02. ÉS 2020. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI	7
7.1.	Otthoni internet díjcsomagok	8
8.	2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. SZEPTEMBER 29. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI	8
8.1.	Otthoni internet díjcsomagok	8
9.	2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. OKTÓBER 31. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK DÍJAI	9
10.	2021. SZEPTEMBER 29. ÉS 2022. SZEPTEMBER 9. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK	9
11.	2022. SZEPTEMBER 09. ÉS 2023. OKTÓBER 06. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK	10
12.	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK – NET DÍJCSOMAGOK	11
13.	KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK	12



1. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI

1.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia XS	-	8 087,1 Ft
NetMánia S	-	8 534,4 Ft
NetMánia M	-	9 295,65 Ft
NetMánia L	-	10 167,15 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.2. Kábelnet-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	8 534,4 Ft
NetMánia M	-	9 295,65 Ft
NetMánia L	-	10 167,15 Ft
NetMánia XL	-	10 711,05 Ft
NetMánia XXL	-	12 888,75 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.3. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	8 534,4 Ft
NetMánia M	-	9 295,65 Ft
NetMánia L	-	10 167,15 Ft
NetMánia XL	-	10 711,05 Ft
NetMánia XXL	-	12 888,75 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

2014. július 28-ai hatállyal a vezetékes internet szolgáltatást technológia független szabályozás alapján nyújtjuk, amely érinti az internet szolgáltatás egyes műszaki minőségi célértékeit is. A változás új előfizetőkre vonatkozik 2014. július 28-át követően megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában

2. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Alap	-	8 087,1Ft



Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Családi	-	10 837,05Ft
Start**	-	12 206,62 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start esetén 3 GB, „ADSL 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 533,4 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 932,32 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.2. Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	-	7 870,49 Ft
Alap	-	8 087,1Ft
Családi	-	10 837,05Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

2.3. Kábelnet - szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Super	-	17 033Ft
Maximum**	-	20 333,09 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** 2009.09.04 után értékesített csomagokra vonatkozóan

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Kábelnet 3008 kbit/s	-	18 318,98 Ft
Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adat-forgalommal**	-	17 167,03 Ft
Multimédia	-	19 348,98 Ft
Maximum/L**	-	13 709,96 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start, Biztonság esetén 3 GB, „Kábelnet 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 533,4 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 932,32 Ft/GB; a Maximum/L csomag esetében 6 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 452,03 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

**** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után bruttó 1075,81 Ft/GB forgalmi díjat számlázunk ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.4. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Extra	-	13 160,54 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.



3. A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI:

Csomag neve	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
NetMánia XS	1 990 Ft	6 748,35 Ft
NetMánia S	1 990 Ft	7 293,3 Ft
NetMánia M	1 990 Ft	7 837,2 Ft
NetMánia L	1 990 Ft	8 925 Ft
NetMánia XL	1 990 Ft	10 014,9 Ft
NetMánia XXL	1 990 Ft	12 191,55 Ft
NetMánia 1000	1 990 Ft	11 429,25 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli díjak.

4. 2017. OKTÓBER 20. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

A díjcsomagokra 2017. október 20. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A Netmánia portfólió 2017. október 1-én lezárásra került.

Csomag neve**	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
Otthoni Internet Start***	1 990 Ft	7 849,8 Ft
Otthoni Internet 50	1 990 Ft	8 083,95 Ft
Otthoni Internet 100	1 990 Ft	9 020,55 Ft
Otthoni Internet 250	1 990 Ft	10 192,35 Ft
Otthoni Internet 1000	1 990 Ft	11 598,3Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli, határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjak.

** Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

*** Az Otthoni Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

5. 2017. OKTÓBER 20. ÉS 2018. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI



5.1. Otthoni Internet csomagok

A díjcsomagokra 2018. október 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. Az Otthoni Internet portfólió 2018. október 1-én lezárásra került.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Otthoni Internet Start *	6 714,75Ft
Otthoni Internet 50	6 977,25 Ft
Otthoni Internet 100	7 899,15 Ft
Otthoni Internet 250	9 084,6 Ft
Otthoni Internet 500 **	10 269 Ft
Otthoni Internet 1000 ***	10 401,3 Ft
Otthoni Internet 2000 ****	18 170,25 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* Az Otthoni Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

** A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről és az igénybevehetőség területéről információk a www.telekom.hu/otthoni-internet-500 oldalon találhatóak.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

5.2. Digitális Jólét Alapcsomagok 2017. augusztus 10-től 2018. október 1-ig

A díjcsomagokra 2018. október 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A Digitális Jólét Alapcsomag Start és Digitális Jólét Alapcsomag 50 internet csomagok 2018. október 1-én lezárásra kerültek.

Igénybevételi feltételek:

- 1, vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatását;
- a Digitális Jólét Alapcsomagokhoz készülék nem tartozik;
- 1, vagy 2 éves határozott tartam lejáratát után az Eht. 134.§ (14a) bek. b) pontja alapján nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe.
- a Digitális Jólét Alapcsomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társikártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagokat előfizetőként olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés



szerinti hozzáférés címén, a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben;

- A két otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomag az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosítható.
- Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el (pl. Gyorsító opció).
- Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve**	Telepítési díj	Havidíj 1, vagy 2 éves határozott tartamú szerződés esetén*
Digitális Jólét Alapcsomag Start***	0 Ft	2 571,61 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag 50	0 Ft	2 660,59 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A díjcsomagok nem érhetők el kábeltvév hálózaton az alábbi településeken:

Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* A szerződés határozott tartamának lejáratát követő új határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjakat a 6.1. pont tartalmazza.

** Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

*** A Digitális Jólét Alapcsomag Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes a Digitális Jólét Alapcsomag 50 csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

6. 2018. OKTÓBER 01. ÉS 2019. SZEPTEMBER 02. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI

6.1. Otthoni internet díjcsomagok

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net S Plusz	7 372,05 Ft
Net S 150/5	7 372,05 Ft
Net S 150/50	7 372,05 Ft
Net M 300/20	9 110,85 Ft
Net M 300/75	9 110,85 Ft
Net L 500/22	11 401,95 Ft
Net L 1000/1000	11 401,95 Ft
Net XL 2000/1000*	18 250,05 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

7. 2019. SZEPTEMBER 02. ÉS 2020. OKTÓBER 1. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI



7.1. Otthoni internet díjcsomagok

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz	7 504,35 Ft
Net 150/5	7 701,75 Ft
Net 150/50	7 701,75 Ft
Net 300/20	9 215,85 Ft
Net 300/75	9 215,85 Ft
Net 500/22	11 520,6 Ft
Net 1000/25	12 376,35 Ft
Net 1000/200*	12 376,35 Ft
Net 1000/1000	12 376,35 Ft
Net 2000/1000	14 812,35 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelt szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

8. 2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. SZEPTEMBER 29. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT CSOMAGOK DÍJAI

8.1. Otthoni internet díjcsomagok

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe.;

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202009	7 504,35 Ft
Net 150/5 202009	7 504,35 Ft
Net 150/50 202009	7 504,35 Ft
Net 300/20 202009	9 215,85 Ft
Net 300/75 202009	9 215,85 Ft
Net 500/22 202009	11 520,6 Ft
Gigaerős Net 1000/25 202009	12 376,35 Ft
Gigaerős Net 1000/200 202009*	12 376,35 Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202009	12 376,35 Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	13 199,55 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelt szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges



rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

9. 2020. SZEPTEMBER 4. ÉS 2021. OKTÓBER 31. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK DÍJAI

Igénybevételi feltételek:

- 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- a szerződés lejáratot megelőző megszüntetése esetén a kedvezmények visszafizetésére vonatkozó feltételeket a Törzsrész tartalmazza, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatását;
- a Digitális Jólét Alapcsomagokhoz készülék nem tartozik;
- 1 éves határozott tartam lejáratát után az Eht. 134. § (14a) bek. b) pontja alapján nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe.
- a Digitális Jólét Alapcsomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagokat előfizetőként olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés szerinti hozzáférés címén, a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben;
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosítható.
- Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el (pl. Gyorsító opció).
- Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	Telepítési díj	Havidíj 1 éves határozott tartamú szerződés esetén*
Digitális Jólét Alapcsomag - Net S Plusz	0 Ft	2 990 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net S 150/5	0 Ft	2 990 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net S 150/50	0 Ft	2 990 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

10. 2021. SZEPTEMBER 29. ÉS 2022. SZEPTEMBER 9. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK



A 2021. szeptember 29. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán vezetékes telefonszolgáltatás esetében kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében a 2020. szeptember 8. napján vagy IPTV televízió szolgáltatás esetében a 2020. szeptember 4. és a 2021. március 23. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe.;

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202110	7 504,35 Ft
Net 250/10 202110	7 834,05 Ft
Net 250/70 202110	7 834,05 Ft
Net 500/22 202110	9 644,25 Ft
Net 500/150 202110	9 644,25 Ft
Gigaerős Net 1000/25 202110	10 467,45 Ft
Gigaerős Net 1000/200 202110*	10 467,45 Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202110	10 467,45 Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202110**	12 112,8 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

11. 2022. SZEPTEMBER 09. ÉS 2023. OKTÓBER 06. KÖZÖTT ÉRTÉKESÍTETT OTTHONI INTERNET DÍJCSOMAGOK

A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202209	5 997,6Ft
Net 250/10 202209	6 264,3Ft
Net 250/70 202209	6 264,3Ft
Net 500/22 202209	7 736,4Ft
Net 500/150 202209	7 736,4Ft



Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Gigaerős Net 1000/25 202209	8 371,65Ft
Gigaerős Net 1000/200 202209*	8 371,65Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202209	8 371,65Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202209**	9 687,3Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

12. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAGOK – NET DÍJCSOMAGOK

A 2021. november 1-én bevezetésre kerülő Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz, Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/10 és Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/70 díjcsomagok kizárólag a Digitális Jólét Hang Alapcsomag együttes igénybevételével rendelhető meg.

A Digitális Jólét Hang Alapcsomag és Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok egyike egy folyószámlán, egy telepítési címen és technológián kell, hogy legyenek.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok lemondása, áthelyezése, átírása vagy erről a csomagról egy bármilyen másik díjcsomagra történő módosítás megköveteli a Digitális Jólét Hang Alapcsomag módosítását is, önmagában sem Digitális Jólét Hang Alapcsomag, sem a Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok előfizetésére nincs lehetőség.

A díjcsomagok csak 1 év határozott és határozatlan idővel vehetők igénybe, 2 év határozott idejű szerződés nem köthető rájuk, nem tartozik hozzájuk készülék.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosíthatók.

Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	A díjcsomag bruttó díja
Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz	3 120 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/10	3 520 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/70	3 520 Ft



A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

13. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

2017. 09.01 előtt értékesített Gyorsító opció

A Netmánia S, M, és a NetMánia L, XL csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra került, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2017. szeptember 1-jét követően nem köthető.

Az Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra került, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2018. október 1-jét követően nem köthető.

Opció neve	Gyorsító opció
Egyszeri belépési díj (Ft)	0
Havidíj (Ft)	Netmánia S, M, L, XL csomag mellé: 628,3 Ft Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 csomag mellé: 622,88 Ft
Speciális HGW havi bérleti díja (Ft)	0
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs
Elérhető legjobb hálózati képesség	4G/LTE
Hang szolgáltatás	nincs
SMS szolgáltatás	nincs
Számlázási mód	Féltörthavi
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	<p>A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton NetMánia S, NetMánia M, NetMánia L, NetMánia XL, Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50 díjcsomaggal vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnének nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető.</p> <p>A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető</p>

	<p>szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére.. A home gateway és az abban elhelyezett, a gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.</p> <p>A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek.</p> <p>Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*.</p> <p>* Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcsere, fájlmegosztó, vagy egyéb, esetlegesen jogsértő tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződésszerű kiszolgálását veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására.</p> <p>Az opcióra külön két éves határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges, azonban a vezetékes internet szolgáltatás NetMánia S, NetMánia M, NetMánia L és NetMánia XL díjcsomag esetében két éves határozott időtartam megléte szükséges az opció igénybevételéhez.</p>
Web-böngészés	Választott vezetékes díjcsomag szerint
VoIP	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Chat alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Közösségi oldalak	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Fájlcsere alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Videómegosztó alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Online TV	Választott vezetékes díjcsomag szerint

A 2017. szeptember 1-je után és 2019. október 1-je előtt értékesített Gyorsító opció

Az opció a 2017. október 20-a előtt értékesített Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 díjcsomagok, illetve a 2017. október 20-a után értékesített Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 díjcsomagok mellett egyaránt igénybe vehető. A NetMánia S, M, és az akcióban NetMánia L, XL csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra kerül, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2017. szeptember 1-jét követően nem köthető.

2018. szeptember 1-től új Gyorsító opció - (Net S Plusz) kerül bevezetésre.

Az Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra kerül, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2018. október 1-jét követően nem köthető

Opció neve	Gyorsító opció – (Net S Plusz)
Egyszeri belépési díj (Ft)	0
Havidíj (Ft)	Net S Plusz és Net Plusz díjcsomagok mellé: bruttó 700 Ft
Speciális HGW havi bérleti díja (Ft)	0
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0

Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs
Elérhető legjobb hálózati képesség	4G/LTE
Hang szolgáltatás	nincs
SMS szolgáltatás	nincs
Számlázási mód	Féltörthavi
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	<p>A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton Net S Plusz vagy Net Plusz díjcsomagok valamelyikével vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnének nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető.</p> <p>A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50 Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére. A home gateway és az abban elhelyezett, a Gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.</p> <p>A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek.</p> <p>Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*.</p> <p>* Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, esetlegesen jogsértő tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződésszerű kiszolgálását veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására.</p> <p>Az opcióra határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges.</p>
Web-böngészés	Választott vezetékes díjcsomag szerint
VoIP	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Chat alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Közösségi oldalak	Választott vezetékes díjcsomag szerint



Fájlcsereő alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Videómegosztó alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Online TV	Választott vezetékes díjcsomag szerint