

# 1. Üzleti online önkiszolgáló portál

## 1.1. Adminisztrációs felület elérése

Telekom Informatikai Szolgáltatás rendelkezése esetén a Szolgáltató egy online ügyintézési felülethez is hozzáférést biztosít az Ügyfél részére. Az adminisztrációs felület elérése megtalálható a [www.telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti) honlap nyitó oldalán, illetve a regisztrációs emailben (Belpés/Üzleti szolgáltatásaim). A regisztrációs email a szerződéskötés után, Ügyfél által meghatározott főadminisztrátor email címre kerül kiküldésre. A regisztrációs email tartalmaz minden, a belépéshez szükséges információt (felhasználónév, jelszó, belépés link). A bejelentkezés után a felületről letölthető a felhasználói kézikönyv, illetve a 1435-ös ügyfélszolgálati szám 3/3/3-as menüpontját választva szakértő kollégáink fogadják hívását, és segítenek az online önkiszolgáló felület használatában, illetve a szolgáltatások beállításában távolról, képernyőmegosztással.

## 1.2. Főadminisztrátor

A felület adminisztrátorának adatairól (név, telefonszám, email cím) és személyében bekövetkező változásokról az Ügyfél rendelkezik a szolgáltatás megrendelése során a megrendelőn.

Főadminisztrátor módosítása: A továbbiakban új szolgáltatás megrendelése vagy meglévő megrendelés módosítása esetében csak akkor kell főadminisztrátori adatokat megadni, ha a rendszerben rögzített adatok módosítását kéri az Ügyfél. Ha nem ad meg új főadminisztrátori adatokat, akkor a korábban rögzített, a Szolgáltató rendszereiben nyilván tartott főadminisztrátor jogosult az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre az üzleti online önkiszolgáló portál valamennyi funkciójának használata során. A főadminisztrátor adatait a főadminisztrátor bármikor saját maga is módosíthatja az online önkiszolgáló felületre való bejelentkezést követően a saját adataim menüponton belül.

Az Ügyfél szerződéskötésre jogosult főadminisztrátornak egy időben csak egy személyt nevezhet ki. Az online önkiszolgáló felület főadminisztrátora jogosult minden az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás használatára, beállítására, beállításainak módosítására, további hozzáféréseket oszthat ki az Ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az ügyfél nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja az ügyfél valamennyi Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybevett szolgáltatását és annak paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

A Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a Portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult.

## 1.3. Belépés

Bejelentkezés a felületre az `admin@cégnév` formátumú felhasználónév és jelszó megadásával történik. A sikeres belépést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percig érvényes) jelszót küld a főadminisztrátori mobil hívószámra (mely csak belföldi mobil szám lehet). A hívószám téves megadásáért, illetve az abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a belépés többszöri próbálkozás után is sikertelen, vagy nem érkezik meg az egyszer használatos jelszó, az Ügyfél a 1435-ös ügyfélszolgálati számon tud segítséget kérni.

## 1.4. A Portálon elérhető funkciók:

- Az Ügyfél saját adatainak megtekintése, módosítása (név, email cím, telefonszám, jelszó)
- Felhasználók felvétele, törlése, adatainak (név, email, telefonszám) módosítása, jogosultságok kiosztása, a felhasználók számára új jelszó generálása (mely jelszó a felhasználó email címére és telefonszámára érkezik meg)
- A megrendelt szolgáltatások paramétereinek áttekintése
- A megrendelt szolgáltatások paramétereinek módosítása
- Online Ügyfélszolgálaton számlával kapcsolatos, hiba- és általános bejelentések feladása, számlabefizetés

## 1.5. Online regisztráció és megrendelés

Magyar Telekom ügyfél Informatikai Szolgáltatás megrendelését és regisztrációját elindíthatja online felületen is, Magyar Telekom ügyfélazonosítója és egységes vállalati jelszava megadásával. A regisztráció 5 egyszerű lépésben történik:

- Cégszűrés ellenőrzése, kiegészítése,
- Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF elfogadása
- Megrendelés
- Jóváhagyás
- A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomásakor válik teljessé.

Az űrlap kitöltése után azonnal megérkezik a megadott email címre a regisztrációs email, mely tartalmazza a belépési információkat.

Az Magyar Telekom ügyfélazonosítóval vagy egységes vállalati jelszóval nem rendelkező, de Telekom Informatikai szolgáltatásaink után érdeklődő meglévő és jövőbeli ügyfeleinknek az alapvető céges adatok megadását követően van lehetőség a regisztráció online elindítására. A regisztráció 4 egyszerű lépésben történik:

- Cégszűrés megadása
- Jóváhagyás
- Visszaigazolás.
- A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomását követően munkatársunk 2 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Mindkét esetben a szolgáltatások aktiválása az Ügyféllel való telefonos egyeztetés után történik meg.

## 2. Telekom informatikai szolgáltatások

### 2.1. Megrendelhető szolgáltatások

#### 2.1.1. Webkönnyen szolgáltatás

A szolgáltatás segítségével ügyfeleink gyorsan és egyszerűen készíthetik el, akár tematikus sablonok alkalmazásával vállalkozásuk saját, profi, testreszabott weboldalát.

#### 2.1.2. MiniCRM

A MiniCRM egy online szolgáltatásként használható CRM Értékesítési Rendszer, mely szolgáltatás folyamatos üzemeltetését a Magyar Telekom és közreműködője biztosítja.

### **2.1.3. Instant Phone**

A Hosztolt IP alapú telefónia megoldás olyan szolgáltatás, ami ügyfeink teljes kommunikációs igényét egységesen képes kiszolgálni, az egyszerű IP telefon szolgáltatástól kezdve az összetett contact center és videokonferencia megoldásokig. A szolgáltatás magában foglalja az alközponti rendszer, az IP telefonkészülékek valamint a távközlési és adatvonalak biztosítását.

### **2.1.4. VoiceCenter szolgáltatás**

A VoiceCenter szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékös/mobil kapcsolási számokra.

### **2.1.5. IP Sound**

Internet/hang/adat szolgáltatás egy kézből, havi díjas formában, melyhez igény esetén kapcsolódik IP alközponti, IT biztonsági, valamint WLAN üzemeltetés a szolgáltató által havi díjas formában biztosított eszközökön.

### **2.1.6. Fax2Email**

Online alapokra helyezett faxküldés és -fogadás. Lehetővé teszi, hogy a beérkező faxokat email postaládájában fogadja – így akár okostelefonon útközben is megkapja azokat; továbbá a faxküldés egyszerűen mehet a számítógépről is. Üzenetei könnyebben kezelhetővé, archiválhatóvá válnak, nincsen szükség papírra és faxra, akár minden kollégának lehet saját faxszáma.

### **2.1.7. Tömeges SMS**

Tömeges SMS lehetővé teszi, hogy az Ügyfél saját számítástechnikai eszközeivel, telefonjaival, a Szolgáltató által biztosított Web felületeken működő alkalmazáson keresztül, magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizető Ügyfeleinek a készülékeire SMS-eket küldjön, és a webes felületen fogadja az üzeneteket.

### **2.1.8. Telefonkonferencia**

A Telefonkonferencia önmagában is használható több résztvevős beszélgetések lebonyolítására. A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát. Kimenő hívást a szervező csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozni lehet a nemzetközi hívást, vagy a mobil hívást, külön-külön vagy egyszerre. A szervezőt minden esetben terheli a szervezés díja, melyet minden meghívott résztvevő után fizet. A telefonkonferenciát esetleg, vagy havi díjas konstrukcióban is igénybe lehet venni. A havidíjas csomagokban a szervezési díj kedvezményesen kerül felszámításra.

### **2.1.9. Server, Server Plus, Sever Light szolgáltatás**

A Server szolgáltatás igénybe vétele esetén ügyfeinknek nem szükséges saját szervert vásárolniuk, magas költséggel és kockázattal üzemeltetniük. A szerver kapacitás folyamatosan bővíthető a cég IT igényeinek megfelelően. A távolról üzemeltethető, virtuális szerver kiemelkedő biztonságot, leállás mentes üzemmódot garantál az adatok lehető legkorszerűbb tárolása érdekében.

### **2.1.10. Server Rent (Conf1;2;3;4) szolgáltatás**

Ügyfeleinknek nem kell saját szervert vásárolniuk és üzemeltetniük ahhoz, hogy cégük informatikai rendszere hatékonyan és biztonságosan működjön. A Server Rent szolgáltatás segítségével független, nagy teljesítményű szerverek közül választhatnak bérleti díjas konstrukcióban.

### **2.1.11. Server Shelf szolgáltatás**

A Server Shelf szolgáltatás keretében saját szerverét hozhatja be Adatparkjainkba (Budapest; Budapest II., Győr, Szeged). A behozott szerverhez opcionálisan választható védett hálózati elhelyezés illetve távmenedzsment. Érje el úgy saját szerverét 0-24 órában, mintha ténylegesen ott állna mellette.

### **2.1.12. IT levelezési szolgáltatás, internet szolgáltatás mellett**

A 2016. november 1-jétől kötött előfizetői szerződésekben az egyes internet szolgáltatásokhoz biztosított IT levelezési szolgáltatásként a Magyar Telekom Nyrt. a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás igénybevételi lehetőségét teszi lehetővé.

### **2.1.13. Cloud CPE szolgáltatás**

A Cloud CPE szolgáltatás egy felhőalapú, automatikusan frissülő internet- végpontvédelmi szolgáltatás. A szolgáltatás az alapvető hálózati funkciók (NAT, DynDNS, DHCP, tűzfal, stb.) ellátása mellett virtuális magánhálózat (VPN) kialakításának lehetőségét is biztosítja.

A Pro verzió ezek mellett széleskörű biztonsági szolgáltatásokat nyújt: állandóan karbantartott, naponta frissített konfigurálható tűzfalat, vírus- és egyéb kártevők elleni védelmet, tartalom-, web- és spamszűrést. Továbbá lehetővé teszi az internet-forgalom szabályozását (Quality of Service) egy vállalat vagy intézmény felhasználói csoportjai, alkalmazásai, hálózati eszközei, és a VPN telephelyei között is. A végpontvédelmi és VPN beállításokat a felhasználó egy jelszóval védett, könnyen kezelhető, Cloud CPE online Menedzsment Portálon végezheti el.

## **2.2. Lezárt szolgáltatások**

### **2.2.1. eMail szolgáltatás**

Az eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange 2007 alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

### **2.2.2. BlackBerry szolgáltatás**

Az eMail szolgáltatásra épülve a Szolgáltató által üzemeltetett BlackBerry Enterprise szerver szoftver alapú mobil email szolgáltatás használatára kapnak jogosultságot.

### **2.2.3. WorkPlace szolgáltatás**

A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

### **2.2.4. Meeting szolgáltatás**

A Meeting szolgáltatás keretében videó konferencia, dokumentum és képernyőmegosztás valósítható meg. A szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy számítógépen keresztül virtuális tárgyalót hozzanak létre, azaz ugyanabban a dokumentumban egyidejűleg dolgozzanak az egymástól távol lévő résztvevőkkel, folyamatos telefonos kapcsolat mellett.

### **2.2.5. BackUp, BackUp Light szolgáltatás**

A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A

védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók.

#### **2.2.6. MicroServer szolgáltatás**

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A MicroServer szolgáltatással az ügyfeleinknek nem kell szervert vásárolnia, hanem azt bérleti konstrukcióban a saját telephelyén is igénybe veheti. A duplázott tárterületek és az Adatparkba történő archiválás miatt, magasabb szintű védelem biztosítható a szervernél, mint egy hagyományos megoldás esetén.

#### **2.2.7. MicroClient szolgáltatás**

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A MicroClient szolgáltatással az ügyfeleinknek nem kell asztali számítógépet vásárolnia, hanem azt bérleti konstrukcióban a saját telephelyén is igénybe veheti. A szolgáltatás része az asztali számítógép, monitor, billentyűzet és egér.

#### **2.2.8. Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió, internet szolgáltatás mellett**

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A OneDrive vállalati verzió 1 TB méretű tárhelyet biztosít – kb.: 217 DVD-nek megfelelő adatmennyiség tárolókapacitásával egyezik meg – amelyen a kis- és középvállalkozások könnyedén és biztonságosan tárolhatják és oszthatják meg céges fájljaikat akár munkatársaikkal, akár partnereikkel.

#### **2.2.9. Cloud VPN**

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2017. február 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A „Cloud VPN biztonságos virtuális magánhálózat” szolgáltatás egy dinamikusan kialakítható, moduláris elemekből felépülő IT biztonsági megoldás, amely segítségével a nyilvánosan elérhető internet szolgáltatást az Előfizető biztonságos módon tudja használni, és titkosított kapcsolatot tud létrehozni telephelyei és/vagy távmunkás felhasználói között.

## 3. Telekom informatikai szolgáltatások részletes leírása

### 3.1. Megrendelhető szolgáltatások

#### 3.1.1. Webkönnyen szolgáltatás

##### Webkönnyen szolgáltatás tartama

A szolgáltatás tartalmaz egy weboldalszerkesztő alkalmazást, mely kizárólag internetről egy könnyen kezelhető webes felületen érhető el és a hozzá kapcsolódó tárhelyet. Ezen felül a szolgáltatás havidíja magában foglalja a domain név regisztrációt (magyar, EU vagy nemzetközi) vagy más szolgáltatótól igénybe vett domain esetén a domain név áthozatalát, illetve domain név fenntartását, melyet a Magyar Telekom minden évben automatikusan meghosszabbít a szerződés tartama alatt. (Az Online önkiszolgáló felületen történő megrendelés szerint.) A domain szolgáltatás a Szerződés megszűnését követően is igénybe vehető, a mindenkor aktuális díjazás szerinti domain szolgáltatásként, az arra vonatkozó szerződéses feltételek szerint. A Webkönnyen szolgáltatás lemondása esetén, amennyiben az ügyfél nem jelzi a domain szolgáltatásra vonatkozó lemondási szándékát is, akkor a domain az érvényben lévő publikus díjazás szerint kerül kiszámlázásra. A domain regisztrációt vagy meglévő domain áthozatalát a Webkönnyen szolgáltatás megrendelését követően lehet elindítani az alkalmazás online felületéről vagy a <https://domain.telekom.hu/reg/> oldalon. A domain név szolgáltatás része a teljes csomagnak, így az elkészített honlap domain szolgáltatás nélkül nem tehető közzé az interneten. Webkönnyen szolgáltatás esetében csak a főadminisztrátornak van jogosultsága a webkönnyen felület használatához, a jogosultság más felhasználónak nem delegálható tovább.

Az Előfizető a szolgáltatás próbaverziójának használata során létrehozott tartalmi elemeket a próbaverzió indulásától számított 45-ik napig emelheti át a jelen szerződés szerinti szolgáltatás segítségével létrehozott weboldalára is. Ezt követően a próba verzióban elérhető tartalom törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből, és annak visszaállítására és átmentésére nincs lehetőség. További részletek a próba verzió felhasználási feltételeiben találhatóak, mely elérhető a [www.telekom.hu/webkonnyen](http://www.telekom.hu/webkonnyen) oldalon.

##### Díjcsomagok tartalmi elemei

Webkönnyen csomag:	Business	Pro	Shop
<b>Létrehozható oldalak száma</b>	5	korlátlan	korlátlan
<b>Webtárhely</b>	500 MB	korlátlan	korlátlan
<b>Facebook profil létehozás funkció</b>	nincs	igen	igen
<b>Honlap mobil verzió létrehozás funkció</b>	nincs	igen	igen
<b>Webshop funkció 500 termékkel</b>	nincs	nincs	igen
<b>Alapfunkciók:</b>			
Facebook like gomb és komment lehetősége, megjelenítése az oldalon	✓	✓	✓
Előre létrehozott sablonok különböző témákban (fejléc logó, háttér színe, honlap tartalom elrendezés)	✓	✓	✓
Youtube videó beágyazás	✓	✓	✓
Google térkép (pontos cím megjelenítése)	✓	✓	✓
Kapcsolat, elérhetőségek, nyitva tartás doboz	✓	✓	✓
Óra megjelenítése	✓	✓	✓
Fizetési lehetőségek megjelenítése ikonokkal	✓	✓	✓
QR kód létrehozás	✓	✓	✓
Vendégkönyv	✓	✓	✓
Képgaléria, képek feltöltése, elhelyezése szabadon a honlap oldalainak felületén, képfeliratok szerkesztése	✓	✓	✓
Szövegdobozok szabad elhelyezése a felületen, azok könnyű szerkesztése	✓	✓	✓
HTML	✓	✓	✓
RSS	✓	✓	✓
Diavetítés, animációk	✓	✓	✓
Úrlapok	✓	✓	✓
fájl feltöltés	✓	✓	✓
Gombok elhelyezése	✓	✓	✓
Számológép	✓	✓	✓

## Díjazás

Webkönnyen csomag:	Business	Pro	Webshop
Havi díj*	2.990 Ft	4.990 Ft	8.990 Ft

\* Az árak nettó díjak, a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ÁFA-t nem tartalmazzák

## Díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményei

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számlája alapján a számla ellenértékét az erre rendelkezésre álló fizetési határidőben nem egyenlíti ki, a Szolgáltató fizetési felszólítást küld 30 napos fizetési határidővel. A fizetési felszólításban megjelölt 30 napos fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a szolgáltatást deaktiválja. A deaktiválás időpontját követően az Előfizető által készített honlap harmadik felek számára nem érhető el. Az eredménytelenül lejárt fizetési határidőt követően a Szolgáltató jogosult a szerződés 30 napos felmondási idővel történő felmondására. A szerződés megszűnésének napján a Webkönnyen szolgáltatással létrehozott honlap, illetve annak teljes tartalma is törlésre kerül. Amennyiben az Előfizető továbbra is igénybe szeretné venni a szolgáltatást, kizárólag a fizetési felszólításban megjelölt határidőben, illetve a felmondási idő 30 napjában van lehetősége a teljes tartozás kiegyenlítésére, és a szolgáltatás, illetve az annak segítségével készített és üzemeltetett honlap aktiválásának kérésére. Az Előfizető köteles a szerződés megszűnését megelőzően, a felmondási idő tartama alatt az adatainak mentéséről gondoskodni a szerződés megszűnéséig. A szerződés megszűnésével a Szolgáltató nem köteles az adatokat tárolni, azok törlésre kerülnek. A törölt honlapról eltávolított adatokért, illetve az Előfizető adatmentésért való felelősségének elmulasztásával összefüggésben a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

Az előfizető által lementhető adatok körébe tartoznak az Előfizető által feltöltött képek, dokumentumok, egyéb anyagok, de nem tartoznak ide a weboldal sablonjai, a szolgáltatás segítségével előállított logó vagy egyéb, a szolgáltatással összefüggő, vagy annak részét képező tartalom.

A domain delegálás felfüggesztésre kerül, ha a szolgáltatás havi díját az Előfizető a szolgáltató számlája alapján, fizetési felszólítás ellenére sem fizeti meg a fizetési felszólításban megjelölt határidőben.

## A szerződés megszűnése

**Rendes felmondás:** A szerződést bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. Az Előfizető a felmondásra irányuló szándékát jelezheti a telefonos ügyfélszolgálaton, a 1435-ös telefonszámon, a Telekom saját vagy partner üzleteiben, személyes kapcsolattartójánál, illetve az üzleti online önkiszolgáló portál (belépés: [www.telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti)) Informatikai Szolgáltatások / Webshop felületén vagy az Előfizető és a szolgáltatás megfelelő azonosításához és a felmondás teljesítéséhez elegendő adattartalom e-mailben történő megküldésével az [uzleti\\_ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:uzleti_ugyfelszolgalat@telekom.hu) címre.

Az Előfizető köteles a szerződés megszűnését megelőzően, a felmondási idő tartama alatt az adatainak mentéséről gondoskodni a szerződés megszűnéséig. A szerződés megszűnésével a Szolgáltató nem köteles az adatokat tárolni, azok törlésre kerülnek. Az előfizető által lementhető adatok körébe tartoznak az Előfizető által feltöltött képek, dokumentumok, egyéb anyagok, de nem tartoznak ide a weboldal sablonjai, a szolgáltatás segítségével előállított logó vagy egyéb, a szolgáltatással összefüggő, vagy annak részét képező tartalom. A törölt honlapról eltávolított adatokért, illetve az Előfizető adatmentésért való felelősségének elmulasztásával összefüggésben a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

A Webkönnyen szolgáltatás megszűnése esetén a szerződés megszűnésének időpontját követően a domain név szolgáltatás díjazottá válik, a szolgáltatásra vonatkozó mindenkor díjazási feltételekkel, melyet a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon keresztül érhető el. A domain szolgáltatás felmondásáról külön kell rendelkezni.



**Rendkívüli felmondás:** Amennyiben az Előfizető szerződésszegésével összefüggésben a Szolgáltató jogosult lenne az előfizetői szerződés rendkívüli felmondására, az Előfizető értesítése mellett a szolgáltatás deaktiválható. Amennyiben az Előfizető a jogsértést megszünteti, és ezt hitelt érdemlően igazolja, a szolgáltatás visszaállítható. A Magyar Telekom Nyrt. jogosult azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni az előfizetői szerződést különösen, de nem kizárólagosan, az alábbi esetekben, amennyiben:

1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Ügyfelet kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
  - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbít, amely:
  - jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  - az Alaptörvénybe vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
  - az Ügyfél által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
3. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti. A Szolgáltató az Előfizető jelen Szerződésből eredő bármely kötelezettségének megszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetni.
4. A szerződésben feltüntetett kötelezettségek súlyos megsértése esetén.
5. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás felhasználásával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza.

### **Elállás a Szolgáltató részéről**

A szolgáltató jogosult elállni az előfizetői szerződéstől, ha az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes teljesíteni, illetőleg ha az előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az Előfizető az előfizetői Szerződés megkötésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltató elállása esetén megfelelő határidőt biztosít az Előfizetőnek adatai mentésére, amely határidő 15 napnál rövidebb nem lehet. Az előfizető által lementhető adatok körébe tartoznak az Előfizető által feltöltött képek, dokumentumok, egyéb anyagok, de nem



tartoznak ide a weboldal sablonjai, a szolgáltatás segítségével előállított logó vagy egyéb, a szolgáltatással összefüggő, vagy annak részét képező tartalom.

### Csomagmódosítás

A szerződéskötést követően az Előfizető választhat nagyobb csomagot, erre a szerződés tartama alatt bármikor lehetősége van, amennyiben azonban az Előfizető kisebb csomagra vált, a módosítással összefüggésben, a csomagok eltérő szolgáltatási tartalma miatt olyan funkciók válnak elérhetetlenné, amelyek hiánya tartalomvesztést okozhat. Ezzel összefüggésben keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- **A Business csomagban maximum 5 db oldal hozható létre**, ezért ha az Előfizető ennél több oldalszámú honlapot készített el a Webkönnyen Pro vagy Shop csomag segítségével, a Business csomag megrendelésével véletlenszerűen, véglegesen törlésre kerülnek bizonyos oldalak. Az Előfizető felelőssége, hogy előre gondoskodik a honlap tartalom átalakításáról, mentéséről saját gépre.
- **A Business csomag nem tartalmazza a honlap mobil verzióját**, így ha az Előfizető már elkészítette azt, a Business csomagra való váltás esetén nem lesz elérhető.
- **A Business és Pro csomagok nem tartalmazzak webshop funkciót**, így a már létrehozott online bolt összes eleme, a feltöltött termékek törlésre kerülnek a csomagváltáskor

### Hibajavítási idők, vállalt rendelkezésre állás

Szolgáltató az esetleges hibákat 72 órán belüli hibaelhárítási idővel javítja. A szolgáltatás éves szinten 99,98 %-ban áll rendelkezésre.

### 3.1.2. MiniCRM

#### Szolgáltatások leírása

A MiniCRM egy online szolgáltatásként használható CRM Értékesítési Rendszer, mely szolgáltatás folyamatos üzemeltetését a Magyar Telekom és közreműködője biztosítja. A szolgáltatás továbbá magában foglalja a naponkénti adatmentés elkészítését, és a kiszolgálótól független helyen történő tárolását korlátlan számú belépést a MiniCRM Rendszerbe, valamint a MiniCRM által biztosított garantált emailes ügyfélszolgálati segítséget, online elérhető, a rendszer használatára vonatkozó dokumentációt, valamint a rendszer legfrissebb verziójának automatikus elérhetőségét (nincs szükség a rendszer manuális frissítésére). A Pro és Pro automated csomagok esetén továbbá tartalmaz telefonos technikai segítségnyújtást is. A naponta lementett adatok az adminisztrátor felhasználó által önkiszolgáló felületen keresztül, illetve ügyfélszolgálaton keresztül elérhetők.

A MiniCRM szolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. mint Szolgáltató nyújtja a MiniCRM szolgáltatás, valamint az annak működését biztosító szoftver tulajdonosa, a MiniCRM Zrt. közreműködésével. Az igénybe vehető szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímen: <http://telekom.minicrm.hu>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények szintén mindig aktuálisan megtalálhatók a weboldalon.

A szolgáltatás működéséhez szükséges internet szolgáltatás nem a Mini CRM szolgáltatás része. A Magyar Telekom, vagy más szolgáltató internet szolgáltatása mellett is igénybe vehető.

### 30 napos próbaidőszak

Minden először regisztrált Használó számára az első MiniCRM szolgáltatás használatának igénylésekor a megrendelt alapszolgáltatásra (Business, Pro, vagy Pro automated) a Magyar Telekom 30 napos ingyenes próbaidőszakot biztosít. Ez alatt az időszak alatt a megrendelt MiniCRM alapszolgáltatás minden alapfunkciója a normál használati feltételeknek megfelelően működik, az teljes értékű szolgáltatásként használható. A próbaidő alatt a felár – külső szolgáltatók által biztosított extra szolgáltatások nem érhetőek el (SMS küldés, integrált elektronikus számlázás). Az ingyenes próbaidőszak végéig a MiniCRM szolgáltatás használata külön indoklás nélkül, kötbér mentesen bármikor felmondható. A 30 napos próbaidőszak lejártát követően történő felmondás esetén a szerződés Lemondás, Felmondás részében leírtak szerint kell eljárni.

## Díjazási/számlázási rendelkezések

A Használó a MiniCRM szolgáltatás használatáért a Szolgáltató által havonta megküldött számlán szereplő összeget a számlán feltüntetett határidőben köteles kiegyenlíteni a szerződés tartama alatt. A szolgáltatás díjazása a 30 napos próbaidőszak lejártát követő naptól kezdődik. Az online szolgáltatásként használható MiniCRM szolgáltatás havidíja tartalmazza a szolgáltatásfolyamatos üzemeltetését. A szolgáltatás díja az igénybe vett alapszolgáltatás, valamint az ahhoz beállított maximális felhasználószám alapján kerül kiszámításra és havi ciklusokban történő számlázásra. A szolgáltatás díja nem tartalmazza az általános forgalmi adót és a kötelező terheket.

MiniCRM csomag:	Business	Pro	Pro automated
Havi díj*	1 990 Ft	3 490 Ft	7 490 Ft

\* Az árak nettó díjak, a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ÁFA-t nem tartalmazzák

**Tanácsadás jellegű szolgáltatások díjai tartalmazzák:** a Magyar Telekom Nyrt. közreműködője (MiniCRM Zrt.) által biztosított Coaching szolgáltatás esetén a személyre szabott workshop oktatást (a rendszer használatát, illetve testre szabását elősegítő, kiscsoportos, 3 órányi intenzív elméleti és gyakorlati oktatás). A Kickstarter szolgáltatás esetén az ügyfél felületének, a tanácsadással egybekötött konfigurálását, 10 órányi tanácsadást, testre szabást, magában foglalja egy modul felszerelését, konzultációt, a végfelhasználók oktatását. Amennyiben további oktatásra, tanácsadásra van szükség, akkor a tanácsadás jellegű szolgáltatások többször megrendelhetőek a vonatkozó díjazási feltételek szerint.

## SMS küldés a rendszerből

A Használó a MiniCRM rendszerből egyedi és tömeges SMS üzeneteket küldhet ügyfelei részére. A feladót a végfelhasználók állíthatják be (érvényes magyar mobilszám). Visszaélések elkerülésére érdekében ezeket a mobilszámokat a MiniCRM rendszere ellenőrzi. Szám megadás után egy véletlenszerűen generált kódot küld ki, annak visszagépelésével igazolja a végfelhasználó, hogy a megadott mobilszám a sajátja. Ezután használható a rendszerben a szám feladóként. SMS küldés csak a feladó általi legalább egy mobilszám aktiválását követően lehetséges.

A MiniCRM rendszerből kiküldött egyedi és tömeges SMS-ek díja a MiniCRM csomag havidíjával együtt, ugyanazon számlán kerül kiszámlázásra.

## Az SMS-ek árai (nettó Ft/db)

- SMS Vodafone hálózatba: 18,9 Ft
- SMS más mobilhálózatba: 18,9 Ft
- SMS TELEKOM magyarországi hálózatba: 14,9 Ft
- SMS külföldre: 40 Ft

## Fizetési késedelemre irányadó rendelkezések

Amennyiben a Használó valamelyik esedékes díj megfizetésével késedelembe esik, és azt a Magyar Telekom fizetési felszólítására sem fizeti meg, a Magyar Telekom jogosult a használat felfüggesztésére, korlátozására. A MiniCRM Rendszer szolgáltatás díjait a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is kötelező megfizetni, tekintettel arra, hogy a MiniCRM Rendszer a felfüggesztés időtartama alatt is biztosítja a Használók vagy a Használók által feljogosított felhasználók számára a MiniCRM Rendszerben lévő adatok tárolását, a biztonsági adatmentéseket, illetve a felhasználó által beállított automatizmusok és űrlapok működését. A felfüggesztésre okot adó, kiegyenlített számla késedelmi kamattal terhelt összegének teljes kiegyenlítését követően kerülhet sor a szolgáltatás teljes körű visszaállítására. A Használó 90 napot meghaladó, a használat díjára vonatkozó fizetési késedelme esetén a késedelem egyéb jogkövetkezményein kívül Magyar Telekom jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Fizetési késedelem esetén a késedelmes napok után Magyar Telekom jogosult a mindenkori Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

## Használati jog korlátai és tartama

A MiniCRM Rendszert csak valós Használó használhatja, és a rendszerbe felhasználóként csak valós személy jelentkezhet be. Minden Előfizető által feljogosítani kívánt felhasználó esetében külön hozzáférési jog használata szükséges. A MiniCRM Rendszer szolgáltatás csak rendeltetésszerű felhasználás mellett biztosított mind a szerződő Használó, mind az általa feljogosított felhasználó esetében. Normál, rendeltetésszerű felhasználás alatt kell érteni többek között a felhasználónként átlagosan maximum 5 GB dokumentumtár tárhely és 50 MB aktív adatbázis-terület használatát. A Normál használattól eltérő használat csak külön megállapodás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzítettől eltérő díjazás mellett lehetséges. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. vagy a Mini CRM Rendszer szolgáltatás biztosításában a Magyar Telekom Nyrt. közreműködő partnere a Normál használattól eltérő felhasználást észlel, az Előfizető értesítése mellett jogosult a felhasználás jogának felfüggesztésére.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a szerződésben, valamint a szerződésben jelzett webcímeiken (<http://telekom.minicrm.hu>) elérhető használati feltételeknek megfelelően használja. A használati feltételektől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A szerződésben meghatározott havi díj az Használó részére az adott hónapban felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szolgáltatás rendeltetésszerű használatára. Ha a megállapodás kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a MiniCRM védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

A Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom Nyrt. a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatásra kötött szerződésben, az ÁSZF-ben vagy a szolgáltatásra vonatkozó további feltételeket tartalmazó, a szerződésben és ÁSZF-ben jelzett webcímeiken elérhető MINI CRM használati feltételekben feltüntetett szabályozás megsértéséből ered, illetve a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, jogsértő használatából vagy támogatásából származik.

## A MiniCRM szolgáltatás igénybevételi feltételei

Az igénybevétel feltétele az üzleti online önkiszolgáló portálon történő regisztráció. A szolgáltatás megrendelése az üzleti online önkiszolgáló portálon keresztül valamint offline – papír alapú szerződéskötéssel, határozatlan tartamú szerződéssel lehetséges. A regisztrációra és megrendelésre a Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF általános rendelkezései irányadók.

A szolgáltatásnak nem része az internet vagy adatkapcsolati szolgáltatás, de az internet, vagy más adatkapcsolatot biztosító szolgáltatás léte szükséges a Mini CRM szolgáltatás igénybevételéhez. Amennyiben az internet szolgáltatást az Használó a Magyar Telekom Nyrt.-től vesz igénybe, az internet szolgáltatásra az annak igénybevételére kötött Előfizetői szerződés rendelkezései és az erre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek irányadók.

Amennyiben az internet szolgáltatást az Használó a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatótól veszi igénybe, a Magyar Telekom Nyrt. ezen szolgáltatásért, annak minőségéért, rendelkezésre állásáért, illetve jelen szerződéssel igénybe vett szolgáltatás minőségét befolyásoló minőségi hibájáért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a Mini CRM szolgáltatás díját a Szolgáltató mindaddig számlázza, amíg az Előfizető a MiniCRM szerződés megszüntetésének igényével nem jelentkezik, és a MiniCRM szerződés meg nem szűnik.

## Felelősség

A Használó és az általa meghatalmazott felhasználók a MiniCRM szolgáltatást csak az irányadó jogszabályoknak megfelelően vehetik igénybe úgy, hogy a szolgáltatás használatával ne sértsék mások jogait, különösen mások személyhez fűződő, szellemi alkotáshoz fűződő és egyéb jogait.

A szolgáltatás működését biztosító program semmilyen formában nem többszörözhető, sem tartósan, sem ideiglenesen, a program nem fordítható, nem dolgozható át és nem dolgozható fel, illetve nem módosítható. A jogszerű felhasználó megfigyelheti, tanulmányozhatja és kipróbálhatja a program működését a program elemeinek alapját képező ötletek és elvek meghatározása céljából, ha ezt a szoftver olyan betáplálása, megjelenítése, futtatása, továbbítása vagy tárolása során végzi, amelyre jogosult. A Használó és felhasználó kötelezettségeinek

megsértéséből eredően a felelősség kizárólag az Használót terheli, a Szolgáltató minden jogsértő Használói, felhasználói magatartásért való felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a felhasználást nem köteles ellenőrizni. A Mini CRM szolgáltatás segítségével üzemeltetett rendszer tartalmáért, adattartalmáért a Használó felelős, ezzel kapcsolatban a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, tekintettel arra, hogy az információk és adatok jogszerűségét nem köteles vizsgálni. A Szolgáltató a tárterületen elhelyezett adatokért, tartalmakért felelősséget nem vállal.

A Használó a Mini CRM szolgáltatás segítségével üzemeltetett alkalmazás használatával kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelő tevékenységet végezhet, a jogszabályok betartásáért, illetve harmadik felek jogainak, érdekeinek védelméért kizárólag a Használó felelős. Amennyiben a Használó a hatályos jogszabályokból, a szerződésből vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseiből, illetve használati feltételekből eredő kötelezettségét megszegi, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz, ezen károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Amennyiben harmadik fél a Szolgáltatóval szemben a Használó vagy az általa feljogosított felhasználók jogsértésével összefüggésben bármely igényt érvényesít, vagy a Szolgáltató kártérítés, bírság, más kompenzáció megfizetésére köteles, a Használó jogsértéséből eredő ilyen igények Szolgáltató felé történő megtérítéséért a Használó felelős.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Előfizető az alkalmazást megfelelően választja ki, és használja, és azzal a tervezett, vagy szándékolt eredményt érje el, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás használatához megfelelő információt bocsát az Előfizető rendelkezésére.

Szolgáltató kizárja a kártérítési, illetve adatvesztésből eredő felelősségét minden olyan kárért, amely a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban merül fel, vagy az Előfizető Szerződésből, az ÁSZF illetve használati feltételek egyes rendelkezéseinek, vagy bármely irányadó jogszabály rendelkezéseiből fakadó kötelezettségének megsértéséből ered.

A Szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott, a Szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett tartalmakért nem felel. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

Használó tudomásul veszi, hogy a MiniCRM rendszer igénybevételével összefüggésben az elektronikus kereskedelmi az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) 7. §-a szerinti szolgáltatói felelősség a Használót terheli. Magyar Telekom Nyrt., mint az Eker. tv. szerinti közvetítő szolgáltató az Eker. tv. 8-11. §-ai alapján mindennemű felelősséget kizár a Használó által a MiniCRM rendszer igénybevételével rendelkezésre bocsátott, vagy jogszabályba ütköző információért.

## **Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás**

Magyar Telekom a MiniCRM szolgáltatások kapcsán a közreműködő használati feltételeiben meghatározott, a szerverek rendelkezésre állásával megegyező rendelkezésre állást biztosít.

A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket a Használó a 1435-ös telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A MiniCRM alapszolgáltatások díja nem tartalmazza Használó számára a MiniCRM szolgáltatások funkcióinak használatával összefüggő oktatást vagy információkat nyújtást, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy Használó és a feljogosított felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címen elérhető oldalak segítségével. A rendszer funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://telekom.minicrm.hu/> oldalon. Oktatással kapcsolatos külön szolgáltatások a jelen szerződés díjtáblázatban jelölt Tanácsadás jellegű szolgáltatások körében, és a vonatkozó díjakkal érhetőek el.

A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában a Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés az Használó, vagy felhasználó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények vagy szerződéses rendelkezések, felhasználási feltételek be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

## **Szerződésmódosítás**

Felek a megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Magyar Telekom indokolt esetben jogosult a szolgáltatás igénybevételi feltételeit és a díjakat egyoldalúan módosítani, amelyről a módosítást megelőzően legalább 30 nappal értesíti a Használót. Indokolt esetnek tekinthető különösen, de nem kizárólagosan az üzemeltetési költségek megváltozása, a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatás nyújtásában közreműködő partnerével kötött szerződésből eredő módosítási igények. Az aktuális szolgáltatási tartalomról és feltételekről a Szolgáltatások leírása pontban foglalt elérhetőségeken lehet részletesen tájékozódni.

## **Lemondás, Felmondás**

A megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. A Használó felmondására a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának illetve az üzleti önkiszolgáló online felületen található nyomtatvány megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a szerződésszegő félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

A Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a megszűnő szolgáltatáshoz a használat lehetőségének megszűntetésekor ne tartozzon felhasználó. A MiniCRM szolgáltatás használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Használó kötelezettsége, a szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére felmondási idő 30 napjában van lehetőség, ezen időtartamban van lehetőség a Használó által menteni kívánt adatok elmentésére, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. Tekintettel arra, hogy az adatok mentése a Használó kötelezettsége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

## **Titoktartás, adatvédelem**

Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatás nyújtója az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. értelmében (Info. tv.) a Használó által a jelen szerződés megkötésekor megadott személyes adatok vonatkozásában adatkezelőnek, míg a Használó ügyfelei személyes adatainak a MiniCRM rendszerben történő tárolása vonatkozásában adatfeldolgozóknak minősül. A MiniCRM rendszerben tárolt ügyfelek személyes adatainak a vonatkozásában az adatok kezelője Használó.

A szolgáltatásra megkötött szerződés „Naplóbejegyzések használata” pontjában rögzített naplófájlok illetve „cookie-k” vonatkozásában a MiniCRM Zrt. minősül az Info. tv. szerinti adatkezelőnek, mely adatkezelés a jelen szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Magyar Telekom Nyrt., vagy a Használó által megvalósuló adatkezeléstől elkülönül, melyet Használó kifejezetten tudomásul vesz, és mely adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul Használó a jelen szerződés elfogadásával.

A Magyar Telekom Nyrt. kötelezi magát arra, hogy védi és őrzi, üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. A Magyar Telekom Nyrt. és Használó a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.

A Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy a szerződés alapján részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint a szerződésben, és az ÁSZF-ben és használati feltételekben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos. A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállta alatt, és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

A Használó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Használót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

A Magyar Telekom Nyrt. a Használó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel. A Használó személyes adatainak felhasználásához a szolgáltatásra kötött Szerződés megkötésével hozzájárulását adja. A Magyar Telekom Nyrt. köteles a Használó által a MiniCRM rendszerbe rögzített adatokat a Használó kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben a Használó a törlést nem kéri, a szerződés megszűnését követően a Magyar Telekom Nyrt. a Használó által a MiniCRM rendszerbe rögzített adatokat 90 napig tárolja.

### **Naplóbejegyzések használata**

A Weboldal úgynevezett naplóbejegyzéseket használ, mely naplóbejegyzések tartalmazzák az internet protokoll címet (IP cím), a Felhasználó által használt böngésző típusát, az internetszolgáltatót, dátum/idő bélyegzőt, a hivatkozó és kilépő oldalak címét és a kattintások számát a Weboldal látogatása alatt. Előbbiek célja, hogy a MiniCRM ennek segítségével látogatási szokásokat elemezzen annak érdekében, hogy a Weboldal kezelése és adminisztrációja hatékonyabb legyen. A naplóbejegyzésekben tárolt adatok semmilyen módon nem kapcsolhatóak konkrét természetes személyhez. A MiniCRM a Weboldalon úgynevezett anonim látogatásazonosítót (cookies) alkalmaz a Weboldal felhasználói preferencia szerinti optimalizálása érdekében.

Előbbi alkalmazásokat, illetve az azokhoz kapcsolódó adatkezelést, műveleteket a Használó az szerződés megkötésével tudomásul veszi és elfogadja.

A munkatársak Rendszer elérési jogosultságának kezelését az üzleti online önkiszolgáló portálon az előfizető végzi az erre a célra kijelölt Adminisztrátor Felhasználóval. Az Adminisztrátornak lehetősége van munkatársat hozzáadni, törölni illetve a meglévő munkatársak adatait módosítani. Az Előfizető felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása. Ezért illetve az ebből eredő károkért a Magyar Telekom semmilyen felelősséget nem vállal.

Előfizető köteles Szolgáltatót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Szolgáltató nem felel.

### **3.1.3. Instant Phone**

InstantPhone hosztolt alközponti megoldásunkkal ügyfelünk telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe havidíjas szolgáltatásként, beruházásmentesen.

#### **Feltételek:**

Az Instant Phone szolgáltatás csak Magyar Telekomos FIX IP címmel rendelkező fix internettel vehető igénybe. (ADSL és BV) A rendszer üzemeléséhez internet kapcsolat szükséges. Mellékenként legalább 40-50 kbps sebesség le és feltöltési irányba egyaránt. Ahol több mellék szükséges, mint amennyit az internet szolgáltatás ki tud szolgálni, ott egymás között a mellékek (telephelyen belül) korlátlanul, de kimenő irányba csak annyian beszélhetnek, amennyit az Internet ki tud szolgálni.

**Az internet hozzáférés és a Fix IP cím nem képezi az Instant Phone szolgáltatás részét, azonban meglétük az Instant Phone szolgáltatás nyújtásának feltétele.**



## Hűségidő

A szerződés kötés 24 hónapos hűségidőt von maga után. Az IP telefonkészülékek a szerződés felmondását követően is a Telekom tulajdonában maradnak, azok leszereléséről a Szolgáltató gondoskodik.

### Alapszolgáltatások:

- Kijelzős IP telefon biztosítása az ügyfél telephelyén (alap készülékberlet)  
Alapkészülék funkciók: Közvetlen ki- és behívás, Hívó fél név és számkijelzés, Hívástartás és visszavétel, Hívásátadás, Híváslista, Hívás várakoztatás, Beépített switch, vonalak száma: 3, fejbeszélő bemenet, kihangosítható, utolsó szám újrAhívása, mikrofon némítás
- Emelt szintű készülékberlet  
Prémium készülékfunkciók a fentiekén túl: személyes telefonkönyv, főnök-titkári szolgáltatás, több hívás egyidejű kezelése, vonalak száma: 5, PoE támogatás
- Díjmentes kommunikáció a vállalaton belül
- Webes adminisztrációs felület az egyéni beállítások elvégzésére (mellék szintű felhasználók és adminisztrátor felhasználók számára)
- Hangposta
- Módosítható szolgáltatástartalom
- Kapcsolat a nyilvános távközlési hálózathoz

### Műszaki támogatás:

- IP Telefonok szakszerű beüzemelése
- Alközponti szolgáltatások beállítása
- Service Desk (0-24 óra)
- Kritikus hibák elhárítása 24 órán belül
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül

### Kiegészítő termékek az alaptermékhez (extra díjazásokkal):

- Soft (PC-s vagy Android mobil) kliensek biztosítása
- Automata híváskezelő (IVR)
- Fax szerver (Fax2Email és Email2fax)
- Hangrögztítés
- Contact Center megoldások

### A szolgáltatás elemei és listaárai

A szolgáltatás havi díja a mellékek számától és a választott kiegészítő opcióktól függően változik. A mellékek ára tartalmazza az alap telefonkészülék bérleti díját, az előfizetési díjat, telefonszámmal és az alapszolgáltatásokat.



Alapszolgáltatás	Listaár (nettó)
Instant Phone alapszolgáltatás 20 mellékig (Cisco SPA303 készülékkel)	2290 Ft / hó / mellék
Instant Phone alapszolgáltatás 20 mellék felett (Cisco SPA303 készülékkel)	1590 Ft / hó / mellék
Kiegészítő szolgáltatások	Listaár (nettó)
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA508)*	790 Ft / hó / mellék
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1590 Ft / hó / mellék
IVR funkció	1990 Ft / hó
Hangrögzítés	1990 Ft / hó / mellék
E-fax szolgáltatás	1990 Ft / hó
PC-s soft kliens biztosítása Instant Phone alapszolgáltatás mellé	590 Ft / hó / mellék
Mobil kliens biztosítása Instant Phone alapszolgáltatás mellé	690 Ft / hó / mellék
Híváscsoport	590 Ft / hó / csoport
Szolgáltatástartalom módosítás	2990 Ft / mellék

\* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Instant Phone alapszolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni

A szolgáltatást csak a Telekom által biztosított készülékkel lehet igénybe venni.

## Forgalmi díjak

	Nettó percdíjak (Ft)
<b>Kapcsolási díj</b>	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as pontja szerint!, azzal az eltéréssel, hogy VPN-en belüli hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
Forgalmi díjak VPN-en belül (telephelyek között is)	Forgalmi díj mentes!
Helyi, Helyközi I	
Csúcsidő	4,5
Kedvezményes	4,5
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,5
Kedvezményes	4,5
Mobil (T-Mobile, Pannon, Vodafone)	
Csúcsidő	36
Kedvezményes	36
Nemzetközi	
1. díjzóna	25
2. díjzóna	35
3. díjzóna	44
4. díjzóna	58
5. díjzóna	66
6. díjzóna	74
7. díjzóna	88
8. díjzóna	118
9. díjzóna	148
10. díjzóna	224
11. díjzóna	536

### 3.1.4. VoiceCenter szolgáltatás

A VoiceCenter szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

#### VoiceCenter szolgáltatás funkciói:

- **Internetről elérhető grafikus menürendszer** segítségével megtervezheti és módosíthatja a saját hangmenüjét
- Munkabeosztáshoz igazodó híváskezelés, mellyel szétválaszthatja a munkanapokat a munkaszüneti napoktól, kialakíthat egy napon belül több időzónát.
- **Tetszés szerinti hanganyagok rögzítése:** saját meglévő hangfelvételeit feltöltheti a rendszerbe, vagy begépelheti a szöveget, amelyet a rendszer díjmentesen hangfájlokká alakít (text to speech)
- Visszahívás opció: ha egy betelefonáló ügyfele túlterheltség miatt hosszabb várakozásra kényszerül, egy gombnyomásra kérhet visszahívást, a rendszer pedig azonnal küld egy SMS-t vagy e-mail-t az illető ügyfél telefonszámával.
- **Hangrögzítési funkció:** bármely végpontnak megadott telefonszámon folyamatosan rögzítheti a beszélgetéseket, ezzel támogatva a megrendelések rögzítését, a reklamációk kezelését, és az ügyfélkiszolgálás minőségének mérését. A hangfelvétel készítéséhez nem kell hangrögzítő berendezésbe beruháznia. A hangfelvételek 1 hónapig lementhetők a webes felületről.
- **Részletes on-line statisztika:** a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok terheltségét, akár távolról az internetes felületen keresztül is.
- **Vészeseti hívásátírányítás:** amennyiben bármely okból (műszaki vagy egyéb pl. munkatársak továbbképzése) telephelye telefonon nem elérhető, akkor egy gombnyomással más telefonszámra tudja irányítani a bejövő hívásokat.
- **Tesztelési lehetőség:** meglévő működő hangmenüjétől függetlenül az újonnan kialakított menürendszer élesítés előtt tetszőleges ideig tesztelhető.
- Az Előfizető a VoiceCenter menü létrehozása előtt választhat, hogy a menüt vezetékes, vagy mobil hálózaton belül kívánja megvalósítani.
  - Vezetékes hálózat választása esetén a VoiceCenter be-/kihívószáma vezetékes szám lesz, vagyis a VoiceCenter kapcsolást vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.
  - Mobil hálózat választása esetén az VoiceCenter be-/kihívószáma Telekom mobil szám lesz, vagyis az VoiceCenter kapcsolást a Telekom mobil hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a Telekom hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.

Az Előfizető által készített menüt kétféleképpen tudja elérni. A hívásátírányítás szolgáltatás megrendeléséről, annak aktiválásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

- Egyedi behívószámot rendel az menühez
- Meglévő telefonszámát átírányítja a VoiceCenter központi számára

Az Előfizetőnek lehetősége van a VoiceCenter-be érkező, illetve a VoiceCenter-ből indított kimenő hívások rögzítésre is. A rögzített fájlokat a megrendelő az alkalmazásból 1 hónapig díjmentesen letöltheti. Az Előfizető felelőssége, hogy az VoiceCenterben kapcsolt ügyfeleket tájékoztassa a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájlt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

Az Előfizetőnek külön díjazás ellenében lehetősége nyílik fax hívások fogadására is a VoiceCenter menüben. A VoiceCenter-ben fogadott hívásokat a Telekom az Előfizető által meghatározott e-mail címekre fogja továbbítani. A fax szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizetőnek lehetősége lesz faxok küldésére is az interneten keresztül. Bővebben: **2.1.6. Fax2Email szolgáltatás**

## Díjazás:

A szolgáltatás díjazása két részből áll: előfizetési díj illetve forgalmi díjból. Az előfizetési díjakat az IVR-ban egy időben kezelni kívánt valamennyi beszédcsatornák után meg kell fizetni.

## Előfizetési díjak:

Előfizetési díjak	Nettó (Ft)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Alapszolgáltatás minimális havidíja (Egy egyidejű bejövő hívás fogadás):	2900 Ft/hó	2900 Ft/hó
Addicionális csatornák havidíja: Csatorna felhasználható: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ több egy idejű hanghívás fogadása</li><li>▪ fax fogadás hanghívás mellett (csak Fax opció megrendelése esetén)</li><li>▪ kimenő hívás hangrögzítésének kezdeményezése</li></ul>	2900 Ft/db/hó	2900 Ft/hó
Hangrögzítés havidíja rögzítőként <sup>1</sup>	5000 Ft/db/hó	5000 Ft/db/hó
Új VoiceCenter központi szám havidíja (egyedi behívószám)	2900 Ft/db/hó	Csak új SIM kártya vásárlásával
Fax fogadás/küldés lehetősége ügyfelenként	1800 Ft/hó	1800 Ft/hó
A vészeseti átirányítás havidíja	5000 FT/hó	5000 FT/hó

<sup>1</sup>Egy hangrögzítő felhasználható egy dedikált számra érkező hívások hangrögzítésre, illetve arról a számról indított kimenő hívások rögzítésére egyaránt. Vagyis egy havidíj ellenében egy telefonszám ki- illetve bemenő hívásainak rögzítése megoldható. A Hangrögzítés opción keresztül kezdeményezett hívások a VoiceCenter szolgáltatás mindenkor érvényes, vezetékes hálózatból indított hanghívás továbbítási díjaként kerülnek kiszámlázásra, melyet az Ügyfél a havi előfizetési díjakon felül köteles megfizetni.

(pl.: Egy szám be illetve kimenő hívásainak rögzítéséhez minimum 2 csatornát és 1 hangrögzítést kell rendelni.)

## Hívás/fax fogadási forgalmi díjak:

A fax, illetve a beszédhívások VoiceCenter-ben történő fogadáshoz, meglévő szám megtartása esetén, hívásátirányítás aktiválása szükségeltetik a VoiceCenter központi számra. Ezen átirányítások díja díjmentes, amennyiben a Magyar Telekom vezetékes hálózatából a hívásátirányítás a 17135 rövid számra történik, vagy a Telekom hálózatból és nem Domino előfizetésű számról a +36 30 802 7500 számra. Minden egyéb esetben az átirányítandó telefonszám díjcsomagjában szereplő átirányítási díjai érvényesek.

## Hanghívás továbbítási forgalmi díjak:

Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
<b>VoiceCenter megvalósítás:</b>		
hálózaton belüli hívásokra	0	0
hálózaton kívüli vezetékes hívásokra	6,9	8
hálózaton kívüli mobilhívásokra	34	22 (Telenor, Vodafone)
<b>Visszahívás kérés SMS küldésén</b>	<b>15 (Ft/db)</b>	<b>15 (Ft/db)</b>
<b>Nemzetközi zónák:<sup>2</sup></b>		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.-10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
<b>Egyéb irányok:</b>		
HOTSPOT	12	12

Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangosszámla	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780
Thuraya	576	576

### Faxküldési forgalmi díjak:

Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)
Vezetékes hálózatba	6,9
Mobil hálózatba	34
<b>Nemzetközi hálózatba:<sup>3</sup></b>	
Nemzetközi 1.	20
Nemzetközi 2.	28
Nemzetközi 3.-10.	60
Nemzetközi 11.	270

<sup>2,3</sup>Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1.sz. melléklet 13.pont tartalmazza

### Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

### Felelősség vállalás

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által létrehozott, felöltött, VoiceCenterben bementett szövegek tartalmáért.
- Az ügyféloldalon lévő kapacitáshiány miatt esetlegesen elveszett hívásokból bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.
- Az ügyfél által létrehozott VoiceCenerben rögzített hangfelvételek tartalmáért, illetve a rendszerből való letöltés utáni tárolásáért, kezeléséért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az ügyfél által beállított átirányítások megfelelő paraméterezéséért.

### Az Ügyfél kötelessége

- A VoiceCenter rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.

- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

#### **Korlátozások:**

A VoiceCenter szolgáltatásnak nem része a hívásátirányítás szolgáltatás, annak esetleges kiesése, nem befolyásolja a VoiceCenter szolgáltatás rendelkezésre állását. Mobilszámok beirányítása esetén, ugyanarra a számra történő visszahívás nem lehetséges.

#### **3.1.5. IP Sound**

Internet/hang/adat szolgáltatás egy kézből, havi díjas formában, melyhez igény esetén kapcsolódik IP alközponti, IT biztonsági, valamint WLAN üzemeltetés a szolgáltató által havi díjas formában biztosított eszközökön.

A Szolgáltató a teljes adatátviteli szakasz minőségi paramétereit (természetesen beleértve a hangminőségért is) garanciát vállal. Viszont a szolgáltatás nem terjed ki az Ügyfél LAN hálózatára, így az azzal kapcsolatos menedzselési feladatokra sem (például IP telefonok, desktop-ok, switch-ek, kábelezés, stb.) A szolgáltatás keretében a PBX és IT biztonsági funkciók standardizáltak (azaz előre rögzített szolgáltatás készlet kerül ajánlásra). A szolgáltatásnak nem része a User Help Desk.

#### **Jellemzők:**

Internet (Mbps): a szolgáltatás részeként Internet elérést biztosítunk, melynél a le- és feltöltési sebességek megegyeznek. Az Internet elérés részeként nem biztosítunk Web tárhelyet és e-mail postafiókot.

Adat (Mbps): a telephelyek közötti adatforgalom lebonyolítására használható, mely az Internet használatától teljesen független, az adatforgalom teljes mértékben elszeparált.

Hangcsatorna (db): meghatározza, hogy egyidejűleg mennyi ki- és bejövő hívás bonyolítható le az adott hozzáféréseken.

Hangcsomag: az eltérő forgalmi szokásokhoz illeszkedve a csomagok eltérő percdíjakat és becsomagolt forgalmakat tartalmaznak.

Alközponti funkció: a hálózat végződtetését ellátó berendezés (router) képes ellátni alközponti funkciókat, melyek az ügyfél igényétől függően aktiválhatóak.

IT biztonsági funkciók: a hálózat végződtetését ellátó berendezés (router) képes ellátni IT biztonsági funkciókat úgy, mint tűzfal (Firewall) és behatolás detektálás/megakadályozás (Intrusion detection/prevention system), melyek az ügyfél igényétől függően aktiválhatóak. A szolgáltatás részeként a detektált behatolásokról az Ügyfél tájékoztatást kap (log fájl formájában) a Szolgáltatótól. A behatolás detektáláshoz szükséges eszközt a Szolgáltató biztosítja, viszont az esetleges behatolásnak elhárítása az Ügyfél feladata.

WLAN képesség: a hálózat végződtetését ellátó berendezés (router) kiegészítő elemmel képes WLAN (vezeték nélküli helyi hálózatot) kialakítani, így arra vezeték nélküli eszközök (a berendezés hatósugarán belül) közvetlenül kapcsolódhatnak. Ez az opció az ügyfél igényétől függően aktiválható.

GSM adapter illesztés, amivel optimalizálhatják Ügyfeleink a mobil irányú hívásaik költségét;

Hang back-up, ami folyamatos és zökkenő-mentes kommunikációt biztosít arra az esetre is, ha a telephely nem elérhető;

Központi kezelő, ami hangbemondással és rugalmasan definiálható menüstruktúrával segíti célba juttatni a hívásokat (hívássorolás, hangbemondás, választható menüpontok, közvetlen mellék-választás);

Hangposta, ami biztosítja, hogy a fontos hívások mindig eljussanak a hívotthoz;

Softphone, ami lehetővé teszi, hogy a számítógép telefonkészülékként is használható legyen (az opció a szoftveres telefonkészülék használatának a lehetőségét biztosítja).

SIP képesség, ami lehetővé teszi, hogy az alacsonyabb árfekvésű IP telefonok is használhatóak legyenek.

### IPsound + percdíjak

IP alapú hangátvitel	Nettó percdíjak (Ft)
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as pontja szerint!, azzal az eltéréssel, hogy VPN-en belüli hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
Forgalmi díjak VPN-en belül	Forgalmi díj mentes!
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50
Helyi, Helyközi I	
Csúcsidő	4,50
Kedvezményes	4,50
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,50
Kedvezményes	4,50
Mobil (T-Mobile, Pannon, Vodafone)	
Csúcsidő	36,00
Kedvezményes	36,00
Nemzetközi I	
1. díjzóna	25,00
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

### 3.1.6. Fax2Email

A Fax2Email szolgáltatás online alapokra helyezi a faxolási képességet. Teljes mértékben ki tud váltani egy asztali készüléket. A szolgáltatás megrendelése esetén a faxok a megrendelő email-lére fognak megérkezni, míg a beszédhívások továbbra is az eredeti fax/tel számon fognak végződni.

### A Fax2email szolgáltatás funkciói

- Fax fogadás email-en illetve fax postafiókban
- A faxok küldése interneten keresztül
- Régi fax számok megtartásának lehetősége
- Részletes on-line statisztika: a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok/faxszámok terheltségét, akár távolról az Internetes felületen keresztül is.
- Új budapesti hívószám hozzárendelése a fax postafiókhoz

A Fax2email szolgáltatás, külön díj ellenében kibővíthető a VoiceCenter hívás menedzselő rendszerével is. Lásd: **2.1.4. VoiceCenter szolgáltatás.**

### Díjazás

A szolgáltatás díjazása két részből áll: előfizetési díj illetve forgalmi díjból.

Az előfizetési díjakat az IVR-ban egy időben kezelni kívánt valamennyi beszédcsatornák után meg kell fizetni.

### Előfizetési díjak:

Előfizetési díjak	Nettó (Ft)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Alapszolgáltatás: Fax fogadás / küldés lehetősége ügyfelenként – egy csatornát tartalmaz <sup>1</sup>	1800 Ft/hó	1800 Ft/hó
Addicionális csatornák havidíja : Csatorna felhasználható: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ több egy idejű faxok fogadása</li> <li>▪ hanghívás fogadás fax hívás mellett</li> <li>▪ kimenő hívás hangrögzítésének kezdeményezése</li> </ul>	2900 Ft/db/hó	2900 Ft/db/hó
Új Fax szám havidíja (egyedi behívószám)	290 Ft/db/hó	Csak új SIM kártya vásárlásával
VoiceCenter (automata hívásmenü) szolgáltatás kiterjesztés (max .1.)	2900 Ft/hó	2900 Ft/hó
Hangrögzítés havidíja rögzítőként <sup>2</sup>	5000 FT/db/hó	5000 FT/db/hó

<sup>1</sup> Csatorna felhasználható egyidejű fax vagy hanghívás fogadására egyaránt.

<sup>2</sup> Egy hangrögzítő felhasználható egy dedikált számra érkező hívások hangrögzítésre, illetve arról a számról indított kimenő hívások rögzítésére egyaránt. Vagyis egy havidíj ellenében egy telefonszám ki- illetve bemenő hívásainak rögzítése megoldható.

### Hívás/fax fogadási forgalmi díjak

A fax, illetve a beszédhívások Fax2Email (VoiceCenter) rendszerben történő fogadáshoz, meglévő szám megtartása esetén, hívásátirányítás aktiválása szükségeltetik a VoiceCenter központi számra. Ezen átirányítások díja díjmentes, amennyiben a Magyar Telekom vezetékes hálózatából a hívásátirányítás a 17135 rövid számra történik, vagy a Telekom hálózatból a +36 30 802 7500 számra. Minden egyéb esetben az átirányítandó telefonszám díjsomagjában szereplő átirányítási díjai érvényesek.

### Hanghívás továbbítási forgalmi díjak



Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
<b>VoiceCenter megvalósítás:</b>		
hálózaton belüli hívásokra	0	0
hálózaton kívüli vezetékes hívásokra	6,9	8
hálózaton kívüli mobilhívásokra	34	22 (Telenor, Vodafone)
<b>Visszahívás kérés SMS küldésén<sup>3</sup></b>	<b>15 (Ft/db)</b>	<b>15 (Ft/db)</b>
<b>Nemzetközi zónák:<sup>4</sup></b>		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.-10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270

<sup>3</sup> Csak VoiceCenter opció megvásárlása esetén

### Faxküldés forgalmi díjak

Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)	
	Vezetékes hálózatba	6,9
Mobil hálózatba	34	
<b>Nemzetközi hálózatba:<sup>4</sup></b>		
Nemzetközi 1.	20	
Nemzetközi 2.	28	
Nemzetközi 3.-10.	60	
Nemzetközi 11.	270	

<sup>4</sup> Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Bázis díjcsomagnál szereplő leírása tartalmazza (ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.5 pont).

### Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

### Felelősség vállalás

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által létrehozott, feltöltött szövegbemondások tartalmáért.
- Az Ügyfél által becsatolt, elküldött faxot tartalmáért.
- Esetlegesen nem továbbított, vagy késve továbbított faxok miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más távközlési szolgáltató hálózatában bekövetkezett fax továbbítási problémákért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az ügyfél által beállított átirányítások megfelelő paraméterezéséért.
- IP hálózatba történő faxolások sikerességért.

### Az Ügyfél kötelessége

- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.
- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

### Korlátozások

A VoiceCenter – Fax2Email szolgáltatásnak nem része a hívásátírányítás szolgáltatás, annak esetleges kiesése, nem befolyásolja a VoiceCenter szolgáltatás rendelkezésre állását. A hívásátírányítás kiesés esetében az IVR nem tudja a hívásokat a megadott számokra irányítani, ebben az esetben az Ügyfél az átírányítás kikapcsolásával válik újra elérhetővé, a hiba elhárításáig.

### 3.1.7. Tömeges SMS

A Tömeges SMS-nek alapvetően három fajtája létezik:

#### Hagyományos tömeges SMS

A szolgáltatás ideális választás jelentős ügyfélkörrel rendelkező vállalatok és intézmények számára, melyeknek tevékenységükből fakadóan fontos, hogy üzeneteiket gyorsan és ellenőrizhető módon juttassák el nagyszámú címzetthez saját fejlesztésű felületről egyéni igényeik miatt.

A Telekom az interneten vagy bérelt vonalon keresztül közvetlen kapcsolódási lehetőséget biztosít SMS-központjához a Tömeges SMS szolgáltatással rendelkező cégek számára.

A Tömeges SMS szolgáltatás működtetéséhez a cégnek saját telephelyén rendelkeznie kell egy szerverrel, illetve az internetes megoldás esetén az SMS -eket küldő és fogadó számítógépnek a publikus internetről elérhető statikus IPcímmel.

#### Tömeges SMS

A Tömeges SMS szolgáltatás révén a felhasználók egy standard webes felületet használva címlistákat alakíthatnak ki, amelyekre üzeneteket küldhetnek internetes böngésző vagy mobiltelefon (sms) segítségével, illetve válaszokat fogadhatnak.

#### Főbb funkciók

- Nagyszámú SMS elküldése rövid időn belül, egyszerűen kezelhető webes felületről
- Paraméteres SMS küldés: Szólítsa meg személyesen ügyfeleit, küldjön személyre szabott ajánlatokat - hasonlóan egy körlevélhez - néhány kattintással! (Kedves Péter... Kedves István)
- Időzítés: Adott esemény időpontjához igazítottan küldje ki SMS-eit, például egy akció indulásának órájában!
- Automatikus válasz- SMS: Állítson be automatikus válasz- SMS-t beérkező SMS-eire!
- Adatok gyors importálása: Töltse fel a címzettek adatait gyorsan és egyszerűen Excel segítségével!
- Szűrési és rendezési lehetőségek: Szűrje vagy rendezze sorrendbe kiküldött, kapott vagy éppen időzített SMS-eit kedve szerint!

## Díjtáblázat

### TÖMEGES SMS

ELŐFIZETÉSI DÍJ (Ft)	TÖMEGES SMS-DÍJCSOMAGOK		
	TÖMEGES SMS MINI	TÖMEGES SMS MIDI	TÖMEGES SMS MAXI
Alapszolgáltatás havi díja határozott idejű szerződés esetén (1 év)	1990 Ft/hó	4990 Ft/hó	9990 Ft/hó
<b>SMS-KÜLDÉS DÍJAI</b>			
Telekom hálózaton belül	14,90 Ft/sms	14,90 Ft/sms	11,90 Ft/sms
Telenor, Vodafone	18,90 Ft/sms	18,90 Ft/sms	16,90 Ft/sms
Külföld	40,00 Ft/sms	40,00 Ft/sms	40,00 Ft/sms
Mikor érdemes ajánlani?	rendszeres, kevesebb, mint 300 db sms/hó	több, mint 300 db sms/hó, illetve időszakos sms-küldés esetén	rendszeres, több, mint 600 db sms/hó

\*Tömeges SMS Midi díjcsomag havidíjai 4 hónapig leforgalmazhatóak, azaz olyan cégek is tudják használni, akik csak kampányszerűen SMS-eznek.

Az elküldött és beérkezett üzenetek a webes felületen 60 napig elérhetőek, így amennyiben hosszabb időtartamra vonatkozóan van szükség az üzenetekre, az Ügyfél kötelessége azokat időben a saját számítógépére lementenie.

### Webes Tömeges SMS

Olyan cégek használják, akiknek megfelelnek a Telekom által fejlesztett webes felület funkciói és nem akarják saját rendszerükkel integrálni a szolgáltatást. Címlistákat alakíthatnak ki, amelyekre üzeneteket küldhetnek internetes böngésző vagy mobiltelefon (SMS) segítségével.

### Hátránya a Tömeges SMS szolgáltatással szemben:

- A szolgáltatás stand alone, nincs hozzá külön self-care felület illetve webshop

### A Szolgáltatás igénybevételének speciális, ÁSZF-től eltérő feltételei

#### A Feleknek a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyes jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából legfeljebb hat (6) órán keresztül szüneteltetni, amennyiben a tervezett karbantartás előzetesen már egyeztetett időpontjáról a karbantartás megkezdése előtt legalább hat (6) órával e-mailben külön is értesíti az Ügyfelet. A szolgáltatás karbantartási célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel, valamint jelen melléklet eltérő rendelkezésének hiányában a jogviszony a megállapodás időbeli hatálya alatti szüneteltetésére nincs lehetőség.

Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag saját nevében veheti igénybe. Ugyanakkor a szolgáltatás keretei között Ügyfél jogosult a jogszabályi előírások betartása mellett harmadik személyek megrendelése alapján eseti jellegű marketing kampányok megvalósítására, valamint harmadik személyektől érkezett megrendelések alapján gyűjtött SMS-ek elküldésére használni.

#### A Felek felelőssége

Az Ügyfél felelőssége, hogy az SMS-ek küldésekor feladóként a vásárolt Szolgáltatási Számo(ka)t tüntesse fel. Amennyiben más számot vagy szöveget tüntet fel, súlyos szerződésszegésnek minősül, illetve a Szolgáltató azt

megfelelően átírhatja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzáférési útvonal felelősségi körébe tartozó szakaszán az SMS szövegében változás ne történjen.

Természetes személynek csak hozzájáruló nyilatkozat birtokában lehet SMS-t küldeni, amelynek megléte az Ügyfél felelőssége.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei szerint vállal kártérítési felelősséget, ha az Ügyfél ügyfeleitől átvett SMS-t a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kifolyólag nem a Szolgáltatási Számra, vagy késedelmesen juttatja el, ill. nem juttatja el a címzetthez.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a más szolgáltatótól a Szolgáltató hálózatába, majd a Szolgáltatási számra érkező SMS-ekért. A Web felületen az Ügyfél által beállított paraméterekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelet teljes felelősség terheli a Szolgáltatással kapcsolatban vállalt kötelezettségeinek elmulasztásából származó károkért. A Szolgáltatás igénybevételével (megszűnésével) kapcsolatban az Ügyfél ügyfeleinek értesítése az Ügyfél feladata és felelőssége.

Az elküldött és beérkezett üzenetek a webes felületen 60 napig elérhetőek, így amennyiben hosszabb időtartamra vonatkozóan van szükség az üzenetekre, az Ügyfél kötelessége azokat időben a saját számítógépére lementenie.

### **Rendkívüli felmondás**

Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az ÁSZF Törzsrészában meghatározottakon felüli esetekben is, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondás útján megszüntetni:

- Az Ügyfél a meghatározottaktól eltérő célra használja a Szolgáltatást.
- Az Ügyfél kereskedelmi hirdetéseket, vagy kéretlen üzeneteket küld a szolgáltatására nem regisztrált mobil Ügyfelek részére, bizonyíthatóan szándékosan terheli a Szolgáltató erőforrásait, vagy visszaél azokkal.
- Az Ügyfél kísérletet tesz a szolgáltatás keretein belül a megvásárolt Szolgáltatási Szám(ok)tól eltérő hívószámon, vagy hívószám nélkül történő üzenet küldésére.
- Az Ügyfél a Szolgáltató valamely versenytársának ajánlatát, vagy a Szolgáltatóval fennálló szerződéses viszony megszüntetésére vonatkozó hirdetést, üzenetet vagy felhívást küld, vagy kísérletet tesz ilyen üzenet küldésére.
- Az Ügyfél a jelen melléklet szerint a szerződést súlyosan megsérti.

Az Ügyfél a jelen szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással, ÁSZF Törzsrészában meghatározottakon felüli esetekben mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás minősége a szerződés szerinti kritériumoknak nem felel meg, és az Ügyfél megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget az Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak,
- az Ügyfelet megillető kedvezményeknek a Szolgáltató részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.

### **A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése**

A 1435-ös telefonszám 3/3/3-as menüpontján kívül a Tömeges SMS szolgáltatás esetén a +36-80-630-740 ügyfélszolgálati telefonszám is hívható.

#### **3.1.8. Telefonkonferencia**

A Telefonkonferencia szolgáltatás interneten szervezhető telefonkonferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefonon konferencia-beszélgetést bonyolítsón. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt

résztevők folyamatosan hallják az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A telefonkonferencia egy erre kialakított internetes felületen folyamatosan követhető, így folyamatosan láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, fénykép). A moderátor segítségével az egyes résztvevők lenémíthatóak. A lenémított résztvevő továbbra is fogja hallani a konferenciát, csak hozzászólni nem tud.

A moderátornak a konferencia alatt lehetősége van további résztvevők behívására is.

A Szervezőnek lehetősége van a konferencia beszélgetésének rögzítésére is. Ez esetben a konferenciát a Szolgáltató rögzíti. A rögzített fájlt a szervező az alkalmazásból 1 hónapig letöltheti.

A szervező felelőssége, hogy tájékoztassa a konferenciában résztvevőket a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájlt a rendszertől való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

A szervező a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül építheti fel.

A szervező a konferencia szervezése elején választhat, hogy a konferenciát vezetékes, vagy mobil hálózaton belül (2009. december 1-től) kívánja megvalósítani.

- Vezetékes hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma vezetékes szám lesz. A konferenciát a vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.
- Mobil hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma Telekom mobiltelefonszám lesz. A konferenciát a Telekom mobil hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a Telekom hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót küld.

Amennyiben konferencia a vezetékes telefonhálózaton keresztül kerül felépítésre, ezért a hangminősége megegyezik a Magyar Telekom vezetékes telefonhálózatában elvárt minőséggel.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

## **Díjazás**

A szolgáltatás díjazása két részből áll: szervezési díj illetve a konferencia időtartamának megfelelő forgalmi díj. A szervezési díjat a konferenciában résztvevő valamennyi meghívott után meg kell fizetni. A telefonkonferenciát esetleg, vagy havidíjas konstrukcióban is igénybe lehet venni. A havidíjas csomagokban a résztvevő díj kedvezményesen kerül felszámításra. A konferencia szervezése során a szervezőnek meg kell adnia, hogy a hívások díját ki fizeti: a szervező átvállalja, vagy minden résztvevő egyénileg rendezi.

Amennyiben a szervező döntése alapján a résztvevőknek kell a hívás díját megfizetnie, ebben az esetben a hívások díjazása a meghívott résztvevő saját díjcsomagja alapján történik.

## Telefonkonferencia díjazása

Eseti Telefonkonferencia	Nettó díj
Szervezési díj	199 Ft
Havi díjas Telefonkonferencia csomagok	Nettó díj
<b>Csomag50</b> Az előfizetési díj 50 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 100 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	5000 Ft/megrendelő
<b>Csomag300</b> Az előfizetési díj 300 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 50 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	15 000 Ft/megrendelő
<b>Korlátlan</b> Szervezési díj nem kerül felszámításra.	25 000 Ft/megrendelő

A szervezőt minden esetben terheli a szervezési költség, melyet minden meghívott résztvevő után fizet.

50 db szervezési díj egyenértékű 10\*5 résztvevős vagy 5\*10 résztvevős vagy 1\*50 résztvevős konferencia szervezéssel.

Ha a szervező vállalja – a sajátján kívül – az összes többi résztvevő hívásának költségét is (Gyorshívásos konferencia esetén is), akkor a hívások díjazása a következő percdíjak alapján történik:

Telefonkonferencia	Nettó percdíjak (Ft/perc/hívás)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Belföldön, vezetékes hálózatba	6,90	8
Telekom hálózatba	34	12
Pannon, Vodafone hálózatba	34	22
Nemzetközi hálózatban *:		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.	60	60
Nemzetközi 4.	60	60
Nemzetközi 5.	60	60
Nemzetközi 6.	60	60
Nemzetközi 7.	60	60
Nemzetközi 8.	60	60
Nemzetközi 9.	60	60
Nemzetközi 10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
Hangrögzítés	18	18
Egyéb irányok:		
HOTSPOT	12	12
Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál 1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangösszám	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780
Thuraya	576	576

\* Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1.sz. melléklet 13.pont tartalmazza.

## Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

## Korlátozások

- Emeltdíjas számot a konferenciába nem lehet bevonni, ezek hívását a rendszer nem engedélyezi.
- A gyorshívásos telefonkonferencia szolgáltatás igénybevétele során kiosztott egyedi behívószámra a Magyar Telekom nem tudja biztosítani a számhordozást.

## Felelősség vállalás

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésre, valamint levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.

### 3.1.9. Server, Server Plus, Sever Light szolgáltatás

#### Szolgáltatás leírása

A Server szolgáltatás keretein belül ügyfeink XEN és HP alapokon működő Virtuális szerver szolgáltatást vesznek igénybe.

- A szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

- Server; Server Plus vagy Server Light termék kiválasztása
- A Serverre telepíthető operációs rendszer kiválasztása, megrendelése
- Extra tárterület kiválasztása, megrendelése
- Szolgáltatások közötti fel, illetve le migráció (hasonlóan kell eljárni a Server Rent (bérgépekre) migráláskor)
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi szervert le kell mondania (Webshop)

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Server beállításainak a megtekintése
- Operációs rendszer installálása
- Konzol felület használata (Virtuális Keyboard, Video, Mouse)



- Virtuális szerver újraindítása

Szerver típusok:

- Server
- Server Plus
- Server Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

Szerverhez választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2003 Web Edition
- Windows Server 2008 Web Edition
- Windows Server 2003 Standard Edition
- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD
- Linux Debian
- Linux CentOS
- Linux OpenSUSE

Szerverhez\* választható kiegészítő redundáns tárterületek

- 20GB
- 50GB
- 200GB

\* Server és Server Plus szolgáltatásnál választható, Server Light-nál nem.

#### **A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:**

- A Szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot
- Server és Server Plus szolgáltatás esetén magas rendelkezésre állást: 99,95%. ( Server Light szolgáltatás esetén nem)
- Redundáns architektúrát

#### **A Server, Server Plus és Server Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai**

##### **Server**

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállítás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- VMware architektúra
- 50 Mbps sávszélesség
- 512 MHz, 2 magos processzor
- 1024MB RAM
- 40GB HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

## Díjazás:

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VS0 Server saját licenccel	11 700Ft
VSW Server Windows Server Standard	14 300Ft
VSWW Server Windows Server Web Edition	14 690Ft
VSLIN Server Linux és BSD	11 700Ft

Extra tárterület az Ügyfél részére	Nettó havidíj
20 GB	1 830Ft
50 GB	4 580Ft
200 GB	18 300Ft

## Server Plus:

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállítás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- VMware architektúra
- 100 Mbps sávszélesség
- 1024 MHz, 2 magos processzor
- 2048 MB RAM
- 80GB HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

## Díjazás:

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VE0 Server saját licenccel	17 500Ft
VEW Server plus Windows Server Standard	20 100Ft
VEWW Server plus Windows Server Web Edition	20 490Ft
VELIN Server plus Linux és BSD	17 500Ft

Extra tárterület az Ügyfél részére	Nettó havidíj
20 GB	1 830Ft
50 GB	4 580Ft
200 GB	18 300Ft

## Server Light:

- Nagy megbízhatóságú XEN szerver architektúra
- 50 Mbps sávszélesség
- 512 MHz 2 magos processzor
- 1024MB RAM
- 40GB HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

## Díjazás

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VSLL ServerLight saját licenccel	6 800Ft
VSLW Server Light Windows Server Standard	9 800Ft
VSLW Server Light Windows Server Web Edition	9 800Ft
VSLL Server Light Linux és BSD	6 800Ft

## Rendelkezésre állás

A Server, Server Plus szolgáltatásra 99,95%-os rendelkezésre állást vállal a Szolgáltató, amely nem tartalmazza az előre tervezett és 15 nappal korábban az ügyfeleknek bejelentett karbantartás miatti üzemszüneteket. A Server Light

szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

### **Felelősségvállalás**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Server, Server Plus, Server Light rendszerek között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A My T-Systems Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

### **Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

#### **3.1.10. Server Rent (Conf1;2;3;4) szolgáltatás**

##### **Szolgáltatás leírása:**

A Server Rent szolgáltatás keretein belül ügyfeleink professzionális HP rack szervereket bérelhetnek kedvezményes havidíjért.

- A szerverek mellé igényelhető Távmenedzsment szolgáltatás, aminek segítségével úgy érik el eszközeiket, mintha ténylegesen ott állnának mellette. A távmenedzsment szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

- Server Rent (Conf1;2;3;4) termék kiválasztása
- A Server Rent szolgáltatásra telepíthető operációs rendszer, választható plusz 1 IP cím és távmenedzsment (dedikált KVM) kiválasztása, megrendelése
- Szolgáltatások közötti fel, illetve le migráció (hasonlóan kell eljárni a Server (virtuális szerverekre) migráláskor)
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi szervert le kell mondania (Webshop)

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására

A [portal.adatpark.hu](http://portal.adatpark.hu)-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Server Rent beállításainak a megtekintése
- Operációs rendszer installálása
- Konzol felület használata (Keyboard, Video, Mouse) (távmenedzsmint szolgáltatás igénybe vétele esetén)
- Server Rent, lekapcsolása, újraindítása

Server típusok:

- Server Rent Conf1
- Server Rent Conf2
- Server Rent Conf3
- Server Rent Conf4
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

Serverhez választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2003 Web Edition
- Windows Server 2008 Web Edition
- FreeBSD
- Linux Debian
- Linux CentOS
- Linux OpenSUSE

**A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:**

- A Szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot
- Server Rent szolgáltatás esetén a szolgáltatásra rendelkezésre állást nem vállalunk, az esetleges kiesés a hiba elhárítását 3 órán belül megkezdjük

**A Server Rent szolgáltatás tulajdonságai és díjai:**

Server Conf1:

- Javasolt alkalmazások: web szerver, frontend
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL160 G6
  - 6GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® E5504 2 GHz-es négymagos processzor
  - 2db 160 GB-os 3,5"-os nem hot plug SATA merevlemez/ SW Raid 0 és 1

- A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

## Díjazás

Server Rent Conf1 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR1L Server Rent Conf1 saját licenccel	24 600Ft
VSR1W Server Rent Conf1 Windows Server Web Edition	27 600Ft
VSR1L Server Rent Conf1 Linux és BSD	24 600Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1 db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

## Server Conf2:

- Javasolt alkalmazások: Web szerver kisebb adatbázisokkal
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL160 G6
  - 12GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® E5520 2,26 GHz-es négymagos processzor
  - 2db 2X500GB hot plug Sata merevlemez/ P410 Smart Array SAS/SATA RAID 0,1,10, 5
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

## Díjazás

Server Rent Conf2 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR2L Server Rent Conf2 saját licenccel	30 500Ft
VSR2W Server Rent Conf2 Windows Server Web Edition	33 500Ft
VSR2L Server Rent Conf2 Linux és BSD	30 500Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1 db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

## Server Conf3:

- Javasolt alkalmazások: adatbázis backend-ek, gyors diszk műveleteket igénylő alkalmazások
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség

- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL380 G7
  - 12GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® 2,4 GHz-es hatmagos processzor
  - 4X300GB Hot Plug SAS HDD/ HP Smart Array P410i,Zero memóriavezérlő (RAID 0/1/1+0)
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

#### Díjazás

Server Rent Conf1 3szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR3L Server Rent Conf3 saját licenccel	46 200Ft
VSR3W Server Rent Conf3 Windows Server Web Edition	49 200Ft
VSR3L Server Rent Conf3 Linux és BSD	46 200Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1 db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

#### Server Conf4:

- Javasolt alkalmazások: nagyméretű adatbázisok, nagy diszk kapacitást igénylő alkalmazások
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL380 G6
  - 32GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® 2,4 GHz-es hatmagos processzor
  - 8X300GB SAS Hot Plug HDD/ HP Smart Array P410i/256MB Vezérlő (RAID 0/1/1+0/5/5+0)
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

#### Díjazás

Server Rent Conf4 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR4L Server Rent Conf4 saját licenccel	61 300Ft
VSR4W Server Rent Conf4 Windows Server Web Edition	64 300Ft
VSR4L Server Rent Conf4 Linux és BSD	61 300Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1 db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

#### Rendelkezésre állás:

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Server Rent szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0-24 h
Operátori jelenlét	0-24 h
Biztonsági szolgálat	0-24 h

A Server Rent szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

### Felelősségvállalás

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Server Rent (bérszerver) rendszerek között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A My T-Systemes Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Server Rent jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

### Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenccel esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

#### 3.1.11. Server Shelf szolgáltatás

##### Szolgáltatás leírása:

A Server Shelf szolgáltatás keretében saját szerverét hozhatja be Adatparkjainkba (Budapest; Budapest II., Győr, Szeged). A behozott szerverhez opcionálisan választható védett hálózati elhelyezés illetve távmenedzsment. Érje el úgy saját szerverét 0-24 órában, mintha ténylegesen ott állna mellette.

- A szerverek mellé igényelhető Távmenedzsment szolgáltatás, aminek segítségével úgy érik el eszközeiket, mintha ténylegesen ott állnának mellette. A távmenedzsment szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Webshop felületen a polcos elhelyezés megrendelésére van lehetőség

- Server Shelf termék kiválasztása
- A Server Shelf szolgáltatás mellé választható védett hálózati elhelyezés és nem dedikált távmenedzsment (KVM) szolgáltatás kiválasztása, megrendelése



- Server, vagy Server Rent Szolgáltatásokra történő migráció
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi Server Shelf szolgáltatást le kell mondania (Webshop)

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások:

- Server Shelf adatainak a megtekintése
- Konzol felület használata (nem dedikált Keyboard, Video, Mouse)
- Szerver újraindítás kérés

Server típusok:

- Server Shelf
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

#### A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfelek saját szerverének magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését. A saját telephelyről a szervert az ügyfél szállítja a kiválasztott Adatparkba
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

#### A Server Shelf szolgáltatás tulajdonságai és díjai

##### Server Shelf:

- A választható telephelyek a következők:
  - Telekom Adatpark Budapest II. (T-Systems Adatközpont területén) - 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
  - Telekom Adatpark Győr - 9021 Győr Teleki László u. 36.
  - Telekom Adatpark Szeged - 6724 Szeged, Rókusi krt. 2-10.
- Javasolt azoknak az ügyfeleknek, akik a saját szerverüket kívánják behozni Adatparkjainkba
- Behozható gépméret (szél; mag; mély) 250 mm x 450mm x 590 mm
- Sávsebesség: 100 Mbps sávsebesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB

##### Díjazás

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VSSH Server Shelf	24 900Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható védett hálózati elhelyezés	8 000Ft
Választható távmenedzsmet (nem dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	1 500Ft

Rendelkezésre állás:

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Server Rent szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garانتálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0-24 h
Operátori jelenlét	0-24 h
Biztonsági szolgálat	0-24 h

A Server Shelf szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

### Felelősségvállalás

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és az Adatparkban elhelyezett szervere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A My T-Systemes Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

### Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

#### 3.1.12. IT levelezési szolgáltatás, internet szolgáltatás mellett

A 2016. november 1-jétől kötött előfizetői szerződésekben az egyes internet szolgáltatásokhoz biztosított IT levelezési szolgáltatásként a Magyar Telekom Nyrt. a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás igénybevételi lehetőségét teszi lehetővé.

Microsoft szoftverhasználat feltételei:

A MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás felhasználási feltételeire az alábbi feltételek, az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései, valamint a szolgáltatás részletes leírásában található rendelkezések irányadóak. A használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken:

<http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx> ; <http://www.microsoft.hu/eredeti> ; <http://office.microsoft.com/>.

A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyeiFX102921529.aspx> oldalon.

A Magyar Telekom (Használatba adó) a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatást egyes helyhez kötött - , illetve mobil internet szolgáltatásaihoz biztosítja az internet havidíjában foglalt díjmentes szolgáltatásként az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetve egyedi előfizetői szerződés rendelkezései, valamint a Microsoft szoftverhasználat feltételei címben található leírások szerint.

#### **Díjazási/számlázási rendelkezések:**

A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet az Előfizető/Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

#### **Aktiválás:**

Előfizető/Használó az egyedi előfizetői szerződés megkötésével megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Előfizető/Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését az Előfizető/Használó részére elektronikus formában továbbítja az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre.

Használatba adó megismeri az Előfizető/Használó jelszavait és adatait. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás aktiválása az internet szolgáltatás létesítésétől számított maximum 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza az internet szolgáltatás megrendelésben megadott felhasználó előfizetéshez rendelését.

Előfizető/Használó az egyedi előfizetői szerződésben hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz, és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

#### **Licence használati jog korlátai és tartama:**

Előfizető/Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a jelzett webcímeiken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó felelősséget nem vállal. A MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatásra meghatározott havi díj az Előfizető/Használó részére az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartamával megegyező tartamú felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára.

Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Előfizető/Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

#### **Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás**

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/huhu/business/az-office-365-online-szolgáltatás-élerhetosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Előfizető/ Használó a 1435 telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles az Előfizető/Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címen elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Előfizetőnek/Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja.

Adott esetben szükséges lehet a belépés az Előfizető/Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

### **Korlátozás**

A MS O365 Kiosk bundling szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozásra kerülhet, amennyiben az Előfizető/Használó a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget. Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésre kerülnek, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság korlátozása is feloldásra kerül.

Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésére az egyedi előfizetői szerződésben vagy a korlátozást követően kiküldött Felmondó levélben meghatározott határidő lejártát követően sem kerül sor, az internet szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, és a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság díjtartozás miatti szolgáltatói felmondással megszűnik.

Az adatmentés az Előfizető/Használó kötelezettsége, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi előfizetői szerződésben, illetve a Felmondó levélben feltüntetett határidő lejártáig van lehetőség. A Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

### **Lemondás, Felmondás**

A szoftver használatára vonatkozó megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, ez az annak alapjául szolgáló, a internet szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem érinti. Az Előfizető/Használó felmondására, illetve az a licencre vonatkozó lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

Előfizető/Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licenchez a használat lehetőségének megszűntetésekor ne tartozzon felhasználó. A szoftver használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Előfizető kötelezettsége, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben van lehetőség. Tekintettel arra, hogy az

adatok mentése az Előfizető kötelezettsége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Amennyiben a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás bármilyen okból megszüntetésre kerül (és a szoftver használatára vonatkozó külön lemondó nyilatkozat nem készül), abban az esetben a Magyar Telekom jogosult a megrendelésben megadott felhasználónévről (illetve, ha az aktiválást követően más felhasználónak adta át az adott jogosultságot) a licence használatára vonatkozó jogosultságot megszüntetni.

Az előfizetőnek a használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás felmondásától számítva az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidő áll rendelkezésére, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatásban tárolt adatainak mentésére, mely mentés az Előfizető kötelessége. Amennyiben a fenti bármely okból a fiók törlésre kerül, és az Előfizető az erre rendelkezésre álló időn belül az adatok mentésével nem, vagy nem teljes körűen él, a Magyar Telekomot az esetleges adatvesztéssel összefüggésben nem terheli felelősség.

Hibás termék esetén Előfizető/Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1435 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Előfizető/Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

### 3.1.13. Cloud CPE szolgáltatás

#### A szolgáltatás leírása

A Cloud CPE szolgáltatás egy felhőalapú, automatikusan frissülő internet- végpontvédelmi szolgáltatás. A szolgáltatás az alapvető hálózati funkciók (NAT, DynDNS, DHCP, tűzfal, stb.) ellátása mellett virtuális magánhálózat (VPN) kialakításának lehetőségét is biztosítja.

A Pro verzió ezek mellett széleskörű biztonsági szolgáltatásokat nyújt: állandóan karbantartott, naponta frissített konfigurálható tűzfalat, vírus- és egyéb kártevők elleni védelmet, tartalom-, web- és spamszűrést. Továbbá lehetővé teszi az internet-forgalom szabályozását (Quality of Service) egy vállalat vagy intézmény felhasználói csoportjai, alkalmazásai, hálózati eszközei, és a VPN telephelyei között is. A végpontvédelmi és VPN beállításokat a felhasználó egy jelszóval védett, könnyen kezelhető, Cloud CPE online Menedzsment Portálon végezheti el.

#### A szolgáltatás tartalma

- minden egyes végpont számára konfigurálható tűzfal
- levélszemét (spam) szűrés
- széleskörű antivírus megoldás – észleli és blokkolja a vírusfertőzött fájlokat, a kémprogramokat, a trójaiakat, az adware-eket, a vírusokat, a keylogger-eket és egyéb rosszindulatú programokat
- webszűrés – a Cloud CPE folyamatosan frissíti a káros webhelyek listáját
- magánhálózati (VPN) szolgáltatás – megadhatja, hogy mely telephelyei és eszközei kapcsolódjanak a védett virtuális magánhálózathoz

A szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódik egy online Menedzsment Portál. A megrendelést és a Cloud CPE szolgáltatás létesülését követően az online Menedzsment Portál felületén a Cloud CPE díjcsomagválasztásától függő szolgáltatás-beállításokra van lehetőség intuitív, ügyfélbarát felületen.

Díjcsomag	Basic	Pro
Havidíjja	0,- Ft + 0 Ft ÁFA	3 990,- Ft + 1077,30 Ft ÁFA
Alapvető hálózati funkciók (tűzfal funkciók, hálózati eszköz-monitorozási lehetőségek, NAT, Port forwarding, DynDNS, DHCP)	✓	✓

VPN több telephely csak homogén előfizetői díjcsomagok használata mellett	✓ max. 2 végpont	✓ max. 5 végpont
Konfigurálható tűzfal		✓
VPN tűzfal – internet-eléréseknként konfigurálható intranet tűzfal		✓
Vírus- és kártevők elleni védelem		✓
Web-tartalom szűrés (fekete és fehér lista)		✓
Levélszemét szűrés		✓
Forgalom-priorizálás (QoS) – alkalmazásonként, végponti eszközönként és a teljes magánhálózaton beállítható		✓

Az árak nettó díja mellett feltüntettük a jelenleg hatályos jogszabályok szerinti 27%-os ÁFA-t.

A Cloud CPE szolgáltatást az Előfizető kizárólag határozatlan idejű szerződéskötés mellett veheti igénybe.

A szolgáltatásnak nem része az internet szolgáltatás, de az internet szolgáltatás megléte szükséges a Cloud CPE szolgáltatás igénybevételéhez. A szolgáltatás használatához kizárólag a Szolgáltató vezetékes internetkapcsolatot biztosító hírközlési szolgáltatása alkalmas. Az internet szolgáltatásra az annak igénybevételére kötött Előfizetői szerződés rendelkezései és az erre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek irányadóak.

Amennyiben az Előfizető internet szolgáltatási jogviszonya az Előfizető telephelyén létesített állomáson megszűnik, úgy az állomáshoz rendelt Cloud CPE szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

Az igénybevétel feltétele az üzleti online önkiszolgáló portálon történő regisztráció.

A szolgáltatási szerződés létrejön:

- (i) az üzleti online önkiszolgáló portálon keresztül megrendeléssel és annak visszaigazolásával; vagy
- (ii) jelenlévők között ügyfélszolgálati irodában, értékesítési pontokon vagy üzlethelyiségen kívül, írásbeli szerződéskötés útján; vagy
- (iii) távollévők között a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati útján szóbeli szerződéskötéssel.

A fenti (iii) alpont szerinti szóbeli szerződés a felek között akkor jön létre, ha az Előfizető a szerződéses feltételek megismerését követően a Szerződést szóban elfogadta. A szóbeli szerződéskötést követően a Szolgáltató elektronikusan elérhetővé teszi az Előfizető részére a felek között létrejött szerződés tartalmát.

A Cloud CPE létesítése speciális Home Gateway (HGW) meglétéhez kötött, ami a megrendelés során automatikusan ellenőrzésre kerül.

A Cloud CPE szolgáltatás sávszélesség-áteresztő képességét, az adatok küldésének és fogadásának sebességét az alapul szolgáló internet sebessége határozza meg. A Cloud CPE szolgáltatáselemeinek működését nagy teljesítményű, felhő alapú kiszolgálók biztosítják, melyek feldolgozó- és áteresztőképességét a Szolgáltató a felhasználói forgalom maximális terheléséhez skálázza, ezzel biztosítja a folyamatos és zökkenőmentes szolgáltatásnyújtást.

### **Speciális szabályok, a szolgáltatás alapfeltétele**

- 1) A szolgáltatásnak nem része a Szolgáltatásba bevonni kívánt végpontokat összekötő internet vagy adatkapcsolati szolgáltatás, de az internet, vagy más adatkapcsolatot biztosító szolgáltatás léte előfeltétele a Cloud CPE szolgáltatás igénybevételének.
- 2) Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató az internet kialakítása során vezetékes, rézérpáron kialakított xDSL modemet, ill. Home Gateway-t (HGW) használ, úgy azt egy speciálisan, a gyártóval egyeztetett Speedport Entry 2i HGW-re cseréli díjmentesen. Ha az Előfizető Szolgáltató által biztosított internet elérése már ezen a HGW típuson van kialakítva, ebben az esetben nincs szükség HGW cserére. A Szolgáltató annak működtető szoftverét központilag, a megrendelést követő 30 percen belül frissíti a HGW rendelkezési ideje alatt.
- 3) A Cloud CPE szolgáltatás beállításait az online Menedzsment Portálon az Előfizető kizárólag a My T-Systems portál főadminisztrátori jogainak birtokában láthatja el.
- 4) A Cloud CPE szolgáltatás megrendelésének teljesítése során az Előfizető végponti, Szolgáltató tulajdonú HGW eszközében automatikus szoftverfrissítés történik.

- a) A szoftverfrissítést követően a HGW újraindul az eredeti, és az eredeti gyári beállítások kerülnek beállításra az eszközön (factory reset).
- b) A HGW admin felülete (jellemzően a 192.168.1.1 oldalról érhető el), a továbbiakban csak a beállítások megtekintésére, azaz kiolvasására lesz alkalmas. Az admin felületen történő beállításokat ugyanis a továbbiakban már a megújult felületű és értéknövelt Cloud CPE szolgáltatás biztosítja a továbbiakban. Ennek érdekében a az admin felületről egyetlen kattintással a Központi Technikai Portálra juthat az Előfizető IT Admin szakembere, s az eddig megszokott, valamint a Cloud CPE beállításait már ezen a felületen navigálva teheti meg.
- c) A Cloud CPE online Menedzsment Portál bejelentkezési neve és jelszava a homogén ügyfélezonosítás érdekében megegyezik az Előfizető által aktuálisan használt és érvényes My T-Systems fő-adminisztrátori bejelentkezési névvel és jelszóval.
- d) Amennyiben a HGW-n párhuzamosan IP TV és / vagy VoIP szolgáltatások is kialakításra kerültek, azokat a Cloud CPE szolgáltatás bevezetése változatlanul hagyja, továbbra is korlátozások nélkül igénybe vehetőek.

### **Rendelkezésre állás**

A rendelkezésre állás 99,5 % éves szinten.

A Cloud CPE szolgáltatás rendelkezésre állása abban az időszakban értelmezhető, amikor az Előfizető számára a Szolgáltató a Cloud CPE szolgáltatást biztosító HGW eszközén rendelkezésre áll az internet szolgáltatás. Az internet szolgáltatás kiesési ideje alatt a Cloud CPE szolgáltatás rendelkezésre állása nem értelmezhető.

### **Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- 1) Az Előfizetők által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért, illetve az adatok esetleges elvesztéséért, az ebből eredő károkért.
- 2) Az Előfizetők számítógépe és a Cloud CPE szolgáltatást nyújtó rendszerek között fennálló internet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. Az internet kapcsolatra vonatkozó felelősség az internet szolgáltatásra a Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- 3) Az Előfizetők mobilkészüléke és a Cloud CPE szolgáltatást nyújtó rendszerek között fennálló mobilinternet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. A mobilinternet kapcsolatra vonatkozó felelősség a mobilinternet szolgáltatásra a Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- 4) Az Előfizetők számítógépének és mobilkészülékének a Cloud CPE szolgáltatással fennálló kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást. Az Előfizető felelős a szolgáltatáshoz használt jelszavak, azonosítók megőrzéséért, így az illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében bekövetkező illetéktelen felhasználás jogkövetkezményeiért.
- 5) Az elvesztett, vagy illetéktelen hozzáférésnek kitétt számítógépeken található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért, illetőleg a hozzáférés más jogkövetkezményeiért, mellyel kapcsolatban Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében sem adatkezelőnek, sem adatfeldolgozóknak nem minősül.
- 6) A My T-Systems és az online Menedzsment Portál felületén végzett módosításokért, azok következményeiért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok esetleges törlését.
- 7) Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programokból, az eszközök műszaki állapotából, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságából eredő minőségromlásért, károkért.
- 8) Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programok, az eszközökön tárolt, és küldött adatok jogszerűségéért, illetve a jogszerűtlenségből eredő jogkövetkezményekért.

### **Szolgáltatás megkezdésének határideje**

A Szolgáltató a felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződés tárgyát képező szolgáltatás berendezését - amennyiben Szolgáltatói tulajdonú eszköz (pl: Home Gateway, router) kiszállítása és beüzemelése is történik, az eszköz üzembe helyezését - legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja, amennyiben a szerződéskötés feltételei teljesülnek, és nincs műszaki akadálya a létesítésnek.

Amennyiben az Előfizetőnél a „**Speciális szabályok, a szolgáltatás alapfeltétele**” 3-as pontja szerinti feltétel is teljesült, és a megrendelést az Előfizető a My T-Systems on-line felületén véglegesíti, ettől számítva a Cloud CPE szolgáltatás 30 percen belül az Előfizető rendelkezésére áll.

#### **Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések**

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.

Amennyiben a Szolgáltató hiba-behatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát az eszköz meghibásodása okozta, úgy az eszköz cseréjét 72 órán belül díjmentesen elvégzi.

#### **Elállás a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői szerződéstől, ha az Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, illetőleg ha az Előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az Előfizetői szerződés megkötésére a jelen Informatikai Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

#### **Elállás esetén történő elszámolás**

Az elállás a szerződést felbontja, és az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. A szerződés megszűnésére tekintettel az esetleg már teljesített szolgáltatások, vagy nem teljesített szolgáltatásokért megfizetett díjak visszajárnak, illetve a szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni, a szolgáltatás kiépítése érdekében elhelyezett eszközöket vissza kell szolgáltatni. Amennyiben a szolgáltatás reményében eszköz átadása történt, úgy az eszközt köteles az Előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti az eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek az elállást tartalmazó nyilatkozat címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek egymással e pontban foglaltak, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján egymással kölcsönösen elszámolni.

#### **Szüneteltetés az Ügyfél kérésére**

A Cloud CPE szüneteltetése az Ügyfél kérésére csak a szolgáltatást hordozó Magyar Telekom internet szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezésével lehetséges.

#### **A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése**

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgáltatónál jelentheti be.

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: T-Systems Vállalati Ügyfélértárgatási Központ

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

E-mail cím: TS\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

A részletes rendelkezések az Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek Törzsrész rendelkezései tartalmazzák.

#### **A szolgáltatás használata, adminisztrációja, MyTS regisztráció**

Az Előfizető képviselője, a Szolgáltató My T-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a Főadminisztrátori nyilatkozatban megjelölt személyt ruházta fel, amennyiben még nem rendelkezik My T-Systems regisztrációval és főadminisztrátorral.



A My T-Systems főadminisztrátor a My T-Systems portál valamennyi funkciójának használata során, jogosulttá válik az Előfizető nevében történő jognyilatkozat tételre.

A My T-Systems oldalon a főadminisztrátor hozzáféréssel rendelkezik egyéb Telekom Informatikai Szolgáltatásokhoz. Ennek keretén belül a My T-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az Előfizető által meghatározott, eljáró személyeknek. Meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg. Továbbá jogosult az Előfizető nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, felmondani és változtatni. módosíthatja az Előfizető valamennyi, a Magyar Telekommal Informatikai szolgáltatásokra kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatását és azok paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálatnál bármely ügyfélszolgálati ügyben az Előfizető nevében eljárhat.

A Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult az Előfizetői Szerződésben meghatározott személy, valamint a My T-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A My T-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A My T-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg. Amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Szolgáltatót a változástól számított 8 napon belül az Előfizető értesíteni köteles. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen az Előfizető vállalja.

Az Előfizető elfogadja a <http://www.uzletitelekom.hu/informatika/aszf> oldalon található Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeket, és a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátor részére a My T-Systems portálon.

Előfizető köteles a Szolgáltatót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem felel.

A Cloud CPE szolgáltatás beállításait az online Menedzsmen Portálon az Előfizető kizárólag a My T-Systems portál főadminisztrátori jogainak birtokában láthatja el.

## 2.1 Lezárt szolgáltatások

### 2.1.1 eMail szolgáltatás

A szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

#### Szolgáltatás leírása:

Az eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető POP3, IMAP és Mobile és Mobile Premium postafiókok esetén MAPI protokollon keresztül, továbbá Outlook Web Access, Microsoft Outlook 2007 kliens program segítségével, illetve Mobile és Mobile Premium postafiókok esetében ActiveSync képes mobil készülékekkel és BlackBerry szolgáltatással BlackBerry okostelefonról.

A Menedzsmen Portal felületén az alábbi beállításokra van lehetőség az eMail szolgáltatás kapcsán:

- Az előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím, a postafiók fajtája (Basic, Mobile, MobilePremium), az Outlook licenc megléte (van jogosultság vagy nincsen) és BlackBerry szolgáltatás jogosultság (van jogosultság vagy nincsen),
- Levelezési csoportokat tud létrehozni, ahová fel tud venni tagokat.
- Erőforrás postafiókokat tud létrehozni.
- 1 domain nevet be tud állítani levelezéséhez.

- Jogosultság esetén Microsoft Outlookot 2007-es kliens programot és az ahhoz tartozó licenc kulcsot letölteni.

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél eszköze és az eMail rendszere között:
  - RPC over HTTPS (Outlook: 2003/2007)
  - OWA (HTTPS)
  - ActiveSync (HTTPS)
  - IMAPS/SMTPS
- Az eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást. Ügyfélszolgálati és technikai támogatást Microsoft Outlook 2007 és 2003 levelező programokra, továbbá Internet Explorer és Firefox böngésző programokhoz nyújt a Szolgáltató.
- Kétszintű vírusvédelmet (Forefront Security for Exchange Server) és spamszűrés funkciót.
- Intrusion Detection Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server alkalmazását.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

## Díjazás

Szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Basic postafiók	190 Ft
Mobile postafiók	890 Ft
MobilePremium postafiók	1590 Ft
Opció (Mobile és MobilePremiumhoz igényelhető): Outlook licenz	390 Ft
Opció (Mobile és MobilePremiumhoz igényelhető): BlackBerry*	2000 Ft

\* A BlackBerry szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik

Kedvezmények
Try&Buy igénylése esetén a havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
Egy domain név regisztrációja vagy áthozatala (.hu, .com, .net, .org, .biz, .info, .eu) díjmentes
1GB WorkPlace szolgáltatás díjmentes igénybe vétele

A Basic postafiókok esetén nem támogatottak a MAPI funkciók, mint például a megosztás: a megosztott naptár, névjegyzék vagy feladatok. Ezen postafiók e-mailek küldésére, fogadására alkalmas, kiegészítve egy személyes naptárral és névjegyzékkel.

Az eMail szolgáltatásnak nincsen hűségideje (amennyiben kifejezetten ezzel nem ellentétesen rendeli meg az ügyfél), határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt postafiókok és a hozzá tartozó opciók száma.

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

## Felelősség vállalás:

A díjmentes domain név regisztrációjának elindítása az Ügyfél felelőssége, a megadott módokon tehető meg. Az Ügyfélnek mindaddig nem számlázzuk a Szolgáltatónál fenntartott domain nevét, amíg van érvényes eMail szolgáltatása. Az eMail szolgáltatás lemondása után a Szolgáltató nyilatkoztatja az Ügyfelet, hogy a mindenkor

érvényes DomainStart szolgáltatás díján továbbra is szolgáltatassa-e a domain nevet, vagy az Ügyfél felmondhatja a domain név szolgáltatást.

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és az eMail rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefon-készüléke és az eMail rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

### **Az ügyfeleink kötelessége**

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- Az elektronikus levelezést rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

### **Speciális szabályok**

Amennyiben az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
  - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc), vagy 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mailek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

## 2.1.2 BlackBerry szolgáltatás

A szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

Az eMail szolgáltatásra épülve a Szolgáltató által üzemeltetett BlackBerry Enterprise szerver szoftver alapú mobil készülékmenedzsment szolgáltatás használatára kapnak jogosultságot. A szolgáltatás előfeltétele az eMail szolgáltatás. A BlackBerry szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül számítógéppel a megfelelő internet böngésző segítségével. A BlackBerry szolgáltatás mellé Ügyfeleinknek BlackBerry Enterprise szolgáltatáskönyvekkel ellátott mobil szolgáltatásra van szükségük, hogy a BlackBerry kézi készülékeiken a leveleiket és egyéb információt küldhessenek/fogadhassanak.

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a BlackBerry szolgáltatás kapcsán:

- Az online önkiszolgáló felületen már előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím mellé a BlackBerry szolgáltatás jogosultság (van jogosultság vagy nincsen),
- BlackBerry kézi készülék vezeték nélküli hálózaton történő aktiválása
- Az aktivált kézi készülékekre a BlackBerry Enterprise szolgáltatáskönyvekkel ellátott szolgáltatás státusza
- Az aktivált BlackBerry kézi készülékek adatainak teljes törlése
- A szolgáltatáskönyv újraküldése

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Ügyfelünk Telekomos SIM kártyáin a megfelelő aktív státuszú BlackBerry Enterprise alapú szolgáltatás kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél BlackBerry eszköze és az eMail rendszere között:
- 3DES, AES
- Az eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

## Díjazás

A BlackBerry szolgáltatások díjai:

BlackBerry szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
BlackBerry szolgáltatás, mobil szolgáltatás nélkül	2.000 Ft
Kedvezmények	
Első megrendelést követő 1 havi díjmentesség a fenti összes szolgáltatásra	

BlackBerry Mobil szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Belépési díj:	Díjmentes
BlackBerry Mobil szolgáltatás havidíj	3 990 Ft/SIM
Bennefoglalt belföldi adatforgalom	100 MB
Bennefoglalt BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás	Díjmentes
<u>BlackBerry mobil szolgáltatás belföldi forgalmi díja: Díjmentes.</u>	
A szolgáltatás használatakor, ha Ügyfél bármely 3 egymást követő hónapban 100 MB-ot meghaladó e-mailés és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak Ügyféli szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net / mobilinternet csomagokra	
Kedvezmények	
Első megrendelést követő 1 havi díjmentesség a fenti összes szolgáltatásra	

A BlackBerry szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt szolgáltatások száma.

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten

#### **Felelősség vállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és a BlackBerry rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefon készüléke és a BlackBerry rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsment Portal felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

#### **Az ügyfeleink kötelessége**

- Az elektronikus levelezést és a BlackBerry szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

#### **Speciális szabályok**

Amennyiben az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
  - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc)
- A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

### **2.1.3 WorkPlace szolgáltatás**

A szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

### **Szolgáltatás leírása:**

A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül (https protokollal) számítógéppel vagy mobiltelefon készülékkel, megfelelő internet böngésző segítségével az arra jogosultak számára.

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a WorkPlace szolgáltatás kapcsán:

- A WorkPlace szolgáltatás fő nyelve.
- A szolgáltatás alapsablonja.
- A cég WorkPlace oldalának főcíme.
- A WorkPlace oldal rövid leírása.

A szolgáltatás a következő internet böngészőkkel használható:

- Teljes funkcionalitással Microsoft Internet Explorer 6.x (32-bit), Windows Internet Explorer 7.x (32-bit), Microsoft Internet Explorer 8.x. (ügyfélszolgálatot és technikai segítségnyújtást a Szolgáltató csak ezen böngészőkre nyújtja)
- Részleges funkcionalitással az alábbi, vagy magasabb verziószámú böngészőkkel:
  - Windows operációs rendszeren Firefox 1.5, Mozilla 1.7, Netscape Navigator 8.1
  - Linux/Unix operációs rendszeren Firefox 1.5, Netscape Navigator 7.2
  - Macintosh OSX rendszeren: Firefox 1.5, Safari 2.0

### **A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:**

- Megfelelő internet kapcsolat esetén a https titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a WorkPlace rendszere között.
- A WorkPlace szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

### **Díjazás:**

A WorkPlace szolgáltatás díjai:

- Nettó 2990 Ft/1GB/hó
- A szolgáltatás 1GB-os egységekben bővíthető, a maximálisan vehető mennyiség 10GB
- A szolgáltatás felhasználóinak száma nem korlátozott.
- A havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
- A WorkPlace szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt tárhelyméret egész GB egységekben.

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás a 99,8% éves szinten.

### **Felelősség vállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a WorkPlace rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél mobiltelefon készüléke és a WorkPlace rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsment Portál felületén végzett módosítások következményeikért, beleértve a szolgáltatás törlését.
- Az Ügyfél által véletlenül megosztott információk illetéktelen kezekbe jutásáért.

### Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A tőle elvárható felelősséggel osztani a jogosultságokat saját WorkPlace oldalaihoz.

#### 2.1.4 Meeting szolgáltatás

##### Szolgáltatás leírása:

##### Virtuális konferencia - képernyő megosztással

A Meeting Virtuális konferencia szolgáltatás interneten szervezhető virtuális konferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, ami lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő video konferencia-beszélgetést bonyolítson, illetve a Cisco Webex által biztosított technológia segítségével egyes dokumentumait, alkalmazásait vagy a teljes képernyőt, a billentyűzetet, az egeret megossza. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják (kamera csatlakoztatása esetén láthatják) az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A virtuális konferencia egy erre kialakított internetes felületen (virtuális tárgyaló) folyamatosan követhető, így láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, video). A meghívó a szolgáltatás igénybevétele során jogosult és képes az egyes résztvevők részére a dokumentum/alkalmazás/képernyő megosztás lehetőségének biztosítására, ennek a lehetőségnek visszavételére. A Meghívó jogosultságai is átadhatóak. A Meghívó képes továbbá a résztvevők lenémítésára, kizárására.

A Meghívó a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül szervezheti meg, indíthatja el. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót, illetve emlékeztetőt küld.

A konferenciához tartozó konferenciaazonosító és résztvevő azonosító segítségével a konferencia és résztvevő egyértelműen beazonosítható. Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Meeting rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó, konferencia és résztvevő azonosító következtében fennálló gondokért.

Szolgáltató a képernyőmegosztás szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtja. A közvetített szolgáltatás egyes elemei angol illetve német nyelven érhetőek el.

A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 2.1.8.**

## Díjazás

Meeting	Nettó díjak
Havidíjas konstrukció, 1-5db szervező esetén*	13 900 Ft/hó/szervező
Havidíjas konstrukció, minimum 6db szervező esetén*	12 900 Ft/hó/ szervező
Percdíjas konstrukció	75 Ft/Perc/résztvevő

  

Telefonkonferencia (2.1.5.)	Nettó egyszeri díj (Ft/résztvevő/konferencia)
Szervezési díj	0

\* A Meeting Virtuális konferencia havidíjas szolgáltatás, csak 6 hónapos hűségidejű konstrukcióban rendelhető meg.

A Végfelhasználó joga a virtuális tárgyalás összehívása. A többi résztvevőt nem terheli a képernyőmegosztás díja, de elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A résztvevők után fizetendő percdíj a Végfelhasználót, nem a résztvevőt terheli.

A virtuális konferencia esetében a képernyőmegosztás – igény szerint választható – havidíjas vagy percdíjas költségeihez hozzá adódnak a telefonkonferencia díjai. A virtuális konferencia alatt a telefonkonferencia szervezési díja nem számítódik fel. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 2.1.8.**

A havidíjas szolgáltatás végfelhasználója a megadott havidíjért korlátlan számú megbeszélést indíthat legfeljebb 25 résztvevővel, de egyszerre csak egy megbeszélés folyhat. A percdíjas konstrukcióban a végfelhasználó minden résztvevő után, minden alkalommal a képernyőmegosztásért felszámolt percdíjat fizet, mely nem tartalmazza a telefonkonferencia árát. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 2.1.8.**

A Virtuális konferencia Végfelhasználója az, aki szervezőként megbeszéléseket összehívhat. Használatának joga személyre szól, a szolgáltatás végfelhasználója az a természetes személy, akinek adatait a Portálon a Megrendelő rögzítette. A konferencián részt vevők nem végfelhasználói a szolgáltatásnak. A szolgáltatást az itt leírtakon kívül más nem veheti igénybe.

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésért. Levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett adatátviteli sebesség csökkenésért, a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett adatvesztésért, a résztvevők által megosztott állományokért, hang és kép minőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Az Ügyfélnek felróható - a hűségidővel érintett szerződés ÁSZF 5.5. pontjában meghatározott – esetben történő megszűnése esetén kötbér megfizetésére köteles. A kötbér alapja nettó 83 400 Ft, mértéke a kötbéralapból a hűségidővel érintett szerződéses időszakból a megszűnéskor hátralévő arányos rész.

### 2.1.5 BackUp, BackUp Light szolgáltatás

#### Szolgáltatás leírása:



A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók. Igény szerint több BackUp szolgáltatás is rendelhető.

A Webshop felületen a szolgáltatás megrendelésére van lehetőség

- BackUp, BackUp Light termék kiválasztása

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására
- A szolgáltatás beállításainak megváltoztatására
  - Szerver vagy PC neve megadása
  - Szerver, PC IP címe megadása
  - Hostname megadása
  - Elérési út megadása
  - Fájl rendszer kiválasztása
  - Visszaállítási felhasználónév és jelszó megadása
  - Figyelmeztető e-mail címének és a figyelmeztetés paramétereinek beállítására
- Mentések megtekintésére (dátum, utolsó mentés vagy státusz szerint)
- Mentés visszaállítására
- Statisztikák megtekintésére

BackUp típusok:

- BackUp
- BackUp Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésűnkhez)

BackUp és BackUp light szolgáltatás keretében archiválható szerver típusok és kliens szoftverek:

- AIX for PowerPC (32 bit)
  - IBM AIX 5.2, 5.3, 6.1
- FreeBSD for x86 (32 and 64 bit)
  - FreeBSD 6.2
- HP-UX for Itanium (64 bit)
  - HP-UX 11i v2, 11i v3
- HP-UX for PA-RISC (32 bit)
  - HP-UX 11.00, 11i v1, 11i v2, 11i v3
- Linux for x86 (32 bit)
  - Red Hat Enterprise Linux 3
  - Red Hat Enterprise Linux 4
  - Red Hat Enterprise Linux 5
  - Red Hat Linux 9
  - SuSE Linux Enterprise Server 10
  - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
  - SuSE Linux Enterprise Server 9
  - VMWare ESX 3.0.x, 3.5
- Linux for x86 (64 bit)
  - Red Hat Enterprise Linux 3
  - Red Hat Enterprise Linux 4

- Red Hat Enterprise Linux 5
  - SuSE Linux Enterprise Server 10
  - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
  - SuSE Linux Enterprise Server 9
  - Mac OS (Universal Binaries)
  - Apple Mac OS X and Mac OS X Server 10.4, 10.5
- Netware for x86 (32 bit)
    - Novell Netware Version 6.5
  - Solaris for SPARC (32 bit)
    - Sun Solaris 10
    - Sun Solaris 8
    - Sun Solaris 9
  - Solaris for x86 (64 bit)
    - Sun Solaris 10
  - Windows for x86 (32 bit)
    - Microsoft Windows 2000, XP, 2003, Vista
  - Windows for x86 (64 bit)
    - Microsoft Windows XP, 2003, Vista

**A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:**

- Az ügyfél adatainak magas biztonságú szervertermekben való archiválását az szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási faktor szerint, stabil üzemelését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

**A Server BackUp és BackUp Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:**

**BackUp Light:**

- 7/5/3-as adatmegőrzési faktor
  - 7 = a napi mentésből az előző 7 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
  - 5 = a napi mentésből 5 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
  - 3 = a napi mentésből 3 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

**Díjazás:**

BackUp Light szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp Light	20Ft/GB/nap

**BackUp:**

- 14/9/12-as adatmegőrzési faktor
  - 14 = a napi mentésből az előző 14 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
  - 9 = a napi mentésből 9 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
  - 12 = a napi mentésből 12 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

**Díjazás:**

BackUp szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp	33Ft/GB/nap

**Rendelkezésre állás:**

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a BackUp szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
--------------------------------------	----------

Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0–24 h
Operátori jelenlét	0–24 h
Biztonsági szolgálat	0–24 h

### Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

### Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

### 2.1.6 MicroServer szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

#### Szolgáltatás leírása:

A MicroServer egy olyan, elsődlegesen fájlserver céljait megvalósító eszköz, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy biztonságos környezetet nyújtson a telephelyen tárolt adatok számára. Ennek érdekében az eszközben elhelyezett meghajtók tükrözve vannak és a szolgáltatás része a BackUp távoli mentés szolgáltatás. A megrendelést követően a MicroServert és a BackUp-ot a Szuperszerviz a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra, vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy azt a helyszínen választani lehet a Szuperszervizes mérnöknél. A MicroServer a Magyar Telekom tulajdona.

A MicroServer igénylésének és lemondásának a lehetőségei

- Telekom üzletekben
- Ügyfélmenedzsereknél

MicroServer szolgáltatás:

Minden MicroServert azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroServer tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroServer szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2\*2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- Archiváló rendszer (1GB adat védelméig ingyenes, azt követően 20Ft/GB/nap)

<b>MicroServer csomagok és árak</b>	<b>Nettó havidíj</b>
MicroServer Basic Adattároló mérete: 2db 250GB SATA 7.2K rpm	3 700Ft
MicroServer Trend Adattároló mérete: 2db 500GB SAT 7.2K rpm	5 100Ft
MicroServer Plus Adattároló mérete: 2db 1TB SATA 7.2K rpm	6 500Ft
MicroServer Heavy Adattároló mérete: 2db 2TB SATA 7.2K rpm	8 700Ft
<b>MicroServerhez választható opcionális szolgáltatások és vonatkozó különdíjak</b>	
Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ évi 6 alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása (igény esetén)</li> <li>▪ minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése,</li> <li>▪ vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből,</li> <li>▪ előre megjelölt állományok archiválása,</li> <li>▪ hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség,</li> <li>▪ megrendelt eszközök, alkatrészek díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése.</li> <li>▪ garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre,</li> <li>▪ teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás.</li> </ul>	7 000Ft
Választható helyi kábelezés	Ingyenes felmérés alapján (létesítés a vonatkozó díjazás ellenében)

MicroServer esetén választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

**A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:**

- A MicroServer eszközt
- A BackUp szolgáltatást, amivel az adatokat biztonságos Adatparkba lehet szinkronizálni. A BackUp szolgáltatás leírását, az Informatikai Szolgáltatások ÁSZF tartalmazza.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése esetén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
- Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroServer szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére, BackUp beállítására terjed ki,
- Meghibásodás esetén az eszköz garanciális, vagy garancián túli szervizelését.
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetésszerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elveszés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződésszegő

magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javítás, pótlás) költségét, max. 50 000 Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

#### **Felelősség:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért, ha azok nem voltak a BackUp szolgáltatással megfelelően mentve, vagy már a megőrzési időn túli időpontban indul a visszaállítási kísérlet.
- A MicroServeren tárolt adatokért és azok biztonságos archiválásáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

#### **Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A MicroServert rendeltetésnek megfelelően használni.

#### **Határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártát megelőző felmondás, egyéb megszűnési esetek**

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a szolgáltatások díjazása kedvezményes feltételekkel történik. A szerződés határozott tartamának lejártát megelőző Ügyfél általi felmondás, illetve a szerződésnek az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése (ide értve az Ügyfél szerződésszegésével indokolt szolgáltatói rendkívüli felmondás esetét is) esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

2 éves határozott tartamú szerződésre vonatkozó kedvezmény esetén:

- Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: az Ügyfél 12 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: az Ügyfél 6 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- A szerződés megszűnése esetén a Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően kell használni.
- A lemondott licencek esetében, ha az Ügyfél nem választotta a Rendszergazda szolgáltatást, akkor az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani. A jogellenes használatból eredő felelősség ebben az esetben az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét

a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámlázza az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroServeren található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.

### 2.1.7 MicroClient szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

#### Szolgáltatás leírása:

A MicroClient egy olyan asztali számítógép, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy beruházás nélkül tudjanak ügyfeleink, megbízható eszközparkot igénybe venni, tervezhető, havidíjért. A megrendelést követően a MicroClient számítógépet a Magyar Telekom kollégája a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra, vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy a telepítéshez szükséges műszaki létesítési munkákat a mindenkor érvényes díjszabás alapján külön díjazás ellenében igényelni lehet a Magyar Telekom mérnökénél. A MicroClient szolgáltatáshoz biztosított eszközök a Magyar Telekom tulajdonát képezik.

A szolgáltatásnak nem része az internet-szolgáltatás. A MicroClient szolgáltatás nem csak Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatás mellett igényelhető.

A MicroClient szolgáltatás igénylésének és lemondásának a lehetőségei:

- Telekom üzletekben
- Ügyfélmenedzsereknél

MicroClient szolgáltatás:

Minden MicroClient eszközt azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroClient tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroClient szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1 db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- 20-In LED Monitor
- Billentyűzet (HUN)
- Egér (3 gombos)
- Vezeték nélküli 54Mbps USB adapter

MicroClient csomagok és árak	Nettó havidíj
MicroClient Basic Adattároló mérete: 1 db 250GB SATA 7.2K rpm	3 900Ft
<b>MicroClienthez választható opcionális szolgáltatások és a vonatkozó külön díjak:</b>	

Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ havi egy alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása,</li> <li>▪ minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése,</li> <li>▪ vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből,</li> <li>▪ előre megjelölt állományok archiválása,</li> <li>▪ hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség,</li> <li>▪ megrendelt eszközök, alkatrészek díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése.</li> <li>▪ garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre,</li> <li>▪ teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás.</li> </ul>	3 000Ft/Üzemeltetett MicroClient
Microsoft Windows 7 Professional OEM (12 havi részlet)	2 384 Ft/hó
Microsoft Office 2013 Home & Business HUN ML (12 havi részlet)	4 500 Ft/hó
Vírusirtó (internetbiztonság)	520 Ft/hó
Választható helyi kábelezés	Ingyenes felmérés alapján, létesítés a vonatkozó díjazás ellenében

MicroClient esetén választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

#### A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:

- A MicroClient eszközt és a szolgáltatás leírásában megjelölt tartozékokat.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése esetén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
- Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroClient szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére terjed ki.
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetésszerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elveszés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződészegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javítás, pótlás) költségét, max. 50 000 Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

#### Felelősség

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért.
- A MicroClienten tárolt adatokért és azok biztonságos mentéséért.
- Az Ügyfél által igénybe vett internet szolgáltatás minőségéért illetve az annak hibájával összefüggő meghibásodásért. Amennyiben az ügyfél a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatást veszi igénybe, a szolgáltató felelőssége a vonatkozó Ügyféli szerződés és ÁSZF rendelkezései szerint alakul.
- Az Ügyfél egyéb számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszóval összefüggésben keletkezett károokért.
- Az elvesztett számítógépeken vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.

- Az internet-szolgáltatás forgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátainak túllépéséből eredő többlet költségért, (különösen, de nem kizárólagosan pl. roaming).
- A Magyar Telekom Nyrt. nem felel az ügyfél vagy az ügyfél megbízásából más személy által elvégzett telepítésért, javításért, beállításokért, illetve az ezzel összefüggésben felmerülő károkért.

### **Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni. A jogellenes használatból eredő következményekért és kárért az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköznek Ügyfél általi átvételétől, illetve szolgáltatói telepítés esetén az eszköz telepítésének időpontjától az eszközzel kapcsolatos kárveszély és megőrzési kötelezettség az Ügyfelet terheli.
- Az eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges feltételeket (áramellátás, zárt, páramentes környezet, őrzés stb.) az Ügyfélnek kell biztosítani. Az Ügyfél köteles az eszköz állagának megóvásáról gondoskodni annak érdekében, hogy az a szerződéses tartam alatt, és annak megszűnéskor a visszaadás időpontjában is rendeltetésszerű állapotra alkalmas legyen.
- Az Ügyfél az eszközt és a szolgáltatást rendeltetésének és a szerződésnek megfelelően használhatja. Felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.
- A MicroClient eszközt rendeltetésnek megfelelően használni, állagának megóvásáról, megőrzéséről gondoskodni.
- Amennyiben a szolgáltatói tulajdonú eszközök nem rendeltetésszerű használatával összefüggésben az eszközben kár keletkezik, nem megfelelő őrzés mellett ellopják, megsemmisül, az ügyfél köteles az eszköz ellenértékét a szolgáltatónak megfizetni.

### **Határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártát megelőző felmondás, egyéb megszűnési esetek:**

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a szolgáltatások díjazása kedvezményes feltételekkel történik. A szerződés határozott tartamának lejáratát megelőző Ügyfél általi felmondás, illetve a szerződésnek az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése (ide értve az Ügyfél szerződésszegésével indokolt szolgáltatói rendkívüli felmondás esetét is) esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

2 éves határozott tartamú szerződésre vonatkozó kedvezmény esetén:

- Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: az Ügyfél 12 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: az Ügyfél 6 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- A szerződés megszűnése esetén a Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően kell használni.
- A lemondott licencek esetében, ha az Ügyfél nem választotta a Rendszergazda szolgáltatást, akkor az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani. A jogellenes használatból eredő felelősség ebben az esetben az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámlázza az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroClienten található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.



## 2.1.8 Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió, internet szolgáltatás mellett

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

### Microsoft szoftverhasználat feltételei:

A Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás felhasználási feltételeire az alábbi feltételek, az egyedi Ügyféli szerződés rendelkezései, valamint a szolgáltatás részletes leírásában található rendelkezések irányadóak. A használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken:

- <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>
- <http://www.microsoft.hu/eredeti>
- <http://office.microsoft.com/>

A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> oldalon.

A Magyar Telekom ( Használatba adó ) a Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatást egyes helyhez kötött - , illetve mobil internet szolgáltatásaihoz biztosítja az internet havidíjában foglalt díjmentes szolgáltatásként az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetve egyedi Ügyféli szerződés rendelkezései, valamint a Microsoft szoftverhasználat feltételei címben található leírások szerint.

### Díjazási/számlázási rendelkezések:

A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet az Ügyfél/Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

### Aktiválás:

Ügyfél/Használó az egyedi Ügyféli szerződés megkötésével megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Ügyfél/Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését az Ügyfél/Használó részére elektronikus formában továbbítja az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott e-mail címre.

Használatba adó megismeri az Ügyfél/Használó jelszavait és adatait. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás aktiválása az internet szolgáltatás létesítésétől számított maximum 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza az internet szolgáltatás megrendelésben megadott felhasználó előfizetéshez rendelését.

Ügyfél/Használó az egyedi Ügyféli szerződésben hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz, és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

### Licence használati jog korlátai és tartama:

Ügyfél/Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a jelzett webcímeiken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó

felelősséget nem vállal. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatásra meghatározott havi díj az Ügyfél/Használó részére az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartamával megegyező tartamú felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára.

Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Amennyiben az egyedi Ügyféli szerződés kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Ügyfél/Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

### **Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás**

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/az-office-365-online-szolgaltatas-elerhetosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Ügyfél/Használó a 1435-ös telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles az Ügyfél/Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címen elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Ügyfélnek/Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés az Ügyfél/Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

### **Korlátozás**

A OneDrive Vállalati verzió szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozásra kerülhet, amennyiben az Ügyfél/Használó a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatásra vonatkozó Ügyféli szerződésből eredő díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget. Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésre kerülnek, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság korlátozása is feloldásra kerül.

Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésére az egyedi Ügyféli szerződésben vagy a korlátozást követően kiküldött Felmondó levélben meghatározott határidő lejártát követően sem kerül sor, az internet szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, és a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság díjtartozás miatti szolgáltatói felmondással megszűnik.

Az adatmentés az Ügyfél/Használó kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi Ügyféli szerződésben, illetve a Felmondó levélben feltüntetett határidő lejártáig van lehetőség. A Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

### **Lemondás, Felmondás**

A szoftver használatára vonatkozó megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, ez az annak alapjául szolgáló, az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem érinti. Az Ügyfél/Használó felmondására, illetve az a licencre vonatkozó lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

Ügyfél/Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licenchez a használat lehetőségének megszűntetésekor ne tartozzon felhasználó. A szoftver használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Ügyfél kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott határidőben van lehetőség. Tekintettel arra, hogy az adatok mentése az Ügyfél kötelezettsége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Amennyiben a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás bármilyen okból megszüntetésre kerül (és a szoftver használatára vonatkozó külön lemondó nyilatkozat nem készül), abban az esetben a Magyar Telekom jogosult a megrendelésben megadott felhasználónévről (illetve, ha az aktiválást követően más felhasználónak adta át az adott jogosultságot) a licence használatára vonatkozó jogosultságot megszüntetni.

Az Ügyfélnek a használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás felmondásától számítva az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott határidő áll rendelkezésére, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatásban tárolt adatainak mentésére, mely mentés az Ügyfél kötelessége. Amennyiben a fenti bármely okból a fiók törlésre kerül, és az Ügyfél az erre rendelkezésre álló időn belül az adatok mentésével nem, vagy nem teljes körűen él, a Magyar Telekomot az esetleges adatvesztéssel összefüggésben nem terheli felelősség.

Hibás termék esetén Ügyfelet/Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1435-ös ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Ügyfél/Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

### 2.1.9 Cloud VPN

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2017. február 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

#### A szolgáltatások leírása:

A „Cloud VPN biztonságos virtuális magánhálózat” szolgáltatás (a továbbiakban cVPN, vagy Szolgáltatás) egy dinamikusan kialakítható, moduláris elemekből felépülő IT biztonsági megoldás, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely segítségével a cVPN alapjául szolgáló nyilvánosan elérhető internet szolgáltatást az Előfizető biztonságos módon tudja használni, és tikosított kapcsolatot tud létrehozni telephelyei és/vagy távmunkás felhasználói között.

A szolgáltatáshoz kapcsolódik egy online menedzsment felület, amely a My T-Systems portálról érhető el. A Menedzsment Portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a cVPN szolgáltatáshoz:

- Szolgáltatás megrendelése és módosítása
- Az előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó jelszó és jogosultsági szint
- Távoli felhasználók be- és kikcsolása a szolgáltatásból

- Jogosultság esetén VPN kliens program és az ahhoz tartozó licenc kulcs letöltés

A Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott szolgáltatás tartalmazza:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél szolgáltatásba felvett eszközei között
- A titkosítást végző szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálati és technikai támogatást
- Tűzfal védelmet
- IPSec alapú távoli kapcsolatot
- VPN autentikációt
- WEB URL monitorozást és szűrést
- Vírusvédelmet
- Redundáns architektúrát

Elérhető szolgáltatáscsomagok és díjazásuk:

Árak/havidíj (nettó díjak)	Cloud VPN S	Cloud VPN M	Cloud VPN L
Havidíj határozatlan tartamú szerződéssel*	9 900Ft	11 900Ft	22 900Ft

	Cloud VPN S	Cloud VPN M	Cloud VPN L
Sávszélesség-átteresztő képesség	10Mbit/s	50Mbit/s	100Mbit/s
Telephelyek száma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Felhasználók száma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szoftver kliensek száma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan

\*1 éves határozott tartamú szerződés esetén 10%, 2 éves határozott tartamú szerződés esetén 20% havidíj kedvezmény biztosított a szolgáltatás táblázatban szerepeltetett, határozatlan tartamú szerződésre irányadó havidíjából.

\*\*CPE-kre nem vonatkozik a határozott tartam vállalása esetén járó kedvezmény.

A fenti táblázatban Mbit/s jelöléssel szerepeltetett értékek nem a szolgáltatás alapjául szolgáló internet sávszélességre vonatkozó értékek, hanem Cloud VPN szolgáltatás sávszélesség átteresztő képességét írják le. Az adatok küldésének és fogadásának sebességét értelemszerűen az alapul szolgáló internet sebessége befolyásolja.

Bérelhető szolgáltatói tulajdonú routerek	Havidíj/hó (nettó díjak)
Cisco 881	2 700 Ft
Cisco 892	5 300 Ft
Cisco 1900	7 100 Ft
Cisco 2900	12 700 Ft
Cisco 3900	46 600 Ft

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás 98.35 % éves szinten.

**Speciális szabályok, a szolgáltatás alapfeltétele:**

A szolgáltatásnak nem része a Szolgáltatásba bevonni kívánt végpontokat összekötő internet vagy adatkapcsolati szolgáltatás, de az internet, vagy más adatkapcsolatot biztosító szolgáltatás léte előfeltétele a cVPN szolgáltatás

igénybevételének. Amennyiben a cVPN szolgáltatás feltételül szolgáló internet szolgáltatást az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től veszi igénybe, az internet szolgáltatásra az annak igénybevételére kötött Előfizetői szerződés rendelkezései és jelen Informatikai Általános Szerződési Feltételek irányadóak.

Amennyiben a cVPN szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatást az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatótól veszi igénybe, a Magyar Telekom Nyrt. ezen szolgáltatásért, annak minőségéért, rendelkezésre állásáért, illetve jelen szerződéssel igénybe vett szolgáltatás minőségét befolyásoló minőségi hibájáért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatás működésének alapfeltételül szolgáló internet szolgáltatás megszűnik, a Cloud VPN biztonságos virtuális magánhálózat szolgáltatás sem működik, a szolgáltatás díját azonban mindaddig számlázza a Szolgáltató, amíg az Előfizető az egyes végpontokra vonatkozóan a szerződés megszüntetésének igényével nem jelentkezik, és a szerződés meg nem szűnik.

Határozott tartamú előfizetői szerződés esetén a szerződés határozott tartam lejártát megelőző megszüntetésének az előfizetői szerződésben foglalt egyéb jogkövetkezményei vannak.

#### **A szolgáltatás használata mobil eszközzel:**

AnyConnect ICS+ szoftver együttműködik az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatással. A szoftver elérhető a Google Play és IOS App Store webáruházakban. A mobil eszköz AnyConnect ICS+ igénybevétele esetén a szoftver használata nem része a jelen szerződésnek, az arra vonatkozó igénybevételi feltételekre a szoftverhasználati feltételek irányadóak. A mobil eszköz használatával összefüggésben a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

#### **Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések:**

A Magyar Telekom Nyrt. nem vállal felelősséget

- Az Előfizetők által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért, illetve az adatok esetleges elvesztéséért, az ebből eredő károkért;
- Az Előfizetők számítógépe és a cVPN szolgáltatás nyújtó rendszerek között fennálló internet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. Az internet kapcsolatra vonatkozó felelősség az internet szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt.-vel, vagy más Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- Az Előfizetők mobilkészüléke és a cVPN szolgáltatást nyújtó rendszerek között fennálló mobilinternet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. A mobilinternet kapcsolatra vonatkozó felelősség a mobilinternet szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt.-vel, vagy más Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- Az Előfizetők számítógépének és mobil telefonkészülékének cVPN szolgáltatással fennálló kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást. Az Előfizető felelős a szolgáltatáshoz használt jelszavak, azonosítók megőrzéséért, így az illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében bekövetkező illetéktelen felhasználás jogkövetkezményeiért;
- Az elvesztett, vagy illetéktelen hozzáférésnek kitett számítógépeken vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért, illetőleg a hozzáférés más jogkövetkezményeiért;
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobilinternet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért különösen a külföldi barangolás okán megnövekedett költségeikért;
- A My T-Systems és a Menedzsment Portál felületén végzett módosításokért, azok következményeiért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok esetleges törlését;
- Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programokból, az eszközök műszaki állapotából, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságából eredő minőségromlásért, károkért;
- Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programok, az eszközökön tárolt, és küldött adatok jogszerűségéért, illetve a jogszerűtlenségből eredő jogkövetkezményekért;

#### **Szolgáltatás megkezdésének határideje**

A Szolgáltató a felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződés tárgyát képező szolgáltatás berendezését - amennyiben Szolgáltatói tulajdonú eszköz kiszállítása és beüzemelése is történik, az eszköz üzembe helyezését - legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja, amennyiben a szerződéskötés feltételei teljesülnek, és nincs műszaki akadálya a létesítésnek.

#### **Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:**

Amennyiben a jelen szerződés szerinti szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik. Az eszköz rendeltetésszerű használata mellett bekövetkező, Szolgáltatói érdekkörbe tartozó hibáit a Szolgáltató hibaelhárítási tevékenysége körében javítja. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhöz a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását, esetleges cseréjét a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhhatja az Előfizető részére.

Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

#### **Kötbérfeltételek határozott tartamú szerződés esetén**

Amennyiben az Előfizetői szerződés a határozott tartam lejáratát megelőzően az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, beleértve azt az esetet is, amikor az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor a szerződés Szolgáltatói felmondására, úgy az Előfizető a határozott tartamból még le nem telt időre járó szolgáltatási díjak egyösszegű megfizetésére köteles kötbéreként.

## **Elállás a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői szerződéstől, ha az Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, illetőleg ha az Előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az Előfizetői szerződés megkötésére a jelen Informatikai Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

Elállás esetén történő elszámolás:

Az elállás a szerződést felbontja, és az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. A szerződés megszűnésére tekintettel az esetleg már teljesített szolgáltatások, vagy nem teljesített szolgáltatásokért megfizetett díjak visszajárnak, illetve a szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni, a szolgáltatás kiépítése érdekében elhelyezett eszközöket vissza kell szolgáltatni. Amennyiben a szolgáltatás reményében eszköz átadása történt, úgy az eszközt köteles az Előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti az eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek az elállást tartalmazó nyilatkozat címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek egymással e pontban foglaltak, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján egymással kölcsönösen elszámolni.

## **A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése**

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgáltatónál jelentheti be, a következő hibabejelentő számon: 06-80-466-1111. A részletes rendelkezések az Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek Törzsrész rendelkezései tartalmazzák.

## **A szolgáltatás használata, adminisztrációja, MyTS regisztráció**

Az Előfizető képviselője, jelen szerződés alapján a Magyar Telekom Nyrt. My T-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a szerződésben megjelölt személyt ruházza fel, amennyiben még nem rendelkezik My T-Systems regisztrációval és főadminisztrátorral.

A My T-Systems főadminisztrátor a My T-Systems portál valamennyi funkciójának használata során, jogosulttá válik az Előfizető nevében történő jognyilatkozat tételre. A My T-Systems oldalon a főadminisztrátor hozzáféréssel rendelkezik egyéb Telekom Informatikai Szolgáltatásokhoz. Ennek keretén belül a My T-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az Előfizető által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az Előfizető nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja az Előfizető valamennyi, a Magyar Telekommal Informatikai szolgáltatásokra kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatását és azok paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálatnál bármely ügyfélszolgálati ügyben az Előfizető nevében eljárhat.